



109

校務基金 績效報告書

國立中正大學
內部控制聲明書

本機關中華民國109年度之內部控制，依據評估及稽核之結果，謹聲明如下：

- 一、本機關確知建立、執行及維持有效的內部控制係由機關全體人員共同參與，並依風險評估結果建立相關內部控制，其目的係在對實現施政效能、提供可靠資訊、遵循法令規定及保障資產安全等目標之達成，提供合理的確認，但不包括機關內部控制無法掌握之外部風險。
- 二、內部控制有其先天限制，不論控制機制如何強化，有效之內部控制僅能對相關目標之達成提供合理的確認，另環境、情況之改變，內部控制之有效性亦可能隨之改變，惟本機關之內部控制設有監督機制，針對內部控制缺失進行追蹤改善。
- 三、本機關依109年度之內部控制建立及執行情形辦理評估及稽核之結果，認為本機關於109年12月31日整體內部控制之建立及執行係屬有效，其能合理確保上述目標之達成。

機關首長：

馮慶華

(簽名或蓋職名章)

內控
內稽

召集人：

郝鳳鳴

(簽名或蓋職名章)

馮慶華

簽署日期：110年3月5日

目錄

壹、 前言.....	1
貳、 教育績效目標達成情形.....	2
一、 完善校務管理，展現辦學成效	2
二、 創新教學思維，培育新世代人才	2
三、 發展前瞻研究，深化產學研鏈結	3
四、 善盡社會責任，重視在地實踐	5
五、 厚植國際移動力，加強國際連結	6
參、 年度重點工作執行效益暨檢討及改進.....	7
一、 教務處	8
二、 學生事務處	15
三、 總務處	17
四、 研發處	18
五、 國際處	22
六、 秘書室	23
七、 圖書館	25
八、 資訊處	29
九、 輔導中心	31
十、 環安中心	32
十一、 體育中心	34
十二、 清江學習中心	37
十三、 人事室	39
十四、 主計室	40
十五、 文學院	41
十六、 理學院	44
十七、 社會科學院	46
十八、 工學院	54

十九、 管理學院.....	57
二十、 法學院.....	59
二十一、 教育學院.....	60
二十二、 通識教育中心.....	63
二十三、 語言中心.....	65
二十四、 前瞻製造系統頂尖中心.....	66
肆、 投資效益.....	69
伍、 財務變化情形.....	70
一、近4年預、決算趨勢(單位：千元).....	70
二、可用資金變化情形.....	71

圖表目錄

圖表 1：107-109 學年度特殊選才、個人申請弱勢學生報名成長趨勢圖	9
圖表 2：109 學年度特殊選才各類別弱勢學生報名分布	13

壹、前言

本校重視大學的社會責任。嘉義縣是全國人口老化最嚴重的城市，本校位處嘉義縣，對於嘉義縣面臨的高齡議題也有相應的社會責任，協助嘉義縣營造友善中高齡及高齡者的職場氛圍，是本校在高齡議題上的重要基本方針，因此本校與嘉義縣政府共同推動銀髮人才服務據點，並舉辦相關就業促進活動，攜手打造友善高齡職場環境，讓銀髮族重返職場無障礙。

在校務基金投資方面，本校重視效益亦注重環境、社會及公司治理(ESG)之價值，本校所投資之企業重視 ESG 價值，參與國際氣候倡議、電動車倡議等，也有部分公司致力於 2040 年達成巴黎協定 2050 年之碳中和目標。本校雖然未將 ESG 投資準則明文化，但實質落實大學社會責任中永續環境之精神。

近日英國泰晤士報高等教育特刊公布之 2021 世界大學影響力排名，本校以首度參與之姿名列全球 400 至 600 名區間。泰晤士報高等教育是依據聯合國「永續發展目標」(SDGs) 為排名依據，包括消滅貧窮、零飢餓、優質教育、性別平等、氣候行動等 17 項目標，本校在目標 2「消除飢餓，達成糧食安全」、目標 9「建立基礎建設，促進工業發展與創新」、目標 12「確保永續消費及生產模式」等 3 項目標上，更進入全球前 200 名。

在學生全面培養發展部分，除了持續創新教學、開設多元跨領域學程讓學生適性發展之外，本校也注重學生體能活動與身心健康的成長。本校具有完善的體育設施，包含健身房、攀岩、游泳池，及高爾夫、壁球、網球等各類球場，讓師生能更接觸多元的運動種類，吸引其從事規律身體活動、愛上運動。在體育表現上，本校女子排球校隊在 109 學年度全國大專排球聯賽公開女一級勇奪第五，創校史最佳。

貳、教育績效目標達成情形

一、完善校務管理，展現辦學成效

本校依循中程校務發展計畫，健全校務基金管理、活化人力資源、建置新世代校園，給予師生良好環境，以實現辦學目標。

首先，本校定期召開校務基金管理委員會、行政會議、校務會議等會議，透過暢通討論學校各項議題管道，增進本校向前動力，並透過各會議審查監督，完備良好內部控制程序。以校務基金管理委員會為例，本年度共計召開 4 次會議，重要議題有：通過本校 110 年度校務基金預算案；修正本校外籍博士生拔尖獎勵金辦法，調整獎助學金經費來源；修正培育優秀全職本國博士生獎學金試辦要點，以符合科技部規定，持續推動鼓勵優秀及具有研究潛力之外籍或本國學生就讀本校。基於使用者付費原則，訂定親善大使團服務支接收費要點，以利推廣本校親善大使，提供校外單位收費依據，增加校務基金收入。檢討修正研究成果獎勵要點、場地借用管理、優秀運動選手獎助學金申請辦法等法規，以符合實際運作，落實永續經營理念。

其次本校積極辦理員工教育訓練，主動開設問題溝通、強化專業能力與服務質量以活化行政組織等相關訓練課程，期透過強化核心專業職能教育訓練，提升校內人力素質與工作效能。109 年員工教育訓練，除辦理實體課程外，同時因應嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情，恐有人群聚集造成防疫破口疑慮，加強宣導請同仁運用數位課程資源學習管道吸收新知，強化個人所需知能。此外秉持社會責任，本校人事室設有身心障礙儲備人力名冊，配合各單位進用身心障礙人員需求進行媒合，健全相關人力進用。

最後本校辦理校園整體規劃改善，包含照明設備、浴廁、無障礙設施等，目前已完成事項有，辦理照明設備改善工程，汰換工學院、法學院、體育中心等棟建物老舊 T8 燈具改為 LED 燈具，另於主要道路增設附掛 LED 路燈，提昇校園安全性；本校學士班宿舍 1-3 樓浴廁、田徑場廁所、社科院廁所等建物廁所（含無障礙設施）改善，提供乾淨、友善的使用設施；公共區域道路路面、水溝及校園環境等整平修繕，提供用路人安全的使用環境；此外本校已屆 31 年，各項場地設備應更注意，本校今年特地進行全校消防水帶汰舊更新作業、學人宿舍網球場整修工程及教職員工單身宿舍、社科院一館、教育學院一館、圖書館等建物電梯升級更新工程，提供師生安全就學、就業環境。

二、創新教學思維，培育新世代人才

本校積極創新教學思維，透過教師教學成長、發展創新教學、開設跨領域學程鼓勵同學修習等方式，建構智慧化教與學環境，培育新世代人才。

首先本校透過四大面向來提升教師創新教學知能，以協助師生專業成長、學習品保制度化、推廣創新課程設計與規劃，確保教學品質。第一面向為教師專業社群轉型，以提升教學專業為目標，聚焦於改善學生學習成效，促使教師專業社群由興趣導向逐步改變為以「教學

問題解決」、「跨域及產學合作」及「教學實踐研究」為主題之教師社群，109 年度計有 13 組社群，116 位跨校、跨領域教師及產學專家參與。第二面向係推動創新教學與教材開發，將本校有限的資源聚焦在解決教學問題、多元評量、科技應用於教學與產學合作上進行創新，推動「主題式創新教學」，發展出有特色的創新教學，透過教材開發補助，鼓勵教師開發適合創新課程、符合產業及現代趨勢之教材，並且重視創新數位教材開發、建立 3D 數位教材學習歷程庫，回饋改善數位化課程；109 年度共補助 9 件創新教學及教材開發案。第三面向為建置教師教學職能指標，以系統化培訓教師教學職能；109 年度已完成訪談 18 位優良教學獎獲獎教師之作業，已完成教師教學職能內涵初步萃取，將據以設計完成教學職能問卷，針對本校教師進行施測調查，再根據所回收之回饋資訊，透過統計分析，建構完成本校教師教學職能指標，發展大學教師職能內涵表。第四面向為精進學習品保機制，落實雙迴圈課程改善機制；109 年度成立精進學習品保小組，召開 5 次精進學習品保小組會議，研商精進本校學習品保作為與持續改善機制。辦理 3 場精進學習品保工作坊，邀請逢甲大學、臺北醫學大學及本校工學院資工系、機械系分享其在學習品保的具體作為及運行機制，協助文學院、理學院、社會科學院、法學院及教育學院等 25 個系所確認教育目標及核心能力，完成檢視其現有之課程地圖並參與本校委託高等教育評鑑中心辦理之品質保證認可。

其次本校設有客製化學程、多樣跨領域學程，亦逐步提高學習自由度、學制學程彈性，以鼓勵學生適才適性學習、修讀第二專長。此外本校研擬大一、大二不分系計畫，自 109 年開始規劃、討論、調修，以期建構完善制度，預計明(110)年向教育部申請，通過後於 111 學年度起進行招生，本校期望朝特色多元招生、適性適才分流、核心能力培養、跨領域學習、國際研究合作、教育延伸推廣等面向邁進，最終落實成立第八學院的願景。

最後本校挹注大量資源致力擴充學習環境設備，數位教學方面，提供本校師生數位教材學習、製作的專業技術和環境；為有效協助學生自主學習，一條龍學習整合系統首創全國，智慧校園學習整合系統建構入學前、就學中、畢業後個人化定向數位學習環境，於本校校園單一入口使用彙整統合且簡明的界面顯示學生學習狀況，利用整合圖表呈現整體學習狀態，學生可藉此快速掌握自己在這些領域的學習成果，並從中發掘出自己專精的領域；藉由校務研究辦公室，結合多年資料蒐集、建構深度 IR 研究，協助行政及教學議題的分析，精進教與學的品質保證；配合新實施的國教課綱，發展招生專業化、推動與專業相關之邏輯運算和程式語言課程；積極推動多元實習制度和獎勵機制，落實教學的知行並重，與周邊地緣夥伴進行合作，拓展學習管道，也從學生創業需求著手，打造適於創新、創業、創造、創意的環境，設置創新創業基地提供相關的培育空間、資源和活動，引領輔助師生適應就業、創業為導向的學習培育四創人才。

三、發展前瞻研究，深化產學研鏈結

本校積極發展前瞻研究，鼓勵教師增加研究實務性，以前瞻製造系統頂尖研究中心為例，其持續在前瞻製造系統領域發展結合本國精密機械與精密製造產業所亟需之應用技術，

開發學界領航全台的智慧機械加值技術，並積極參與國際工具機展，建立國際產學研鏈結平台。推動產學合作計畫相關業務，協助教師申請政府單位及其他相關學術研究發展計畫，期盼藉由跨領域交流互助，加強產官學攜手合作、強化教師技術研究團隊之能量，109 年度本校教師執行產學合作計畫（含科技部、非科技部）總件數有 578 件，產學合作計畫總金額為新台幣約 6 億 9 千萬元，其中科技部補助本校教師執行專題研究計畫總件數 344 件，總金額約為新台幣 4 億 5 千萬元；其他公營機構(非科技部)專題研究計畫件數 103 件，總金額約為新台幣 1 億 4 千萬元；其他民營機構之產學合作計畫件數 131 件，總金額約為新台幣 9 千萬元。此外重視在地產業培力園區，透過訪談在地產業園區廠商,協助釐清技術缺口或經營瓶頸，以本校師資與校友體系或結合業界領頭或信譽卓著之服務機構，成立並發展產業創新顧問群，藉由中正顧問群能量針對在地產業園區技術缺口或經營瓶頸，予以專案輔導或協助申請相關資源。以期本校成為產業、學術界在智慧製造領域的橋樑，讓產、學、研共同合作，提升臺灣精密機械產業技術與競爭力。

其次為深化研究能量，本校以「青壯培力」為主軸，扶植研究新秀。通過本校全職外籍博士生拔尖獎學金辦法，獎勵每學年度名額至多以 30 名為原則，由學生提出申請，經系所同意後，送學院審查核定之，並將核定結果提送研究發展處備查，並由國際處執行獎學金發送等行政作業。配合科技部政策，制定本校培育優秀全職本國博士生獎學金試辦要點。自 108 學年度起，經博士班甄試、考試、申請進入本校各系(所、學位學程)就讀、或逕修讀博士學位，成績優良且具有研究潛力之全職本國博士生（不含在職進修學生），經評選通過後得受領獎學金。再者辦理臺綜大策勵營活動邀請四校優秀傑出學者年輕教師聚集分享教學研究經驗，本校共有 10 位教師參加，藉由參加活動達到經驗傳承之目標；另提供機會讓四校年輕學者進行橫向溝通進而促成跨校、跨領域合作。

最後是本校研發成果的管理及活化。在研發成果管理方面，持續優化研發成果智慧財產管理機制，配合各部會時程辦理追蹤評鑑作業，並與資訊處持續合作進行智慧財產權管理系統開發。在 109 年加入國立交通大學組成（交通大學、中正大學、東華大學、海洋大學、陽明大學、宜蘭大學、聯合大學）7 校聯盟共同申請科技部科研成果產業化平台計畫，以持續獲得科技部補助專利費用。在研發成果的活化部分，輔導創業團隊更趨主動，本年度走出辦公室，親訪教師以溝通價創計畫營運計畫書之撰寫、商談技術作價入股與技術授權方式、說明創業型賦稅相關規定等，以期教師更加清楚並感受到行政服務的熱情。多元化研發成果行銷活動，邀請多家法人機構蒞校進行產學對談、轉介教師團隊參加校外產學媒合活動、參加國際型商展、辦理多項成果展、辦理專業性主題及計畫說明會，以期提高專利與技術的授權或商品化機會。本年度更完成本校首宗衍生新創事業股權交付給師生，及申請緩課及擇低課稅，整體建立行政流程，執行技術作價入股適用之財產分流登錄方式、完成本校衍生新創企業技術作價作業規範，建置實施校內股權財產登錄及保管作業方式。

四、善盡社會責任，重視在地實踐

「社會責任實踐」為本校中程校務發展之重點，本校為激勵教師投入社會責任實踐，提供彈性薪資，作為激勵教師之制度性支撐。為了有效支持校內教師持續推動大學社會責任，實質反應教學之跨領域特性與學習需求，本校在共時教學、微學分課程等體制革新，對於推廣、擴散與永續發展跨領域的社會實踐甚有助益。

本校 USR 計畫適時透過網路社群媒體呈現，特別設置網站、Twitter、臉書粉絲專頁方式，即時、多元分享計畫成果。目前成立的粉專名為「社會實踐在中正」，各計畫的主持人及助理會在粉絲專頁上透過書寫、照片及影像分享計畫的執行成果，本校並邀請附近學校執行 USR 的團隊加入粉專行列，讓「社會實踐在中正」這個平台成為中正大學內部及外部交流分享的重要平台。此外為彰顯本校在區域發展之投入，也每年固定發表「中正大學社會責任報告書」(University Society Responsibility Report, USRR)，針對不同團隊主題、產業類別、及推展進度進行專題式報導，讓社會大眾明瞭本校於在地實踐的作為，同時加入世界性 USR 網路組織 (USR network)，藉由跨國組織的相互交流學習與互動，增進本校在 USR 實踐的國際能見度與視野。最後，本校也將參酌 QS 的社會責任評比指標 (QS stars)，根據社區投入的經費與人力，評估目前的發展水準與階段，鏈結標竿大學的作為與措施。而本校 2019 社會責任永續報告書也獲得了銅獎之殊榮。

其次本校持續推動興建第三期學生宿舍，以增加弱勢學生免費住宿之人數，亦爭取校內外經費，發放弱勢生活助學金，減輕其就學負擔，藉此盡到大學之社會責任。透過學生社團培訓課程，提升學生服務知能及精神，將公益及社會關懷活動之成果列入社團評鑑項目，補助學生社團辦理公益及社會關懷活動，並鼓勵學生社團重視在地實踐。另結合社區資源，辦理各項活動增進師生身心健康及強化校園安全、減少交通意外及受詐騙案，從而建構大學與社區共同的良好環境。而在學生最後養成階段，提供學生專業一對一職涯諮詢，強化學生職涯意識，辦理就業博覽會、廠商徵才說明會、實習說明會，邀請最新產業脈動之知名企業到校，除將資源提供給本校學生外，也讓在地其他友校或民眾參與，擴大求職的多元機會。

最後在社區居民部分，於 109 年進行校友及民眾需求調查，根據實際需求修改及擴增開放式大學網站及教與學經驗分享平台，以達到開放校內資源（例如：演講、課程、產官學合作、場地租賃、住宿資訊等）之目的，擴增修改前進行校友及民眾需求學習需求調查，問卷回收 448 份，開放式大學平台目前累積瀏覽人次已達 3,178,233 人次，粉絲專頁觸及人數 15,439 人。此外我們輔導學生成為社會服務在地實踐之講師，依據學生們各自的專長，在嘉義縣市辦理 7 場在地實踐課程及活動，共服務 657 人次。再者以大學為公共財的角度，將推廣教育課程數位化，透過網路平台、在地實踐等達到資源開放、共享與有效運用的目的，本年度建立 4 間攝影棚工作室，並透過與各系所專家討論及市場調查製作數位課程，並於 109 年 12 月製作完成 e 化課程 5 單元，包含「iCap 職能導向課程認證 教學規劃設計班」、「職訓教學人才-優化教學技巧班」、「大數據-從統計看決策」、「公司的會計實務基礎」及「行銷最

威力，LINE 官方帳號心法」等，計 4,017 人次瀏覽。

五、厚植國際移動力，加強國際連結

本校積極推動國際鏈結，我國因防疫落實，部分講座及會議得以依常舉辦實體活動，但多數國際論壇、會議、境外臺灣高等教育展等國際活動，受國際疫情影響多數改以線上方式舉行，本校師生仍積極參與，以增進國際視野及提升本校國際能見度，例如本校 CCU iGEM 今年因疫情的關係無法出國，遂改用線上視訊方式參賽，在全球 239 個團隊中脫穎而出，奪得金牌，及最佳包容性主題獎提名。而在與姊妹校連繫部分，推動教師招攬國際學生進行線上實習，針對無法出國研修學生，召開 2020 赴海外研交換生線上座談會，詳細解說因延期或取消交換計畫之各項疑問與相關權益，鼓勵學生持續學習規劃，增強海外探索能力。

其次為建置優質國際友善校園環境，本校重視促進外籍生了解當地社會文化，除辦理中秋文化體驗等活動，亦進行華語種子培訓，華語文一對一教學，讓外籍生擁有基本閱讀能力，增進國際生與本地生語言及文化交流之能力與機會。另外強化外籍學生安全概念與臺灣法律知識，協助宣導內政部警政署「學校安心、外籍學生溫馨、家長放心」理念，並配合疫情宣導，本校製作英文、印尼文、泰文、越南文及日文等多國語言防疫宣導海報，讓國際生可以更清晰認知各項防疫政策與措施。本校舉辦 2020 國際化知能工作坊，建立國際化業務經驗分享與意見交流的平台，以實質提昇本校國際化行政服務品質。

參、年度重點工作執行效益暨檢討及改進

本章由各單位自行評估年度重點工作達成情形及執行效益、專責稽核人員評估其執行績效。評估方式以文字敘述，簡單、明瞭、整體呈現單位重點工作執行成果。

本年度本校專責稽核人員評估年度重點工作執行情形後，建議各單位應檢視其績效指標有效性。本年度受新冠肺炎疫情影響，國際交流活動因展延或暫緩辦理，致國際化未達績效指標，建議因應現行實務解決之策略目標，建立合宜之績效指標。單位績效成果若有顯著性減少趨勢或與實際執行情形有所落差，建議適切評估指標設定、研議改善策略，以提升指標效益。

一、教務處

(一) 執行情形及效益

1. 推動大學招生專業化發展，優化審查機制

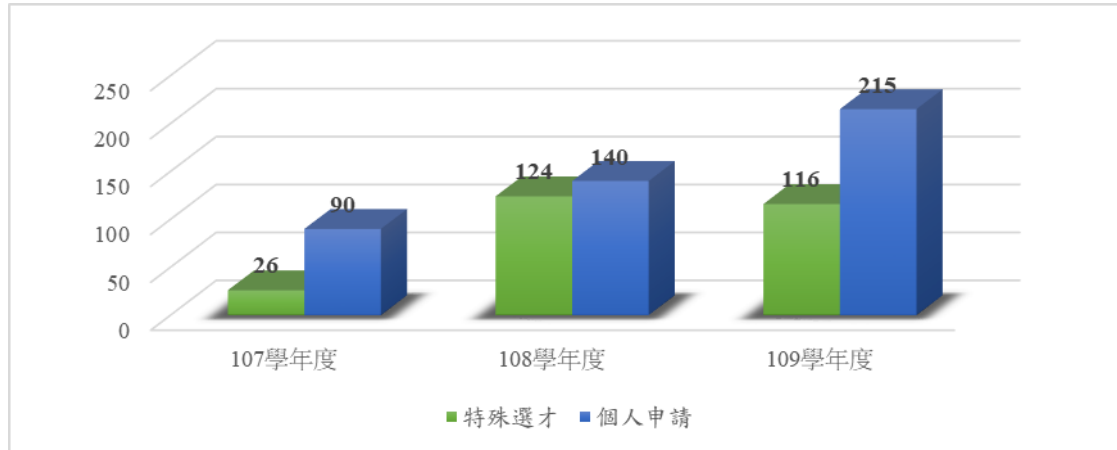
- (1) 109 學年度個人申請時，計有 30 個學系（組）參與大學招生專業化發展試辦計畫，占全校參與學系比率為 100%。本計畫已累計辦理 28 場次活動，以利各學系瞭解 12 年國教課綱內涵、高中課程設計及校內外活動等資訊，促進本校招生專業審查成長，使審查評量尺規的訂定，能更貼近高中教學現況與持續優化發展。同時，也依各學系書審結果進行統計分析，因書審資料含受試者、評分者及尺規向度等多個面向，故採多層面 Rasch 模式(multifaceted rating scale model)來分析，並將分析結果回饋以簡易的報表方式呈現，以利學系藉此滾動式修訂審查評量尺規內容。其培訓活動辦理場次及相關分析皆達到 109 年目標值。
- (2) 為使高中端師生能瞭解本校各學系審查的評量重點，於個人申請報名前，在本校大學招生專業化發展試辦計畫網站，公告學系『招生期望及基本要求』及『評量面向與審查重點』，以協助高中報考學生準備書面審查資料，提升本校審查公信力。
- (3) 於 109 學年度個人申請時，持續增修「資料審查輔助系統」相關功能—新增連結頁面，在校務研究辦公室協助下，整合並提供高中成績分析輔助資料，將相關統計數據視覺化，產出較易讀的圖像化資料，分別有「申請入學管道考生錄取分發情形」、「入學生在校期間休、退、轉學情形」及「入學生在校必修課程成績表現」等資訊，以供各學系審查教師做為高中學業表現評分的參考。同時，也開發「差分處理輔助系統」，供各學系可依審查教師所評定之審查評量尺規各面向成績，針對「差分過大者」，進行差分處理作業及回報差分處理結果。

2. 推動弱勢學生招生入學方案

109 學年度主要以持續擴大招生幅度，使經濟及文化不利學生入學人數持續成長為計畫核心，採三項重點工作據以落實：

- (1) 提供多元的入學管道及科系選擇，並推動適性且有利其入學之甄試方式。特殊選才為各大學特色單招，有較高的選才彈性，且不需參採學測成績，有利此類學生升讀，爰擴大該管道招收的類別，計 12 類學生。
- (2) 甄試以書面審查為主，實質減輕應試負擔。除給予經濟不利學生報名費減免、交通費及住宿費補助等經濟上的協助外，同時簡化甄試項目，以書面審查為主，不採行面試及筆試。
- (3) 追蹤報到及在學表現，藉以妥適配置各入學管道招收名額，反饋招生機制。108 學年度「個人申請-嘉星組」(該分組專收經濟不利學生)學生註冊率 86%(29 個名額、入學 25 名)，註冊情形佳，於 109 學年度再調增該分組名額，使得嘉星組註冊率達 100%(36 個名額、入學 36 名)，110 學年度又再將該分組名額增加至 39 名。方案推

動以來，弱勢學生保障名額比例持續增加，且因前開招生措施符合弱勢學生升學期待，使得「特殊選才」及「個人申請」弱勢學生報名人數分別由 107 學年度 116 名，增加至 109 學年度的 331 名。



圖表 1：107-109 學年度特殊選才、個人申請弱勢學生報名成長趨勢圖

3. 推動學生學習輔導

本年度持續執行高教深耕計畫 3-1「嘉星培力與身心照顧」子計畫及附錄 1，推動高等教育公共性的扶弱機制，強化預警輔導措施、落實課業輔導機制，並簡化相關行政作業。109 年度共有 25 學系申請辦理課後輔導業務，兩學期累積 3,532 參與人次，其中嘉星學生佔 363 人次。108 學年度的全校學生預警科目改善率為 57.2%、嘉星學生為 58.9%，相較於 107 學年度皆上升 2.3%及 5.4%，嘉星學生學習改善率優於全校學生之平均，顯見預警、課輔雙重機制的成效。

4. 課程品保永續機制

持續推行課程三級三審制度，並實施課程外審制度，完善課程品保機制，已形成定期課程審查制度，三級課程委員會定期召開會議檢視課程規劃與修業規定，提出檢討報告，完成率達 100%，使各系課程於專業訓練上更有效率且與時俱進，亦從課程結構的調整上鼓勵學生跨域學習。109 年度各學系完成課程三級三審，共有 6 系調整修業規定，並於今年完成全校 34 學系的課程外審。

5. 深化與在地高中交流，加強專業諮詢及招生宣傳

本校 109 年績效指標達成成果：

(1) 深入高中校園辦理校系特色宣導

於 109 年度偕同本校親善大使團至各地區高中校園辦理校系特色宣導，惟上半年度受疫情影響，多數高中取消辦理相關宣導活動，故拜訪之高中學校較少，共計完成拜訪 4 所高中學校，藉此達到招生宣導目的、增加高中學生選讀意願，亦同步

進行弱勢學生招生資訊宣傳。

(2) 邀請高中來訪進行校園導覽或系所座談

於 109 年度接待各地來訪之高中學校，共計 11 所高中，提供系所諮詢、帶領來訪師生導覽校園，並實際至系所進行座談，藉以了解高中端師生需求，促進雙向溝通。

(3) 至北、中、南、東地區辦理座談會

109 年度於本校校區及北、中、南、東地區共計辦理 5 場次嘉星學生招生座談會，主要針對高中教師提供本校招生及獎助輔導相關機制、系所資訊等，再與高中師長進行意見交流，並於交流過程中了解高中端學校需求，增加與高中端交流機會；其五場次共計 78 位高中師長參與，其中嘉義女中、立仁高中校長更是主動出席此場座談會。

(4) 活化各學系招生宣導相關措施

109 年度補助各學系招生宣導經費，其經費核銷達 91%，並藉由經費補助各學系拍攝招生宣導影片，另建置「線上學系導覽 Open Day」網頁，將各學系宣導影片及校園生活、助學措施等影音檔放置於網頁上，使高中學生不受地域與時間限制，可隨時隨地上網觀看，能更加認識中正，進而提升就讀意願。

6. 培訓親善大使專業能力，以宣傳本校形象

本校 109 年績效指標達成成果：

(1) 安排各項專業培訓課程

於 109 年度親善大使團共計安排 25 場次專業培訓課程，課程內容包含口語表達、美姿美儀及彩妝、企劃發想及企劃書撰寫、簡報設計、司儀主持及行銷宣傳等，藉由豐富且專業的培訓課程，提升親善大使團員的專業能力，以利提供更專業的服務支援，並透過親善大使團良好形象，呈現本校學生積極、優質的一面，以達到宣傳本校之效果。

(2) 親善大使團提供校內外各項服務支援及協助辦理招生宣導活動

於 109 年度親善大使團員出訪高中、協助校內外各項重要活動，或為蒞校貴賓及高中生進行校園導覽解說次數，共計達到 60 次，其中更獲邀協助雲嘉南濱海國家風景區管理處於嘉義縣辦理之「2020 生態旅遊與永續觀光國際論壇」活動。

7. 建置教學助理管理系統

(1) 配合教育部教學助理全面納保政策，開發教學助理電子化管理系統，以精進教學助理聘任流程，並將課程資料導入系統，使系所能依據教學助理規範完成聘任作業，並維護教學助理權益。此外亦逐步強化系統功能且提升穩定度，完善教學助理聘用及納保機制。

(2) 惟目前教學助理管理系統尚未與其他兼任助理(含研究助理、臨時工等)管理系統連

結，出現重複聘用的問題，進而影響薪資給付流程，以至於部分教學助理未能如期領到薪資。為解決上述問題，召開 3 場納保系統整合會議。會議討論如何縮短核銷作業、簡化核銷流程，以確保教學助理能如期領到薪資；決議原則上同一學生以不得於同一聘僱期間再兼任其他勞僱型兼任助理職務，並須等到「學習暨勞僱時數登錄系統」及「教學助理暨工讀生聘用系統」相互勾稽確認受聘者身分別後，受聘者方能登錄「學習暨勞僱時數登錄系統」核銷薪資。另外，系統已新增發信功能，以提醒聘用單位，須於工作日次月 1 日造印領清冊，確保教學助理能如期領到薪資。

8. 教學實踐研究計畫業務推展

(1) 辦理教學實踐研究計畫經驗分享與徵件說明會及計畫相關主題工作坊等活動，並以學院(中心)為單位，組成教學實踐研究計畫社群，以協助教師計畫申請並撰寫學校應配合撰寫之事項。此外，亦於新年度計畫獲核定後協助教師經費編列、函報教育部請款。最後，於計畫執行期程結束後辦理總體經費結算，並撰寫學校自評報告及彙整計畫配合之課程相關資料表單函報教育部結案。

(2) 本校於教學實踐研究計畫推展上，達成以下成果：

A. 在量化指標方面：

- a. 辦理 6 場計畫經驗分享與徵件說明及計畫相關主題工作坊。
- b. 協助本校 108 年度 14 件獲教育部補助之計畫案辦理結案及總體經費結算。
- c. 協助本校 109 年度 12 件獲教育部補助之計畫案經費編列及函報教育部請款。
- d. 協助教師申請 110 年度計畫並撰寫學校應配合撰寫之事項，本校共提出 35 件計畫申請案。
- e. 共組成 9 個教學實踐研究計畫社群並透過社群運作，本校 110 年教育部教學實踐研究計畫的申請件數比 109 年成長 24%。

B. 在質化指標方面：

藉由經驗分享、徵件說明及計畫相關主題工作坊等活動之辦理、教學實踐研究計畫社群的組成及一系列計畫申請、獲補助經費編列、報部請款及計畫執行、結案與經費核結等行政協助，不僅讓本校教師瞭解「教學實踐研究」之目的與意涵、如何撰寫、申請及執行計畫外，更有助於教師們達成以研究改變教學場域的目標。

(3) 藉由教學實踐研究計畫業務推展，讓本校有興趣於教學精進之教師，能思考以教學

成果進行升等，提升教學專業知能，激發教學創意與熱誠，提升學生學習成效。

(二) 檢討及改進

1. 推動大學招生專業化發展，優化審查機制

(1) 發展學系審查評量尺規

為配合 108 課綱，高中課程朝向培養核心素養(core competences)的發展，以及配合高教政策實踐 111 學年度考招連動方案。未來規劃採行策略為審查評量尺規朝『能力取向』及『合成加總與多元擇優靈活運用』方向發展，協助各學系瞭解 108 課綱在高中端的實施情形，訂定審查評量尺規，選擇具有較高學習動機及對學系具有高度認同之學生。同時，也有利於未來學系尺規發展能順利銜接 111 學年度申請入學學習歷程參採內容。

(2) 強化學系經濟或文化不利學生之措施

為鼓勵各學系於訂定審查評量尺規內容中，針對經濟及文化不利之學生，增設額外加分的審查條件，或於原配分中，彈性調整其審查條件或配分比重。同時，為使原住民學生報名時有更多學系供其選擇，提高報名誘因。

(3) 調整學系審查評量重點

為協助對本校各學系有興趣且認同其教育目標的高中報考學生，能瞭解學系審查之評量重點且順利準備其書審資料，未來將鼓勵及協助學系進行「能力取向個人申請書審資料準備指引」的編寫，供高中端學生查詢，有助於準備報考學系之書面審查資料。

(4) 精進大學招生專業化發展之統計分析

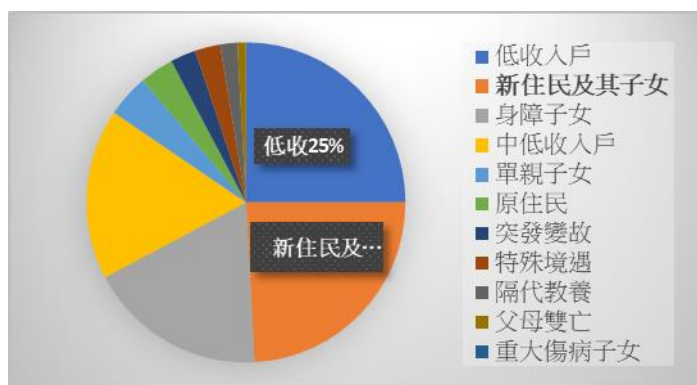
持續與校務研究辦公室合作，除了從校級層級進行分析之外，也從學系的層級進行分析與比較，探討不同入學管道、參與招生專業化前後學生的學習成果，如不同入學管道學生的課業表現、休退學情形等。

(5) 協助本校各學系進行競爭學系招生策略分析，以利其訂定招生策略，調整個人申請入學第一階段檢、倍、採科目，及第二階段書審、面試、筆試的內容與施行方式。

2. 推動弱勢學生招生入學方案

由各類別弱勢學生報名人數變化趨勢，了解學生升學需求，調整未來招生方案。由特殊選才各類別學生報名人數，可瞭解除經濟不利學生外，新住民子女報名人數相較其他類別為多，顯示此類學生有較高的升學需求，而原住民可再思考於其他外加的入學管道中招收。遂規劃自 110 學年度起，另於個人申請管道將新住民及其子女納入優先錄取對象之一，並善用該管道原住民外加名額，即全校 30 個學系均以外加方式招收原住民學

生，以專收名額及多元學科提高其報名誘因。



圖表 2：109 學年度特殊選才各類別弱勢學生報名分布

3. 推動學生學習輔導

為更進一步簡化辦理課後輔導學系之行政作業，藉此提升學系參與度，預計於 110 年度製作課輔相關的線上系統，基本功能包含課輔學生簽到、課輔 TA 的工作紀錄，並定期串聯更新當學期預警輔導、嘉星學生名單，亦可使後續統計分析作業更即時、有效率。

4. 課程品保永續機制

課程三級三審已形成常態審查機制，未來將繼續鼓勵系所檢視、調整修業規定，使各系專業訓練能接軌社會，並支持學生跨域學習。課程外審自 104 年度運行以來，5 年已完成全校系所外部審查，第二輪起銜接學習品保機制，提供更全面的永續品保制度。

5. 針對高中端交流及招生宣導作為方面，不論是至高中校園辦理校系介紹，或是接待參訪高中，其參與之高中學生人數眾多，多為整年級之學生，較難鎖定主要招生對象集中宣導，未來擬由本校主動規劃全校性之招生活動，針對主要招生對象辦理，期望能增加學生填報本校意願，延攬更多優秀學生。

6. 親善大使團成員於每學年度進行公開徵選，故其組成之成員素質不一，較難提升一致性之專業能力，未來將規劃更紮實及系統化的訓練課程與活動，來進行培訓。

7. 建置教學助理管理系統

透過開發教學助理電子化管理系統，使系所、教學助理及授課教師瞭解聘任及納保情形，以符合教育部政策及教學助理之規範。後續將滾動式修正系統功能，針對系所及教學助理之需求作適時的修正，以持續精進教學助理聘任管理機制。惟目前教學助理管理系統尚未與其他兼任助理(含研究助理、臨時工等)管理系統連結，出現重複聘用的問題，進而影響薪資給付流程，以至於部分教學助理未能如期領到薪資。為解決上述問題，共召開 3 場納保系統整合會議，後續將根據會議決議逐步落實系統整合工作。

8. 教學實踐研究計畫業務推展

教育部為提升大專校院教師重視教學品質，改變學術界重研究輕教學的現象，107 學年度起推動「大專校院教師教學實踐研究計畫」。本校積極配合推展此政策，除辦理

「2019 年教學實踐研究計畫成果展」，宣傳計畫目的及展現本校執行成果外，歷年來亦透過辦理經驗分享、徵件說明及計畫相關主題工作坊等活動、對應教育部的學門分類，本校以學院為單位組成教學實踐研究計畫社群、協助教師計畫申請、獲補助經費編列、計畫執行、結案及經費結算等行政協助程序，讓校內教師對教學實踐研究計畫更為關注與了解，進而提高計畫撰寫與申請之意願；然而，計畫推動應是學校整體性的，要讓此計畫達到上述教育部所揭櫫的目標，應可考慮將各教學單位納入計畫中，敦請教學單位修正各自之教師評鑑辦法或多元升等辦法等，提升執行教學實踐研究計畫的計分採記或規劃相關鼓勵與獎勵措施等，以結合行政與教學一併推展，進而深化教師教學實踐之觀念及搭配本校多元升等制度之推廣，讓本校擅長教學之教師能投入課堂的教學實踐研究，思考朝向教學成果升等方向邁進，以達到教師專長分工分流，提升教學品質，確保學生學習成效。

二、學生事務處

(一) 執行情形及效益

1. 109 年弱勢助學計畫，「助學金」受益學生共計 248 人，金額 3,321,500 元；「生活助學金」受益學生共計 24 人，金額 576,000 元；「低收入戶免住宿費」年度累計受益學生共計 63 人，金額 454,200 元。另以高等教育深耕計畫經費提供經濟不利學生以學習取代工讀，共發放金額 3,162,000 元，受益學生共計 111 人。
2. 本校興建第三期學生宿舍可行性評估報告，已陳報教育部核辦中，現持續依據教育部委員審查意見調整規劃修訂，積極爭取核准興建，以達到提高床位供給率 50% 為目標。
3. 學生社團於寒、暑假辦理社會關懷服務活動，並酌予部分補助服務活動經費，使活動順利進行。符合在地公共服務及實踐精神服務隊共計有 8 隊。於 8 月完成辦理學生社團幹部工作坊，共計 400 人次參加。
4. 衛生保健活動：新生體檢到檢率 86%；每月於衛保組臉書粉絲團宣導衛生教育，達成率 100%。健康促進活動參與者，其滿意度達 87% 以上。
5. 校園安全：(1) 以多元宣導提升學生安全知能，年度內計辦理新生安全宣導 1,600 餘人次參加；防災演練 11,000 餘人次參加；校園安全講座 250 餘人次參加。(2) 因安全知能提升，109 年(較 108 年)交通意外減少 2 件(降低 3.3%)，詐騙案件減少 4 件(降低 36.4%)。
6. 109 年全年度參與 NCDA 專業一對一職涯諮詢共計有 205 人次，其中 102 人次為弱勢學生，另外一般生共計 103 人次參與，徹底落實深化弱勢生就業輔導，同時大幅提升的參與人數也充份顯示學生自主職涯意識的成長，並藉由個別晤談引導參與創新思考團體活動。

(二) 檢討及改進

1. 學生生活助學金編列 576,000 元，在經費逐年限縮下，近一兩年短缺風險雖不大，但建議未來，可新增專用科目專款專用，以確保經費無虞。另「弱勢學生助學計畫」助學金，仍有部分符合申請資格但未提出申請者，除於學校網頁公告外，將請教務處協助 e-mail 轉發學生知悉，並鼓勵所有符合資格學生提出申請。
2. 興建第三期學生宿舍：將採納教育部審查委員意見，取消產學研發大樓部份，儘早推動完成學生宿舍興建。
3. 鼓勵學生社團團隊積極擴展外部資源給予補助經費，同時提高寒、暑假服務隊活動經費補助。透過社團培力活動增進同儕間認同感及團隊向心力以強化學生服務精神
4. 109 年因新冠肺炎疫情嚴峻，諸多活動的執行方式及參與人數不如預期，因國內外疫情仍未停歇，故未來規劃活動時仍須將防疫相關措施納入考量。健康促進活動網頁因有個資安全疑慮，目前已關閉，未來將在學校網頁及本組網頁進行宣導。
5. 持續加強校園安全多元宣導，以降低肇事事事件；廣續整合安全資源，逐年編列預算建構安

全校園環境。

6. 產業的變遷瞬息萬變，職業及工作世界也經常因應景氣的變動及法令的修正而有不同樣貌，職涯中心將會針對個別晤談的學生反饋，辦理符合學生需求之多元團體輔導工作坊及講座，並進一步引導學生參與校外實習，擴大與職場的連結，提升職涯發展的雄心與視野。

三、總務處

(一) 執行情形及效益

總務處109年重點工作計有「109年建置校園整體規劃及改善工程」、「109年校園無障礙設施改善工程」等2項，設計作業及工程執行(含零星修繕)部分，均按年度預定工作期程於109年12月前完成驗收結算及付款，符合提昇校園安全性、完善無障礙環境之預期效益。

(二) 檢討及改進

無。

四、研發處

(一) 執行情形及效益

1. 強化本校學術倫理與研究誠信機制，推動產學合作計畫行政業務之簡化，以利產學合作研究計畫之順利執行：

(1) 學術倫理與研究誠信機制：

- A. 定期維護研發處「學術倫理與研究誠信專區」網頁、更新專區內包括科技部、教育部及本校學術倫理與研究誠信相關法規，供本校師生、計畫專、兼任助理等研究人員查閱，瞭解本校案件處理流程及學術倫理與研究誠信之重要性。
- B. 109 年度學術倫理與研究誠信辦公室共處理 2 件教育部民眾檢舉案件，已依規定辦理完竣並函復教育部。

(2) 推廣學術倫理及辦理計畫助理教育訓練：

- A. 定期辦理學術倫理講座及舉辦計畫助理教育訓練等措施，另提供教育部「臺灣學術倫理教育資源中心」之線上課程連結，以利助理上線修習計畫所需之學術倫理教育課程時數。
- B. 109 年度共舉辦 2 場學術倫理講座及 1 場產學合作計畫業務之專兼任助理教育訓練，總參與人數 106 人，參與教師總計 23 人，對執行計畫之專任教師、參與計畫之專兼任助理及參與研究人員等進行宣導，加強對學術倫理與研究誠信之認知，及熟稔計畫相關聘任、變更、經費流用及經費核銷等作業流程。

2. 產學合作計畫行政業務之簡化：將產學合作計畫各有關行政業務，朝向電子化與無紙化，以提高行政效率。

- (1) 科技部各類補助計畫之核定清單、申請書，可在科技部網站－專題計畫查詢－專題計畫相關資料查閱/下載。
- (2) 非科技部計畫之契約書(含申請書)，以 PDF 檔儲存於雲端資料庫，同時均備份於本處購置之儲存系統設備，相關資料檔案之確實保存與備份。
- (3) 簡化產學合作計畫經費預支申請程序，將預借計畫經費之簽呈，簡化程序至行政自動化_計畫系統填送「國立中正大學產學合作計畫經費預支申請表」，利於計畫預支金額之計算，亦節省時間、簡化行政作業，便利主持人明瞭預支經費原則、順利計畫之執行。

3. 善盡大學社會責任

本校 USR 計畫從第一期(107 年-108 年)獲得三件 USR 計畫補助經費 約新台幣 1 千萬，第二期(109 年-111 年)也獲得三件 USR 計畫補助經費約新台幣 1 千 5 百萬。在地方創生方面，109 年團隊，包含「阿里山鄉觀光產業」、「竹崎鄉觀光產業」、「番路鄉觀光產業」及進行嘉義縣跨鄉鎮的「竹廢棄物再利用」，將與地方政府共同尋找 DNA 創生願景，共同執行創生事業內容。在 109 年，本校每年固定發表之「中正大學社會責任報告

書」(University Society Responsibility Report, USRR)，由各單位提供去(2019)年(包含學年度)相關業務的內容、目標、績效指標、成果及未來方向。依循全球永續報告協會於 2016 年公布之準則進行編撰，並依利害關係人包容性、重大性與完整性原則編寫報告內容。本校 2019 社會責任永續報告書也獲得了銅獎之殊榮。

4. 延攬優秀人才

青壯培力部分，受領博士生獎（助）學金人次為 26 名，17 名為本國全職博士生、9 名為外籍全職博士。每年將檢視其績效，如：研究成果、論文發表篇數...等，調整其獎勵額度，或決定是否續核獎（助）學金。

5. 加強臺綜大跨校間學術交流活動

本校教師分別參加 2 項活動-年輕學者創新選拔活動及策勵營，分別有 7 及 10 位教師參加，共有 17 人次。109 年度年輕學者創新選拔活動本校榮獲 1 位教師(人社組佳作獎)。

6. 強化在地產業園區的技術輔導，培植產業實力

(1) 持續建置智財行銷機制，主動開發產學媒合機會，有利提升鑑價能量。

- A. 送國內外智慧財產權局申請專利共計 43 件、核准專利 23 件。
- B. 已簽約技術移轉授權案：一般技術移轉授權 3 件、先期技術移轉授權 6 件、專利權讓與 1 件、技術作價入股 1 件，授權金約 3 千萬元。
- C. 109 年度新增衍生新創事業 1 家，其技術作價入股 1,500 萬元，為創校以來最高之技術授權案。
- D. 完成本校首宗衍生新創事業股權交付給師生：分配「品印三維科技股份有限公司」技術股與師生，並完成申辦緩課作業獲經濟部同意認定。
- E. 為有效提升技轉金收入，持續輔導教師團隊申請政府部門價創計畫，本年度申請到 1,200 萬元補助款。
- F. 把握疫情趨緩期間辦理各項推廣活動：親訪教師及辦理多場價創計畫輔導座談會與舉辦專業性主題說明會、邀請 7 家法人機構蒞校進行一對一產學媒合交流、聯合本校衍生新創事業、產業聯盟及計畫團隊設置攤位參加國際商展。

(2) 強化在地產業園區的技術輔導，培植產業實力。

- A. 執行「經濟部產業園區產業輔導創新計畫(新營工業區)」訪談在地產業園區廠商，協助釐清技術缺口或經營瓶頸，予以專案輔導或協助申請相關資源。
- B. 執行「教育部高等教育深耕計畫(子計畫 2-1 科技拔尖、產業聚落)」，109 年度訪談本校周邊（雲嘉南）與相關產業園區廠家達 68 廠家。
- C. 以本校師資與校友體系或結合業界領頭或信譽卓著之服務機構，成立並發展產業創新顧問群，與「嘉義產業創新研發中心（精機中心進駐團隊）」合作，共同輔導大埔美園區；並在新營工業區及大埔美園區辦理產官學聯合技術知識研討會活

動達 10 場。

- D. 109 年度提出技術推廣（含育成輔導）與產學合作案達 6 案，亦協助廠商申請政府補助資源約 1700 萬元。

(二)檢討及改進

1. 產學合作計畫實施要點法規修訂：通過修訂「國立中正大學產學合作計畫實施要點」第 10 點，有關碩博士生欲擔任計畫專任助理，需修畢課程，經主持人簽請學校同意後得聘任為專任助理，且須全時投入工作並遵守委託單位及本校相關規定。
2. 為鼓勵教師爭取政府計畫案，本處持續規劃辦理申請勞動部/衛福部/農委會等政府機構產學合作計畫案之說明會，109 年度邀請本校經濟學系崔曉倩教授主講「勞動部產學合作計畫案申請(含研究倫理)說明會-勞動研究」，以其豐富的實務經驗，經驗分享，講座交流互動熱絡。
3. 持續加強產官學合作案之爭取、執行，本處針對申請經費超過 600 萬元(含)以上之大型或專案計畫，由專責人員主動積極邀請校內研究團隊，召開相關會議研商並提送申請案。惟特定研究領域教師與專家之研究計畫負擔可能太高，或參與新產學合作案之意願不高。因此需要給予計畫主持人，考慮增加計畫之配合經費與相關支援，以利產學合作計畫之件數與金額，能夠持續成長。
4. 執行產學合作計畫(非科技部)，簡化預借計畫經費簽呈申請，並循行政程序核准預支，順利計畫之執行，必須確保計畫執行完畢後，該計畫預支金額全部歸墊，以利如期結案。
5. 博士生獎學金運作機制，牽涉研究發展處、教務處以及國際事務處。依實際運作狀況，進行法規修正，以利申請單位之配合款運用順暢、行政作業分工更趨明朗。
6. 從執行 USR 計畫以來，一直抱持「做中學，學中覺」的態度向前挺進。回首來時路，可針對下幾點進行討論：
 - (1) 與地方的連結需要更多的時間進行磨合：USR 計畫需要研究團隊與地方政府進行深入的討論，才能瞭解地方的 DNA，但計畫才剛剛執行幾年，學校的學術團隊與地方政府之間的磨合、默契需要時間經營，加上地方政府突然之間接受來自各個不同學校的申請與邀約，往往舉棋不定，相對影響合作案的推動；也因為如此，本校才採取漸進式的方式，鼓勵學校團隊從「新生型計畫」切入，先試水溫，之後再升級為「培育型」計畫接受孵育，待羽翼漸豐，再著手進行 USR 計畫申請。
 - (2) 校內老師的不確定感：部份老師對於參與 USR 計畫仍採觀望態度，主要這些老師習慣過往申請科技部計畫的方式，即便學校多方進行宣傳，他們對於新興的計畫依然不敢貿然參與；為此本校針對制度面、薪資面及教學面進行體制上的改革，例如實施多元升等制度及教師評鑑制度，讓參與 USR 計畫的老師可以在升等過程中得到應有的鼓勵，並執行彈性薪資調整，給予對 USR 計畫執行有功的老師在薪資部份給予必要的調整，而教學部份也進行彈性調整，跳脫過往傳統的教學思維，推動「微課程」設計，

展現教學的多樣性與豐富性，讓學校的教學與社區實踐緊密結合。

- (3) 各單位從各自努力到橫向之間的連結：過去學校教務單位、通識中心及研發單位之間雖然各有努力，但彼此之間的連結較弱；中正大學參與 USR 計畫之後，通識中心與教務處之間針對課程的開設與彈性進行橫向商議及協調，而研發單位及教務單位也共同解決老師或學生在執行 USR 過程中所面臨的相關問題。最重要的是，USR 團隊為了增進各單位之間的瞭解與溝通，透過社交媒體成立「社會實踐在中正」粉專，除了作為各計畫之間交流的平台，也作為校內行政及教學單位之間的溝通場域，增進橫向之間的連結。
- (4) 本校近幾年不斷強化國際之間的鏈結，從國際處到研發處，積極推動過國際與本校之間的合作，提供國際學生就學及獎學金申請機會，引入更多國外的優秀學生。前瞻中心近幾年便積極與國際進行合作，至於 USR 計畫執行之後，積極與印度及東南亞國家接觸，協助科技部於印度成立研究發展中心，藉此關懷在地的台灣學生，透過國際交流合作計畫，提供本校學生海外實習或就業機會。
- (5) 於 109 年度已多方擴大辦理產學活動，展望 110 年將持續深耕臨廠訪視、產學媒合、行銷商展、專題講座、親訪教師等業務，以期有效帶動技術授權、專利申請與價創計畫之件數與規模。

五、國際處

(一)執行情形及效益

累計至 109 年度，和本校簽訂姊妹校協議之國外大學總數為 267 所。因受疫情影響，多數國際交流活動暫停，部分教育展及招生活動轉由線上會議方式舉行。過去實際拜訪簽約也都轉為線上聯繫，以寄送或簽電子合約等方式，持續建立友誼關係，增加國內外師生的交流機會。

109 年度 outgoing 因應衛生福利部中央流行疫情指揮中心相關旅客規範、教育部通報、外交部即時發布之國際疫情分級警示等指示，校方綜合評估後暫緩交換計畫。實際出國 1 人，此同學於一月疫情尚未爆發前出國，爾後因考量疫情嚴峻，則留在國外完成一學年的交換計畫。其餘選送同學，因疫情等級規定禁止前往或出國後返台，未如期執行交換計畫之同學，則保留學生赴外交換資格至次學期或次學年。

因新冠狀病毒肺炎疫情之故，2020 年海外教育展部分改為線上舉行，本校參加場次有菲律賓臺灣線上高等教育展、臺灣一加拿大高等教育實體暨線上交流會泰國臺灣線上高教特展、台灣高等教育線上博覽會(香港、澳門及馬來西亞)、2020 年台灣各大學教育展覽(香港)、日本台灣留學支援中心線上說明會、2020 駐英代表處教育組攬才線上說明會，共計 7 場。

(二) 檢討及改進

因應疫情出國限制，已暫緩的國際活動在疫情尚未和緩前，未來都將轉為線上進行。除了更積極與姐妹校或其他大學接洽國際交流會議，也已因應舉行線上會議而增設更良好的設備及環境。

Outgoing 交換計畫，因群聚疑慮取消了兩次說明會。未消除群聚疑慮仍恢復舉行，將舉辦線上說明會，加強交換計畫之宣傳，並鼓勵同學們於無法出國期間，精進自己的英文能力及學習第二外語，以提升個人競爭力。109 年度暫緩出國之同學，協助繼續申請出國研修或展延期程。

六、秘書室

(一)執行情形及效益

1. 加強會議決議列管事項管制追蹤

本年度校務會議列管事項如研議訂定研究人員聘約規定、調整個人資料保護推動委員會組成成員，列管事項共計 2 件，1 件已完成，1 件完成期限尚未截止，執行率 100%。行政會議列管事項如研議訂定訪問學者收費規定、修正外籍博士生獎助學金規定…等，列管事項共計 6 件，3 件已完成，3 件完成期限尚未截止，執行率 100%。透過定期追蹤列管案件執行進度，確保列管事項如期完成，重要事項之列管如校務推動發展方向等，除追求列管事件處理之效率外，亦符合學校對重要事項發展方向、品質及量能等的重視。

2. 校友畢業流向追蹤問卷整合與分析

校友畢業流向追蹤問卷整合與分析部分，透過教育部每年更新問卷，將問卷設計重點化、簡要化，排除重複子題並簡化填答流程，進而提高畢業校友填答意願。落實畢業校友長期追蹤機制，藉由畢業校友回饋意見，調整本校人才培育目標，並據以檢討改善系所教學方法、教學措施與課程設計。透過校友資料庫的管理、更新及維護，確實掌握畢業生流向情況。

(二)檢討及改進

1. 會議決議列管事項完成期限由秘書室初步訂定，無法預期執行單位在實務執行上所遇之困難，因而有部分列管事項未能順利於完成期限內完成，本校在追蹤過程中，已能適時依列管案件執行難易度調整完成期限，在追求事件之效能外，也能兼顧品質之維持。

2. 本校對相關法之修訂，主軸單位已能檢視並邀請相關單位協同修訂相關法規，以免實行時與法之規定有扞格之處，增加不必要的行政困難。

3. 改進畢業校友流向追蹤工作

(1) 由於問卷調查對象為畢業 1、3、5 年校友，需透過各類方法與校友保持聯繫並即時更新聯絡方式，無論透過電子信件通知、簡訊通知、活動辦理或是電話訪問的方式，皆需各系所動員人力及支付部份經費才可達成填答率。109 年度追蹤 103、105 及 107 學年度畢業年度之校友流向，仍有面臨系所人力及經費不足以協助調查之風險，秘書室目前以教育部深耕計畫補助系所電訪工讀金及各系所自行編列經費協助每年電訪校友問卷調查工作。

(2) 109 年度追蹤 103、105 及 107 學年度畢業之校友流向，108 年及 109 年電訪達成比率逐年穩定成長，問卷回收比率皆達成三年預設目標，103 年預定 35%，105 年預定 50%，107 年預定 50%，應屆畢業生及 103、105 及 107 學年度畢業之校友問卷回收共達 7,177 份，107 年度開始改進由本校校務研究中心專業分析師協助三個年度問卷數

據分析及製作問卷報告書之工作，可節省外聘分析師經費，並協助提供校友問卷數據供校務研究中心整合其他數據整合分析。

七、圖書館

(一)執行情形及效益

1. 厚植師生學術能量

(1) 採購核心電子資源，厚實教研基礎

完成採購各學院所提列之核心電子資源 12 種，以厚植教學研究基礎實力，並使有限經費得以有效運用。此 12 種核心電子資源皆為各學院教學研究最迫切需要之利器，廣為師生使用，全年超過 90 萬餘次檢索，105 萬餘篇章全文下載，效益卓著。

(2) 建置圖書館網頁主題書展清單，並連結館藏資源

109 年共辦理 4 場實體主題書展，包括新生活心閱讀、職場新鮮人必修課、達人簡報術、推理小說展，共展出 358 本書，此外辦理 1 場防疫主題線上書展，展出 91 本書、21 本期刊。圖書館並於網頁建置主題書展專區，提供當期及歷史書展的書目清單，連結館藏，方便讀者利用。

(3) 發展基於嵌入式館員服務框架之電子資源推廣模式

109 年圖書館透過申請獲得 TAEBDC 補助電子資源使用成效行動研究計畫補助經費，結合圖書館電子資源利用與系所課程，以主動務實的策略方針，提升讀者對圖書電子資源應用的基本素養與使用成效。此計畫於 109 年度結合系所課程共執行 8 場嵌入式電子資源推廣服務，設計問卷並以 SmartPLS 工具進行評估館員與教師、研究人員、和學生之間的協同合作關鍵因素，提供本館未來電子資源推廣策略發展參考依據。

2. 營造優質教育環境，智慧運用圖書資源，提升學習成效

(1) 建置圖書館空間資訊看板系統

圖書館完成人流統計及空氣品質統計資訊網頁建置，供使用者參酌空間環境數據，選擇使用圖書館樓層區域空間資源，提昇使用者學習意願與體感舒適度。109 年度共計 12,658 人次使用。

(2) 開發智慧化自我學習輔助管理平台橋接 API 程式

圖書館以服務讀者為目的，配合各式需求建置系統，整合管理介面，供讀者便捷利用用資源與服務，基於考量後續資訊統計與成果追蹤，109 年共完成 2 支 API 建置（圖書資訊活動整合分析 API 及圖書自動化統計整合擴充 API），輔助平台間資訊交流。

(3) 建置圖書館網頁智慧客服聊天機器人

圖書館網站首頁增設網頁客服聊天機器人系統，提供即時性服務資訊、學習資源查詢指引，減少使用者實際到館或電話聯繫所須付出之時間及通訊成本，並且在非開館時間亦可得到立即性基本諮詢服務。以聊天機器人諮詢問題，平均統計較傳統方式可節省 15 分/件，109 年度統計以聊天機器人諮詢問題共有 2,156 件，扣除同時同機

詢問有 484 件，實際解決 1,672 件線上諮詢，共計已減少 418 小時服務人力，改以虛擬服務替代，提高服務即時性及減少人力成本。

(4) 建置 E 化討論室資訊設備

提昇 E 化討論室資訊設備，將館內 506、507、606 及 607 等 4 間討論室升級為符合討論室講桌之 All-in-One 電腦。

(5) 建置展覽室空間環境

改造原一樓視聽閱覽室為展覽空間，裝設展覽室監視器、防盜系統及增加佈展設備，可用展覽空間增加有助提升展覽豐富性、提高觀展品質及觀賞人次。

(6) 擴增地下室密集書架

增加 9 座密集書庫，增加約 1 萬 2 千冊過期期刊典藏空間，可舒緩館藏淘汰報廢速度約 10 年，保留較多的過刊供師生研究使用。

(7) 建置智慧化討論室控制系統

以 108 年內政部補助建置之智慧化空間管理系統為基礎，將館內 506、507、606 及 607 等 4 間討論室升級為可線上預約、感應開鎖與遠端管理，降低人力營運成本，便利讀者預約使用，提供師生優質使用體驗。智慧化控制模組包含智慧化門禁控制模組，結合空間預約系統及讀者認證系統，將現行鑰匙門禁控制模式，改裝為感應式卡（教職員卡）門禁控制模式，及智慧化電器設施控制模組，有別於本館目前傳統式設施獨立管理模式，將空間電器設施（空調、電燈、投影機、廣播裝置…等）改建為插卡式電源供應控制及整合式電器控制面板，提供讀者易於使用、低操作門檻介面，以有效改善空間設施複雜設定，所需之指導人力成本。

(8) 更新圖書館緊急事件處理流程 SOP

完成災難類（地震、電梯故障）、校安通報類（偷竊、偷拍、性騷擾、行為怪異）標準處理流程（SOP）與流程圖，並配合辦理「館員面對情緒讀者之對策與心理調適」諮商演講 1 場次搭配 SOP，以建立館員應對緊急事件之正確觀念。

3. 厚植人文涵養，提升藝術素養

(1) 辦理靜態藝文展覽

靜態展覽方面圖書館藝文中心 109 年共辦理 8 場主題展覽，計 4,815 位參觀人次，主題影展部分共舉辦「FUN·經典影展」、「FUN·漫影展」、「中國獨立紀錄片影展」等 3 場影展，計進行 15 場映後座談會，吸引共計約 300 位師生及在地民眾蒞臨觀賞。在擴增校園藝文能量目標下，圖書館藝文中心辦理藝文種子系列培訓課程，包含活動經驗傳承、策展實務學習、展區導覽技巧觀摩、影音錄製等，並舉辦影像工作坊、袖珍模型工作坊，提供學生在本科學識外，拓展舉辦及協助藝文活動相關知能，受訓人次共計 100 人。

(2) 辦理動態展演活動

全校性表演活動方面，圖書館藝文中心 109 年舉辦「我為相聲狂」、「中正九天-廟狂響」，發揚台灣民俗傳統技藝，傳承經典文化，共計約 1600 人次參加。為提升校園創作風氣，109 年首次舉辦「中正好聲音創作徵件」，共有 10 件作品參與競賽，3 件優秀作品獲選錄製完整影音媒體作品。

(二)檢討及改進

1. 厚植師生學術能量

- (1) 圖書館於採購核心電子資源，受限於經費無法隨著電子資源價格調漲而增加，部分核心電子資源常需倚賴外部經費補助之挹注，始能持續訂購，如無補助則面臨刪訂的窘境，未來若情況持續惡化甚至將面臨減少各學院之核心電子資源種數，遑論新增品項，對師生教學研究影響甚鉅。期待校方針對電子資源經費分配機制能更具前瞻性或給予專款補助，讓師生教學研究所需電子資源更為平穩充足。

- (2) 建置圖書館網頁主題書展清單，並連結館藏資源

圖書館之主題書展辦理行之有年，然因書單整理過程繁瑣，新書採購曠日廢時，未來將提前規劃各場書展，使書單蒐集更豐富全面，提升書展完成度。

- (3) 執行 TAEBCD 補助電子資源使用成效行動研究計畫

本計畫相較於過去電子資源推廣服務，其明顯差異在於首次加入設計問卷工具評估績效，因此於問卷項目設計及回收機制略顯經驗不足(僅回收 170 份有效問卷)，未來強化問卷施測平台與回收策略，以提供更符合實際電子資源推廣現況資訊。

2. 營造優質教育環境，智慧運用圖書資源，提升學習成效

- (1) 建置圖書館空間資訊看板系統、開發智慧化自我學習輔助管理平台橋接 API 程式、建置圖書館網頁智慧客服聊天機器人、建置智慧化討論室控制系統

圖書館內目前仍有約 90 間研究小間及討論室尚處於傳統鑰匙門禁管控的人工管理模式，未來規劃線上空間預約系統及讀者認證系統，以智慧感應式卡門禁控制模式取代傳統鑰匙門禁管控模式，滿足讀者友善便利的空間使用環境，進而減少人力管理成本。雖建置圖書館客服聊天機器，將人工服務轉化為智能化服務後，可從後台統計資料了解讀者對於特定問題的發問頻率、進而改進目前以人為主的服務模式和政策的溝通模式，未來仍須朝鏈結校內其他學習平台拓展，以完善智慧校園藍圖，而非侷限於圖書資源服務。

- (2) 更新圖書館緊急事件處理流程 SOP

圖書館緊急事件處理流程 SOP 之規範，有利於未來館員面臨讀者多樣性狀況處置時的依據，未來除持續案例經驗分享之外，可朝向實施實際演練，利於提升館員機動與隨機應變能力。

3. 厚植人文涵養，提升藝術素養

- (1) 辦理靜態藝文展覽及動態展演活動

因應 109 年新冠肺炎疫情防範群聚感染，暫停所有動態藝文相關活動，疫情趨緩後，各表演團體因補償當季虧損營運成本而提高演出費用，導致原規劃的年度預算不足支付，另外，歷年校慶活動，皆會特別邀請國內外藝術家辦理相關展覽或知名團體表演，有關室內外裝置藝術、大型展件的運送、大型吊車等機具施作及擺設之安全性，以及經費預算變動性等兩項較不確定變數，未來宜在規劃階段即有周詳縝密之全面性考量。

八、資訊處

(一)執行情形及效益

1. 建構新一代數位學習平台

(1) 改善平台擴展性，提升承載量。乘載連線數達 2,800 人。

(2) 提供新一代學習模式支援多種創新教學與學習模式。

A. 備份儲存系統已完成驗收，並將備份、舊系統轉移至備份儲存系統，同時也利用 Veeam 完成 eCourse2 的 VM 層級備份。

B. 全校皆於 109 學年第 1 學期開始使用 eCourse2。

C. 完成 eCourse2 介面大改版，以提升更好的使用體驗。

D. 安排固定排班工讀生進行電話、線上、信件回覆、讓使用者可以更快獲得協助。

2. 建置雲端學習環境：重點工作優化平台建置，在軟體方面 vCenter 升級至 7.0.1 以支援新的 HTML5 介面，在硬體擴充方面擴充 7 台伺服器，將每台伺服器記憶體提升至 384GB，較先前提供更多運算能力及儲存運算叢集的負載量。在推廣活動方面本處於 9 月 10 日至 11 日舉行「雲端學習體驗」活動，合計全校師生 896 人次參與雲端學習體驗活動，與前一年相比較參與人數成長 21%，透過上機教學與體驗互動，讓學生、教師及行政人員可以輕鬆了解雲端學習的便利及了解平台運作，以充分運用教學軟硬體資源且有更好的使用體驗。109 全年度雲端學習環境使用累積為 46,188 人次，與前一年相比較使用人次成長 259%。

3. 建置學生學習狀態分析與修課推薦系統

(1) 配合個資法，本年度修改程式與資料庫，將「學號」全面改成「學號的雜湊值」，完成資料的去識別化。

(2) 單一入口網站改版並增加可即時讀取並呈現學生在 eCourse2 上的出席、成績、作業、課程公告的資訊，大幅提昇學生掌握學習狀況之方便性。

(3) 完成 108 學年度成績計算並上線。

(4) 完成文學院上線。此系統推廣至工、理、管、文四個學院，達成本年度量化目標。

(二) 檢討及改進

1. 建構新一代數位學習平台：eCourse2 相較於過去的 ecourse 功能更齊全、強大，但想要使用較多功能時仍需更多的引導，因此仍將持續簡化介面並提供完善的教學及服務。

2. 建置雲端學習環境：提供雲端桌面環境讓師生免除軟體安裝及複雜的設定，並讓師生可以在任何地點、任何時間，輕鬆使用學校購置的各種專業軟體工具。全年度量化指標使用累計 15,000 人次，本處統計 109 全年度雲端學習平台使用累積人次為 46,188 人次，達成 109 年度績效指標。亦利用雲端學習環境整合 Microsoft OneDrive 個人雲端儲存空間，

可隨時隨地從任何裝置存取個人雲端儲存資料。

3. 建置學生學習狀態分析與修課推薦系統：前計算資料的程式仍需使用學號明碼，將修改程式使資料從導入開始變將學號變成雜湊值，完成系統所有流程皆去識別化的目標。

九、輔導中心

(一)執行情形及效益

1. 增進輔導效能

來談者對專業與行政服務整體滿意度達 87%以上。本中心諮商來談人數眾多，專職輔導老師有限，為顧及學生權益，已於 109 學年度申請 116 萬 6,824 元兼任輔導鐘點經費，另外持續落實轉銜輔導並建置嘉義地區輔導網絡，服務校內更多元需求；另提供專任輔導老師進修機會，增進輔導知能。

2. 強化性別友善環境

已於 109 年 9 月辦理全校新生人身安宣導暨防術演練共計 1,500 人次參加，讓新生了解危機辨識、處理案例分析，於 109 年 12 月 27 日辦理社團幹部性別議題處理講座共 100 人參加，除此之外亦辦理相關性平講座，提昇全校教職員工學生性別平等相關知識。

3. 建置與提供需求導向三級輔導方案

除針對新生高關懷追蹤外，另針對新生高關懷介入成效持續分析研究。並針對同學共同心理議題辦理團體輔導，整體滿意度達 9 成以上。

4. 深耕生涯輔導機制

新生生涯定向系統班級輔導已於新生週辦理，啟用率達 100%，並辦理生涯與學習適應座談會、雙主修輔系轉系座談會、生涯輔導團體及工作坊等相關生職涯講座，平均滿意度達 90%以上。

5. 身心障礙學生在學適應輔導

已辦理 8 場次身心適應調查，並辦理 12 場次新生轉銜暨親師座談，建置需求導向三級輔導策略已辦理 18 場，除增進身障學生對未來求職適應能力外，亦讓教職員工學生對身障學生的認識。

(二)檢討及改進

輔導中心業務費有限，近年本校財務狀況吃緊，年度預算漸縮，故持續申請外部計畫，例如深耕計畫、輔導人力計畫經費、特教經費及其他教育部計畫經費，以持續推動輔導事務，另外本中心諮商空間共 9 間，惟來談人數激增空間不堪使用，已爭取經費預計 110 年底新置 1 間，以減緩現行空間使用壓力。

十、環安中心

(一) 執行情形及效益

本中心 109 年度計有四大重點工作，均圓滿完成。

1. 提升校園環境品質

順利完成校園廢棄物清運，一般垃圾 526 噸委託合法代處理業者富新環保公司清運至鹿草焚化爐處理，有害事業廢棄物清運：包括清運廢液、污泥，以及動物屍體約 20 噸。完成全年 12 次逐月盤點之毒性化學物質運作情形。環境檢測方面，施作實驗室排煙櫃風速檢測計 101 台，以及實驗室特殊溶劑分析檢測點數，計 15 點。圖書館室內空氣品質除了每兩年一次定期檢測（109 年完成）外，亦常態性監測室內二氧化碳濃度監測。完成學生宿舍消毒 2 次、學人宿舍消毒 1 次。完成輻射場所檢測評估認定 1 次，場所包括化生系、生醫系、物理系及化工系等，以及持續校園流浪犬人道關懷等。109 年配合 COVID-19 疫情防疫，除了完成居家檢疫垃圾清運處理、檢疫場所殺菌消毒外，亦針對室內活動空間實施 CO₂ 濃度檢測，以及各單位環境清潔消毒進行輔導與查核，同時備妥消毒噴霧器、紫外燈消毒燈具供單位登記借用。另外，為防治病媒蚊孳生，全面盤點學校冷卻水塔使用情形及投藥管理，以維護校園環境衛生。

2. 落實環境教育推動校園永續發展

辦理 109 年實驗場所安全衛生教育訓練，包括一般生（3 場）、補訓課程、及輻射防護等 5 場次，以及生物安全教育訓練線上學習課程，完成參訓人次達 519 人。配合國家防災日活動，進行 1 次實驗場所防災教育演練，於 9 月 21 日由化生系協助配合辦理完成，以及配合總務處辦理火災應變防災演練。有關環境教育部分，11 月 19 日辦理理、工學院實驗場所系所承辦人員座談會，針對化學品(含毒性化學物質)使用管理與毒物減量、實驗廢棄物管理及處理、事件通報處理以及自主查核及管理目標方向進行環境教育，最終希望由系所管理人每月安全衛生訪查，以落實實驗場所自主管理。另，11 月 26 日職安署南區職安衛中心至校進行職場環境舒適化改善專案輔導，就「管理」、「設施」及「健康」等方面進行檢視與輔導，鄰近嘉義大學、南華大學、吳鳳科大、崇仁護專及中華醫技等校環安衛夥伴蒞校觀摩。

3. 加強工作者健康管理

推動職安四大計畫「人因性危害防止」、「異常工作負荷促發疾病預防」、「執行職務遭受不法侵害預防」，及「工作場所母性保護」，辦理特殊健康檢查，包括從事特殊化學品健康檢查及從事生安第二等級實驗，以及一般勞工健檢計有 144 人、輻射健康檢查 11 人，提供職安醫師到校醫療諮詢服務 4 次，以及職安護理師對職場勞工進行不定期身心訪查關懷。

(二) 檢討及改進

目前垃圾清運費尚未隨自來水附徵收，一般垃圾暫時維持委託合法代處理業者清運處

理，民雄鄉公所清潔隊協助本校資源回收物品、廚餘收集清運以及學人宿舍區大型傢俱，107年2月1日起原每週一、三、五調整減少為每週一、五，為了不致影響全校師生便利及維護校園環境衛生，本中心由現有人力以及本校事務組司機班同仁支援，補足週三資源回收清運處理。有關民雄清潔隊協助資源回收清運部分，效能較不易彰顯及人力管理上是一大困難，且一般垃圾委外清運處理費用逐年調漲，增加學校經費支出，為撙節預算應長期規劃，盼能朝垃圾清運費隨自來水費附加徵收，由民雄清潔隊清運一般垃圾。

本校實驗場所冰箱老舊引發電線起火，造成幾次實驗場所虛驚事件，雖已全面盤點冰箱及耗電量較大電器，並進行缺失改善，但仍是災害潛藏一大隱憂，未來仍持續將此項列為實驗室查核重點項目之一。同時，為落實校園實驗場所安全衛生管理，持續進行實驗室查核及自主管理，保障師生安全，並藉由系所管理人每月協助實驗室安全衛生訪查，本中心管理師（員）陪同輔導查核，並於每週中心會議中進行報告檢討，以落實實驗場所自主管理，達實驗場所零災害為目標。

為符合法規規定，本中心辦理「特殊化學品健康檢查」、「輻射健康檢查」、「從事生安第二等級實驗健檢」，以及「一般勞工健檢」等多項健康檢查，為了有效運用經費，各項健康檢查除普查需求，受檢人自行評估暴露實驗場所時間作為施作健檢評估參考外，亦由本中心管理師（員）及職安護理師臨場評估，確實掌握應檢人數及預算運用。另外，職安護理師對於勞工職場健康管理、衛教，以及陪同職醫臨場服務，都是以確保同仁身心健康為目標，提升健康服務品質。

十一、體育中心

(一) 執行情形及效益

1. 校外競賽

109 年全國大專校院運動會因疫情延期至新學期舉辦，有多數畢業生無法參賽，但仍獲得 4 金 6 銀 4 銅及 19 項前 8 名的佳績；另 108 學年度全國大專單項錦標賽皆因疫情取消賽事，僅定向越野項目補辦大專錦標賽，在 9 人參賽的情況下，共獲 6 項前 8 名的成績。本校除大專運動會及大專聯賽競賽項目外，在其他非亞奧運之單項競賽也皆能獲得很好的成績表現，也希望藉由更多的成績表現能提升優秀運動選手來本校就讀的意願。

2. 109 學年度學士班運動績優學生單獨招生

本校年度運動績優學生招生名額 13 人，錄取人數 12 人，報到人數 11 人。所承辦考試項目為網球、羽球、定向越野、排球，業於 109 年 3 月 22 日辦理完成，相關經費撥付與核銷已全數核銷完畢，入學學生參與校隊訓練與對外比賽，增加本校對外運動競賽實力，助益推動校內運動風氣。

3. 體育場館整建與修護

(1) 室內 PU 跑道整建工程

本工程完工後，不僅讓本校呈現室內外皆有 PU 跑道可供本校師生教學及訓練使用，更可全時不受氣候之影響，落實訓練及教學之多樣性，並可提供校內師生提升教學品質，及社區民眾更舒適無危安之虞的運動環境，本案建構完成後亦明顯增加運動人口數，更有助於推動規律運動之風氣。

(2) 室內排球地墊與相關設備採購

本案按期程於 109 年 8 月完成驗收及核銷，順利如期提供辦理南區陽光女孩排球聯賽，實際與各高中與大學交流，豐富選手實戰經驗，及提供本校師生與校隊優良且安全的運動訓練、比賽及教學環境。

4. 高教深耕計畫

本計畫係由體育中心與通識教育中心、理學院化生系共同執行，並配合本計畫之目標，於今年度辦理特色運動體驗活動，包括獨木舟、射箭、定向越野、攀岩等項目，共辦理 14 場，中小學師生及本校投入師生人力共計 2,739 人次，中小學生皆反映對各項體驗感到很滿意，能提升從事運動的興趣與意願。辦理運動校隊輔導共 4 所中小學執行射箭、角力、排球等項目，投入本校師生人力共計 12 人次，協助 64 名中小學生改善動作技巧及運動表現，在全國性賽事皆獲得前四名之獎項，在角力方面，更有 3 人獲選 2020 年亞洲錦標賽國手及 1 人獲選 2020 年世界中學生運動會國手。辦理 2 場體育課不一樣教師增能研習，參與學員及本校投入師生人力共計 118 人次，講師與參與教師有絕佳的互

動與回應，讓參與教師獲益匪淺。

5. 育樂營活動

每年寒暑假配合青少年的身心發展，貫徹運動化、休閒化以及健康化的理念。今年寒假期間因新冠狀肺炎疫情日趨嚴重，使得家長讓學員參加之意願降低，於原規劃三梯次寒假營隊因人數減少合併縮減成兩梯次，共 142 人參加(較預期少 98 人次)，活動期間不僅時時對環境消毒及個人衛生加強宣導，亦戰戰兢兢地將活動順利完成；到了暑假期間，新冠狀肺炎疫情減緩，但國內既有之腸病毒等傳染疾病讓我們也不能鬆懈，抱持來參加的學員都是我們的子女，提供一個家長安心及放心場域，在特殊期間不能出國遊玩的暑假假期中，舉辦七個梯次的營隊，集合一群愛運動學員，讓他們從小對運動產生興趣及培養良好的運動習慣，在這防疫年中亦有 709 人參加之佳績。

(二) 檢討及改進

1. 校外競賽

本校目前共 24 個運動代表隊，因人數眾多，在經費上僅能分配每人一學年 1 千元至 3 千元的補助，體育中心也積極協助運動代表隊申請校外補助經費，但可申請計畫數有限，能實際幫助到的隊伍並不多。在各運動代表隊成績日漸優異的情況下，賽事日期皆會因為晉級情況而延長，導致外出競賽的住宿、交通等開銷對於學生而言是一種壓力，希望學校能給予運動代表隊外出比賽經費上多些支援，讓學生們可無後顧之憂為校爭光。

2. 109 學年度學士班運動績優學生單獨招生

自本校恢復運動績優獨立招生考試，學生報到率較往年參與臺綜大運動績優學生聯合招生績效較佳，但因本校參與招生考試之系所名額較少，除了運動競技學系專業取向的運動項目外，較難吸引擁有運動專才且希望就讀一般系所的學生報考。未來在進行此項招生考試，希望能有較多系所的名額投入，增加擁有運動專才的學生對於本校的報考動力。

3. 體育場館整建與修護

本單位重點工作執行效益良好，教學設備與場地設施亦持續優化，提供全校師生安全無虞之環境。惟空調及能源管理系統節能績效保證統包工程依契約訂於每年 11 月驗證，致使該核銷結案進度延至隔年，未來執行類似案件時，應考量結案之時效，將時程往前提前作業，使工程案件能盡早於年底前完成。本中心現積極落實場館業管執行之維護，希望能本於勿浪費公帑態度積極維持，有效提高使用年限及推展學校教學及訓練之成效。

4. 育樂營活動

每年招生配合現今發達網路訊息傳送做第一波宣傳重點，另配合各級國中小學校老師熱情的協助發送之本活動之宣傳單及舊生的口碑，讓本校育樂活動參加人數僅增無

減；依照嘉義地區氣候狀況規劃課程活動，分別安排室內及戶外課程，讓學員享受本校的優質環境。但因現今教育部也期許各級國中國小學校於寒暑假期間自行辦營隊，選擇性多元，勢必會分散報名的意願。本校因應風險評估，將育樂營活動課程設計上增加其豐富性及趣味性，加強營隊期間工作人員的服務態度，強化硬體場館設施，虛心接受家長批評指教，做為每次舉辦活動之改進準則，避免重蹈覆測，來符合家長及學員的滿意程度。

十二、清江學習中心

(一)執行情形及效益

1. 109 年辦理推廣教育，開設推廣教育學分班，並受管理學院、企管系、經濟系、財金系、資管系、會資系、勞工系、戰略所、社福系、教育學院等單位委託，共計開設 60 班，363 人次參訓；非學分班計有國際語言、創意手作、生活應用、家庭理財、康健養生、專業精進、數位資訊、兒童成長等系列課程，共計開辦 48 班，568 人次參訓，並辦理 1 場清江講座；辦理促進人力職能提升課程方面，分別洽談祐聖企業股份有限公司、立唐陶藝有限公司、南華大學、富豐企業社等 4 家機構。
2. 提升勞動力發展方面，承辦勞動部勞動力發展署雲嘉南分署「推動雲嘉南勞動力發展從業人員職能提升計畫」，於本校嘉義市清江推廣教育大樓設立「雲嘉南勞動力發展學院」，學院下設有「師資培育中心」、「領導管理培育中心」、「專案管理培育中心」及「共通職能培育中心」，109 年開設 101 單元課程，3,666 人次參訓。
3. 協助小型企業人力提升計畫，並與中國生產力中心合作成為 109 年度小型企業人力提升計畫雲嘉南訓練單位，執行 37 教育訓練案，計服務 38 家廠商，1,209 人次參訓。產業人才投資計畫依據台北、台中、嘉義、高雄等地產投方案轄區特色、重點產業規劃課程，109 年開設 18 班課程，383 人次參訓。
4. 執行深耕計畫 1-2 落實創新課程教材與教法：於 109 年已達標並完成各績效指標，磨課師互動式創新數位教材開發 5 門，虛擬實境創新數位教材開發 3 門，發展多元互動教學創新課程開課 10 門，強化智慧型互動教室完成 2 間，建立 3D 互動教材學習歷程庫完成 1 門教材，引導教師使用創新教材於遠距課程完成開課 5 門，強化網路碩士在職專班品質完成改善 1 班。
5. 高等教育深耕計畫 3-4：推動開放式大學
 - (1) 主軸一、三：擴增及推廣開放式大學推廣教育平台及教與學經驗分享平台，提供社會大眾選修，擴增修改前進行校友及民眾需求學習需求調查，問卷回收448份；另行文調查本校系所開設意願，經彙集相關資訊後修改此2平台，已於109年12月修改完成，開放式大學平台目前累積瀏覽人次已達3,178,233人次，粉絲專頁觸及人數15,439人。
 - (2) 主軸二：社會服務-在地實踐我們輔導學生成為講師，依據學生們各自的專長，在嘉義縣市辦理7場在地實踐課程及活動，服務共657人次。
 - (3) 主軸四：推廣教育課程數位化，本年度建立 4 間攝影棚工作室，並透過與各系所專家討論及市場調查製作數位課程，並於 109 年 12 月製作完成 e 化課程 5 單元，包含「iCap 職能導向課程認證 教學規劃設計班」、「職訓教學人才-優化教學技巧班」、「大數據-從統計看決策」、「公司的會計實務基礎」及「行銷最威力，LINE 官方帳號心法」等，計 4,017 人次瀏覽。

(二)檢討及改進

1. 109 年辦理推廣教育各項工作均達標，其中非學分班課程因社區大學、社教機構、宗教團體收費低廉、瓜分學習人口，將增加開課面向並提升學員優惠，以廣招學員。
2. 執行深耕計畫 1-2 落實創新課程教材與教法：109 年工作項目已完成 100%，累計製作多門數位課程，將持續引導師生多加運用數位課程，作為翻轉學習等補充教材。並做好課程的品質控管，教材須強調具有互動性，以提升學生的學習專注力，不定期辦理研習工作坊，產出多元課程教學案例，輔助教師教學規劃之參考。
3. 高等教育深耕計畫 3-4：推動開放式大學，開放式大學網站基本功能已建置完成，將持續檢討網站功能及內容，提供更豐富的資訊並加強網站行銷，有效分享本校資源，另將繼續規劃及辦理符合在地需求的課程，與在地建立更緊密的鏈節，也將製作高品質的 e 化課程，利用多方管道推廣，讓社會大眾可處處學習，時時精進。

十三、人事室

(一)執行情形及效益

1. 健全各單位身心障礙人員之進用

每月中旬預為通知各單位次月 1 日應注意身心障礙人力是否有進用不足情形，注意應足額進用以避免受罰；另現行已建置校內身心障礙人力名冊共計 27 人，110 年 1 月本校已進用身心障礙人力 64 人。109 年度除 10 月份因身心障礙人力進用不足 3 人以致未達法規規定進用人數遭罰款外，其餘各月份之身心障礙人力均已達法定進用標準。

2. 提升本校人力資源潛能及工作效能

為強化核心專業職能，有效提升人力素質，本年度辦理政策性訓練研習計 4 場次、專業訓練課程計 2 場次、主管人員教育訓練計 2 場次及員工協助方案計 2 場次，以上共計 10 場次；此外本年度因應嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情，恐有人群聚集造成防疫破口疑慮，加強宣導請同仁運用數位課程資源學習管道吸收新知，強化個人所需知能。另為強化本校行政人員終身學習及推廣專書閱讀活動，積極鼓勵同仁參加專書閱讀競賽，計有 8 人參賽，執行成效良好。

(二)檢討及改進

1. 強化校內身心障礙人力進用

因應學期初部分工時人力(含教學助理、工讀生、兼任助理、兼任教師)納保，致本校公勞保人力增加，致生所需身心障礙人力無法及時因應，本校雖於 109 年續雇 10 名具身心障礙身分專案工作人員，以全職身分進用身心障礙人員，惟仍於 109 年 10 月 1 日不足額 3 人並繳納差額補助費用。爰此，經 109 年 12 月 14 日第 483 次行政會議決定，自 110 年 3 月開始，各單位未足額進用身心障礙者，須按月依未足額人數分攤進用具身心障礙者用人經費。系所未足額進用身心障礙人員時，由系所繳納身心障礙者用人經費分攤款，交由院聘用身障人員，倘院仍未聘足額身障人員時，由院繳納身心障礙者用人經費分攤款，交由校聘用身障人員。相關措施實際執行時，皆依據本校身心障礙人力進用管理要點辦理。藉上開措施優化本校各單位身心障礙人力組成，各單位能自行檢視單位內公、勞保人員總數，並在單位內即完成身心障礙人力足額進用。

2. 廣續推動強化核心專業職能，提升人力素質及工作效能教育訓練

運用多元訓練方式(例如：實體訓練、數位學習課程)，積極提供各類人員現職所需知能專業訓練課程，有效提升人力素質及工作效能。實體課程部分，廣泛邀請本校教師來擔任各領域之專家學者講座，透過知識性交流，增進本校教師與同仁間之互動，進而提升彼此情感；另因應新型冠狀病毒(COVID-19)肺炎疫情，鼓勵本校同仁踴躍運用數位學習課程，充實所需相關知能。

十四、主計室

(一)執行情形及效益

本室承辦全校預決算、會計並兼辦統計等業務，與各項經費支出之審核，著重憑證之適法性、適當性與正確性：

1. 預算編製及收支估計表編製符合相關法令規定：
已發函各單位辦理 110 年度預算分配作業及發函各單位調查 111 年度概算籌編作業。
2. 帳務管理及會計月報之編製符合相關法令規定：
109 年截至 12 月份會計月報已編製完成，並送教育部及其他相關機關，亦已公告於本室網頁。
3. 半年決算報告及決算編製符合相關法令規定：
108 年度決算已編製完成，並於 109 年 2 月 8 日函報教育部及其他相關機關，業經審計部 109 年 7 月 30 日台審部教字第 1098502576 號函審定在案。
4. 全校經費控管、文稿會簽、憑證審核、結案及監辦等相關業務之處理：
 - (1) 持續辦理經費控管、憑證審核、採購監辦等相關業務。
 - (2) 已完成109年度第2次出納會計事務查核及109年度懸帳清理。

(二)檢討及改進

積極於各項行政學習及職員教育訓練，宣導主計經費相關法規及核銷程序，以增進核銷程序執行效率。

十五、文學院

(一)執行情形及效益

1. 「戲劇・創意・想像」學分學程

108 年度中協助本學分學程的專案教師經過更替後，經過短暫磨合，已重新步上正軌。109 年度學程的核心課程開課數和修課學生人數等指標達成率都超過 100%；同時，在過去幾年多樣化課程的積累下，取得學程資格的人數亦達到歷年最高。

在參與校外專業實作方面，本年學程學生組隊參與嘉義阮劇團舉辦的「見花開劇展」，與中山大學劇場藝術系、臺南大學戲劇創作與應用學系的團隊共同參與培訓，並在校內游富凱、鍾欣志老師的指導下完成《孤獨討論課》的公演。其他幾位同學則分別參加阮劇團的行政實務、不可無料劇場的「為青春而寫」工作坊和演出實務。

2. 華文哲學百科

- (1) 『華文哲學百科』於2018年9月上線，定期上傳新詞條，截至目前為止，已上線 60 個詞條。
- (2) 服務華人世界的讀者群，截至目前為止，網站的首頁瀏覽人次為 109,371人次，每日首頁造訪人次約為200人。
- (3) 『華文哲學百科』臉書粉絲頁已於2018年9月開始運作，功能為發佈華文哲學百科相關訊息，提供與讀者互動的管道，開發潛在讀者群。目前粉絲人數為 3,049人 (至 2月8日為止)。許多已上線詞條，詞條名稱目前已為 Google 關鍵字搜尋前三名 (例：葛梯爾問題、德性知識論、科學革命與典範轉移、蒯因、等等)。
- (4) 『華文哲學百科』網站目前持續進行系統軟硬體建置，完成網頁設計修改，簡體中文頁、站內搜尋引擎、及英文頁面已完成上線。
- (5) 針對已收到2021年度規劃寫作的新詞條，進行審查中，並對拖稿進行催稿。
- (6) 完成規劃2022年邀請學者參與詞條寫作。

3. 開發數位多媒體華語教材(續)

109 年度，開發遊戲多媒華語教材三則。第一則是成語踩地雷，使用者依照提示將成語填入空格中，每一格有兩次填寫的機會，填到炸彈所在位置，第二次會被炸；被炸三次則遊戲結束。第二則是水果躲避賽，由螢幕上方降下許多華語名詞，使用者要避開水果的名字。第三則則是一個簡單的動詞教材，教授學生：跑步、游泳、散步、打球、騎馬，五個動詞。動畫分別呈現：小明在散步及小明散了三次步，五個動詞都設計相同教材。在撥放完教材後，隨機從五個動詞中選三個，分別測試學生能不能答對下面句子的合法性判斷：小明十分鐘內散步、小明十分鐘內散了三次步。

這三則遊戲多媒體華語教材，結合華語教學、漢語語言本體及程式設計的能力，示

範了如何能夠成功地利用所學來開發教材。

4. 持續辦理國立中正大學美國密西西比大學暑期華語營

國立中正大學 美國密西西比大學華語旗艦暑期營：109 年由於新冠肺炎的關係，國境關閉，非本國人進出我國受到嚴格管制，因此，暑期營實質上是取消了，並沒有美國學生到本校進行華語語言文化體驗活動。但是，我們仍辦理了遠距暑期營的課程，共有十七名學員參與，由兩位講師線上授課，進行八週的線上華語課程。

5. 「本土語言與文化學程」學分學程

本學程旨在透過知識、創作及應用之技能，以利學生接軌職場之需要。本年度一共開設 30 門課程，選修總人數達 821 人，申請學程之人次達 10 人，皆達 100%目標值；本年度雖有疫情，仍在保持社交距離、防疫為先下，舉辦專題講座，邀請專家、業師授課，如「攝影眼：從文學踏入攝影現場」等，參與學生遍佈各個學院，總人數共 140 人；本學程也爭取授權，重新編輯《台語文教材》，無償提供給相關課程老師運用。以本學程為基礎，已另行組構「原住民族語言與文化創意應用學程」，並獲得文化部補助 80 萬元，將於今年度正式向本院申請成為新學程。

(二)檢討及改進

1. 「戲劇・創意・想像」學分學程

子衿劇場是本學分學程最主要的實務演練場所，自 4 月份發現地板蟲害後，歷經 7 個多月的除蟲、檢測、估價及修繕，已於 12 月中恢復使用。廠商在檢測過程中發現，現有地板下方的防水工程有加強之必要，只是現階段受限於經費，暫難施作，地板的損害也只能先以局部置換的方式處理。這些仍有待尋求其他來源的經費，才能更為完善地解決。

子衿劇場恢復使用後，亦將重組學生團隊子衿小組繼續排班管理上的協助。根據過去的經驗，小組成員每學期勢必有所變動，且因校內缺乏相關專業師資，現階段只能利用學程少數經費聘請校外講員，較難顧及設備更新，乃至招募較為穩定的管理者。

2. 華文哲學百科

(1) 持續對逾期未繳交稿件的作者進行催稿。

(2) 增進網路宣傳活動，增加網頁瀏覽人數。

(3) 尋找募款財源，建立永續經營基礎。

3. 開發數位多媒體華語教材(續)

遊戲多媒體華語教學的部份，這次試做了利用動畫來教授活動動詞，應可再思考如何如何結合更多語法點，開發教材及練習。

4. 持續辦理國立中正大學美國密西西比大學暑期華語營

華語暑期營的部份，遠距課程執行上相當順利，只有在授課講師的鐘點費及勞健保的加退保部份，應該再做更細心的考量及做為。

5. 「本土語言與文化學程」學分學程

本學分學程目前已有 30 門課程，未來可持續納入相關課程，並且將原本必修的部分，4 門必選 1 門，擴大為 6 門必選 1 門，或是 7 門必選 2 門，方能提供學生更多選擇，同時也能提高選修人數與修畢人數。另外，本土語言專業師資較難尋覓，學生學習意願也受限，因此本學程需要持續培養相關師資，同時必須設計更多的實務課程，以提高同學的參與意願以及深刻其學習體驗。最後。本校周遭社區以及部落散布與本校多有一段距離，在場域實踐上，有交通移動以及經費上的限制。

十六、理學院

(一)執行情形及效益

本院 109 年度計有五大重點工作，分別為落實教學創新、強化在地實踐與社會服務、增進國際交流、強化學生競爭力及提升教師研究量能，皆已圓滿完成。

首先，落實教學創新部分，跨領域微課程模組，109 年(2 月)寒假生醫系開設 1 門微課程；因新冠疫情影響，以致該課程 2 月無法上課。暑期本院由 5 系所及傳播系共開設 13 門微課程，於 8 月 3 日至 8 月 26 日進行微課程上課活動，共有 113 位來自 8 個不同科系學生選修，分屬理學院、工學院及社科院。總報名人次達 653 人次，錄取人次 379 人次，實際上課人次 113 人次。課程滿意度總平均 4.71，所有課程均獲得介於「非常滿意」與「滿意」之間的評價。多元化教學方面，化生系完成更新及開發普通化學實驗 55 門數位教材。109 年化生系辦理程式檢定，參加檢定人數共計 434 人。為啟發學生對物理研究興趣及學用合一，物理系實施雙軌課程，並配合雙軌課程，辦理物理實驗教材設計競賽活動及專題成果發表，其中，參與物理實驗教材設計競賽活動人數達 39 人，專題成果發表率達 100%。

其次，在強化在地實踐與社會服務方面，109 年化生系科普廣場，共計播放 29 場優質科普節目。地環系本年度開設 1 門地震教育課程，21 人修課。地震教育館參訪因前半年疫情嚴峻未開放，下半年參訪人數為 871 人。

增進國際交流部份，本年度有 14 門課以全英語授課，教師出國及國外專家學者來訪因疫情關係無法進行實地交流。另外，CCU iGEM 團隊由 5 個學院的 14 名同學組成(本院有 6 位同學參加)，參賽主題為開發新型的登革熱檢測試劑，今年因疫情的關係無法出國，於 109 年 11 月 14 日改用線上視訊方式參賽，在全球 239 個團隊中脫穎而出，奪得金牌，及最佳包容性主題獎提名。成績斐然，學生獲益良多，未來中正團隊也將以發表論文為目標，不排除尋求廠商合作。

強化學生競爭力部份，本年度辦理 5 場職涯講座，1 場企業參訪，不僅使學生瞭解各行業的運作與發展，更提升學生企業實務相關經驗。論文壁報競賽，校內參賽論文共計 57 篇，遴選出 6 篇優良及 11 篇佳作壁報，強化學生表達溝通、解決問題及學術研究能力，進而培養研究興趣，提升畢業競爭力。

最後，在提昇教師研究量能部分，教師科技部研究計畫經費補助執行件數，108 學年度或之前獲補助於 109 年執行中之件數有 83 件，109 學年度獲補助於下半年執行中之件數有 57 件，本年度共計執行科技部計畫件數達 140 件。教師申請本院研究經費補助，109 學年補助件數有 3 件。今年度並完成數學系、地環系、物理系、化生系及生醫系各 1 名專任教師提聘案，俾減緩教師老化退休對教學及研究之衝擊。

(二)檢討及改進

109 度本院五大重點工作，均已辦理完成，本院落實教學創新部分，跨領域微課程實施情形良好，本年度亦於寒假開設 1 門微課程，暑期本院由 5 系所及傳播系共開設 13 門微課

程，讓學生有效利用假期快速強化跨域知識與技能，也可避免學期中跨系選課衝突，提高學生修課意願。惟因深耕計畫未給予微課程足額之經費補助，本院只好請每名教師以教授一門課為原則，以致於影響微課程開課數。

國際交流學生參與國際競賽部分，仍需學校持續給予經費補助，本院亦將對外積極尋求經費挹注。同時，本院各系所仍將持續開設全英文課程，於新冠疫情趨緩後，辦理國內外相關主題研討會，持續與國際接軌及交流，以提升本院國際能見度。

十七、社會科學院

(一) 執行情形及效益

1. 精進國際學術合作暨參訪交流

(1) 教師進行國際學術參訪交流

- A. 受新冠肺炎疫情影響，109 年社福系雖然僅於疫情爆發前教師出國交流 2 人次，但仍突破疫情限制，舉行線上國際研討會【2020 的社會福利：以社區為本的照顧政策與地方創生】(與台灣社會福利合辦)、【高齡社區共創生活實驗室研討會-臺澳跨國視訊會議】(與高跨中心合作)，持續維持師生的國際交流活動。
- B. 109 年度 2 月心理系教師參與國際會議共 2 人次，109 年度 3 月後，雖因疫情教師暫無法出國交流，但本系教師仍透過視訊會議，積極參與國際研討會進行交流，共計 3 人次。
- C. 109 年度政治系教師進行國際學術參訪交流共計 2 人次。

(2) 舉辦國際性研討會(2 次)

- A. 社科院與勞工系於 12/05(六)合辦「後疫情時代的數位學習與工作：遠距、演算法與機器人」國際線上學術研討會。2020 COVID-19 肆虐全球，儘管台灣在疫情期間所受到的影響較小不需被迫封城，然而順應國際趨勢，遠距工作成為全球炙手可熱的議題。此次研討會除了有實證分析、企業案例也邀請到二位來自比利時魯汶大學的教授以「歐盟及比利時之未來工時世界」為分享主軸進行探究，本次研討會與會者亦多有國際學生及非本國籍觀眾(日本、比利時、英國、新加坡等地)。
- B. 傳播系舉辦國際性學術研討會

本次研討會是國內傳播學界首次以傳播的創新與創業為切入視角，檢視新冠肺炎疫情與傳播實務的研討會。透過專題演講與論壇，從傳播的專業角度出發，回顧新冠疫情帶來的產業或社會衝擊，以及防疫政策如何結合傳播科技有效掌控疫情。另外，檢視這波疫情衝擊中逆勢上揚的創業或創新實例，展望後疫情時代傳播的產業型態與創業新思維，探索讓產業重生的新機會。於議程安排，邀請到前副總統陳建仁以「COVID-19 疫情推進 ICT/AI 在產業創新的應用」為題之專題演講。四場論壇分別討論防疫公衛教育與傳播、影視產業與消費型態、知識創業及口罩影像創作，以及一場創新創業提案競賽，主要的參賽者為大學生與研究生。另外，也策劃了一場以「口罩/疫情」為主題的影像展，結合動態影像與靜態照片，呈現疫情下台灣社會常民生活的各種樣貌。本研討會最大的效益，在於能夠作為傳播系所課程的延伸，使得傳播系所學生有機會接觸到創業的成功案例，以及前沿的傳播科技用於增進資訊系統的建制的新思維。以下為實際的效益評估：

- a. 提升傳播科技公衛素養：藉由討論防疫期間，新媒體在國家防疫與社區公衛的影響力，並反思新傳播科技在健康傳播上的功能與隱憂。

- b. 提供後疫情時代的創業創新模式：在面對疫情帶來的產業衰退危機中，以及後疫情時代經濟振興關懷下，由各成功創業家結合民眾消費趨勢觀察家，剖析疫情時代下的消費改變與媒體創新創業的現況，並進一步探討探究傳播創新創業產業在回應疫情挑戰的多種可能與創新思維。
- c. 協助大專學生創業：提案透過提案競賽的形式，增進傳播所學生彼此的觀摩。並邀請新創事業專家、成功創業者評選、給予參賽者建議，俾利後續的創業實踐過程。
- d. 本次研討會實際的參與人數約為 133 人，由於疫情的關係，研討會採取預先報名制，並且透過 youtube 直播的方式，方便無法到場的人士也可以透過社群平台參與論壇以及討論。以事先報名的名單推估，本研討會的參與者包括校內學生與職員共 108 人，以及校外人士共 25 人。另外，每場平均有 20 人左右以 youtube 透過 live 直播方式參與。
- e. 本次研討會共吸引包括聯合、中時、自由、民眾、中華等報社，以及台視新聞、教育廣播電台等多家媒體採訪，共計有 8 則報紙新聞，一則廣播新聞，以及一則電視新聞採訪本次活動。多數報導聚焦在陳建仁院士的專題演講。

(3) 邀請國際學者訪問、短期來台交流活動與演講

- A. 心理系邀請國際學者訪問、短期來台交流活動與演講(含視訊)、呼應系所現今教學及研究特色，辦理國外學者短期來台交流或國際研討會活動，提昇系所師生學術參與。分別邀請大阪經濟大學 Dr. Ken Fujwara、University of Kansas 江哲涵博士、英國劍橋大學認知與大腦研究中心張亞寧研究員、威斯康辛大學麥迪遜分校研究員李晏舉辦視訊演講。邀請香港中文大學心理系邱垂德副教授蒞臨演講，並舉辦學術交流。
- B. 政治系共舉辦 3 場國外學者演講，分別為 Matthew O' Connor 《U.S.-Taiwan RELATIONS》 美台關係(美國在臺協會高雄分處處長)、王水泊《他們選擇了中國》(加拿大籍華裔紀錄片導演)、Dr. Deasy Simandjuntak 《Southeast Asia and China in Covid-19》(新加坡 ISEAS-Yusof Ishak Institute 副研究員)。
- C. 戰略所辦理國外學者短期來台交流活動：菲律賓大學 (University of the Philippines) 訪問學者 Villanueva, Kevin Henry 副教授，為外交部「臺灣獎助金」2020 年受獎人，109 年 1 月中旬抵達戰略所，將進行為期一年訪問研究。訪問期間亦以“HOW ASEAN MATTERS IN GLOABAL POLITICS”為主題進行演講。
- D. 戰略所邀請美國前外交官聯合國教科文組織全國委員會委員 DR. Patrick Mendis “The New Cold War: Will the China Strategy Succeed over the United States in the Post Covid-19 Geopolitics?”、日本慶應大學 SFC 研究所上席所員寺山學先生以「日本政黨政治與民族主義」為主題進行演講。

- E. 外交部研究設計委員會委託戰略所辦理「美國總統大選後的國際局勢新走向與我國的因應之道」論壇，邀請多位相關領域專家學者，針對美國總統大選後之國際局勢提供觀點與建言。此次活動參與人數達九十餘位，現場與會師生專注聆聽、踴躍提問，場面熱烈。
- F. 大陸委員會委託戰略所辦理「109 年學者專家分區座談會」，為強化及增進日後對外政策溝通之效益，陸委會長官及相關領域之專家學者出席座談及交流，並將學者專家意見納入未來政策規劃參考。

(4) 將至比利時魯汶大學舉辦「國際勞動事務研習營」

因受 COVID-19 疫情影響，原訂今年至日本千葉商科大學進行學術交流及赴歐洲參與「國際勞動事務研習營」皆為取消。另加拿大博士生 MacDonnell・Mallory 以「台灣獎助金」之管道至本系進行學術研究，主題為 The State of Fisheries: Labour Complexities Associated with Marine Ecologies，與本系劉黃麗娟副教授學術合作及交流。

(5) 學生參加國際學術活動

政治系 3 位同學組隊參加「2020 Asian Students Venture Forum」國際競賽獲得白金冠軍獎。戰略所葉同學 109 年 1 月至 9 月參與本校國際處「2019 秋季班交換計畫」，赴南京大學交換學習。

(6) 培養學生國際視野，強化學生國際參與經驗。

心理系學生原有兩位同學申請至國外學校交換，但因疫情提前返國，後續申請案亦暫緩。

2. 深化產學合作與互動，履行大學社會責任(USR)，發揮學術影響力

(1) 每年取得地方政府研究計畫(件)

社福系教師共執行 9 件地方政府研究計畫案，強化地方政府社會福利相關政策之影響力。心理系教師執行中地方政府研究計畫案數共 2 件。勞工系教師與政府進行研究計畫合作，為相關議題加以探討分析，並提升與政府之間的研究合作關係。本年度教師與中央政府及地方政府合作研究計畫共計 10 案。

(2) 每年參與實習學生人數

社福系共 38 學生參與實習，其中 4 名至地方政府等單位實習，實踐所學。心理系學生有 26 人至各醫院進行全職實習。辦理「戰略暨國家安全」學術座談會暨講座(場)。具體規劃相關產學互動機制與對話平台，定期舉辦產官學座談會與演講：戰略所辦理共 14 場「戰略暨國家安全」講座，邀請相關領域專家學者至本所演講。

(3) 與中央、地方政府合辦座談會，以深化本校與政府部門間之合作關係，以及爭取地方政府資源的機會。心理系具體規劃相關產學互動機制與對話平台，定期舉辦產官學座談會與演講，分別為舉辦「原鄉高齡服務機構參訪」帶領本系師生近 30 人前往台中市和平區達觀部落伯拉罕長照基地與雙溪部落老人關懷站，透過實地參訪，讓師生對

高齡長照有更深入了解，並與機構人員座談，探討交流高齡研究與課程教學議題；翁嘉英教授執行科技部「中高齡生理-心理-社會整合健康促進方案：簡化版大重量阻力訓練」研究案，與嘉義大林慈濟醫院合作，共同研究中高齡者健康促進方案；邀請台中市前副市長林依瑩女士蒞臨舉辦「跨專業整合的長照年代-心理專業之運用」演講；邀請跨大林慈濟醫院國際醫療中心呂紹睿主任蒞臨舉辦「高齡產品研發：跨領域團隊合作」專題講座。

- (4) 透過本校教師與中央、地方政府進行研究計畫合作，深化本校與地方政府間之合作關係，以及爭取地方政府資源的機會。勞工系於台北、台中、高雄開設勞工關係推廣教育學分班與人力資源管理推廣教育學分班，由行政院勞動部勞動力發展署合作補助，培育業界人才，教授業界所需才能，將產業界與學術界有效銜接，在清江學習中心統籌辦理領導下，榮獲「人才發展品質管理系統」(TTQS) 金牌。勞工系教師及授課學生至雲林科技大學未來學院參訪，了解營運模式。
- (5) 藉由學生至地方政府或相關社會福利機關進行實習之機會，使地方政府及社會(福利)機關成為本校學生實習場域之一，藉此強化雙方合作關係。心理系學生有 26 人至各醫院進行全職實習。
- (6) 戰國所於 2020 年 7 月續獲教育部核定培育 109 學年度「高級中學校全民國防教育科師資」之開班系所；臺中市以南獲核定培育系所僅本所與中山大學亞太所。
- (7) 公民教育推廣：由李翠萍主任號召本系學生寫「政治腳本」，與 YouTuber(我的學習筆記)合作，用談話方式向民眾推廣生活化的政治議題，分別有「跟瀨戶內學地方創生？我們的方向真的沒問題嗎？」、「夫妻因為選舉失和嗎？政治社會化！研究夫妻相似的政治態度」、「台灣跟香港是生命共同體嗎？」。
- (8) 政治系教師跨校合作完成柬埔寨田野調查，其中部份研究成果，在本校圖書館以及 2020 年台灣政治學會研討會以論文發表與攝影展(遇見柬埔寨-由攝入東攝影展)的方式呈現。
- (9) 舉辦認知科學 2020 春季全英語系列講座，邀請心理系陳欣進教授、教育所曾玉村教授、資工系游寶達教授、語言所何德華教授與嘉義大學龔書萍教授演講。2020 秋季全英語系列講座，邀請語言所麥傑教授、哲學系何宗興教授、哲學系歐陽敏教授、電機系余松年教授與電機系許宏銘教授演講。

3. 落實跨領域學習

- (1) 召開調整畢業學分結構會議(次)：社福系召開 3 次會議討論課程結構調整與未來課程規劃，並調整學士班必修課程與專業選修課程架構，希望新課程設計能夠符合新世代學生需求、強化跨域學習以及培育未來台灣社會福利政策所需人才。心理系調整課程結構使學生能多元選課。政治系經碩士班課程調整專案會議、課程委員會以及系務會議多次討論本系課程結構調整事宜。

- (2) 政治系碩專班課程新增「議題敘事與策展」課程，並完成實體成果展覽。
- (3) 藉由逐步調降必修學分與專業選修學分，增加自由選修學分，使學生依照自身興趣、未來職涯規劃的需求強化自身科際整合、多元應用之優勢。心理系前年度已經調整減少必修學分，109 開設專題研究課程，讓學生可對有興趣領域做深入研究與探討，並有助研究能力提升。政治系完成碩專班課程外審，預計於 110 年上半年提報院、校課程委員會審議。

4. 在地人文關懷與社會實踐

- (1) 「社區工作」課程實作成果之發表會(場)：

社福系開設「社區工作」(109 學年度第 1 學期)課程，共 32 人修課。該課程強調結合實地社區觀察參與，進而與文獻資料與政策推動相互比對，鼓勵同學協助社區解決困境，讓社區有向前繼續發展的可能。勞工系工作社會學課程參訪、勞工關係課程參訪、集體協商課程參訪、企業倫理課程參訪。心理系開設「高齡生活面面觀：人生、人性、人際」，透過邀請社區高齡者分享、辦理系列講座、高齡者體驗活動(彭祖包)等，增進學生對高齡社會了解，並強化社區參與、人文關懷。政治系開設「公民、政府與流浪動物」並於帶領學生參訪動物保護協會與動物收容所。

- (2) 勞工系【勞工關係】課程赴竹崎鄉桃源社區與當地業師進行訪談，深入了解當地社區之發展。系所課程與在地組織合作，將學生的課程實作與在地社區議題結合，並有多元化的參與

5. 落實教學創新

- (1) 開設邏輯思考與運算能力相關課程(門)

108 學年度第 2 學期開設「社會統計二(46 人)」、「社會福利資料分析(8 人)」、「社會福利空間分析(5 人)」、「就業歷程與資料分析(9 人)」課程，共 68 人修課。前述課程透過程式設計工具、計量軟體運用，設計邏輯思維程式，對當前社會重要議題，培養學生資料整理、管理與分析能力。心理系 109-1 學期開設「R 統計分析課程」，提升統計軟體寫作能力。政治系於開設兩班「政治學統計」，並將結合該系民調中心實機操作，提升學生理論與實作之能力。

- (2) 心理系因疫情影響，成果發表會改為線上辦理「臨床心理實習」課程成果發表會(場)，於 10/17 於 423 教室舉辦「臨床實習經驗分享會」，邀請臨床心理學碩士班位同學，分享實習經驗，共約 50 多位師生參與。
- (3) 啟發學生對於程式邏輯思考與精神，培養更專業化、更多元化的資料之分析能力心理系舉辦心理學與科技系列講座，共舉辦 5 場次講座，提醒本系師生邏輯運算思考能力及資料分析能力。開設 R 資料分析以及程式寫作課程，提升本系學生程式寫作與資料分析能力。
- (4) 展現學生量化分析與方案設計之能力，提升畢業生政府部門或非營利組織求職競爭力

心理系學士班開設:教育與心理統計學、R 資料分析課程;研究所開設:高等心理學計量、試題差異理論等課程，以提升本系學生量化分析能力。

6. 強化校友聯繫網絡，提升校友認同參與

(1) 定期舉辦畢業校友系列活動(次)

心理系舉辦「109 年系友盃籃球、排球、羽球賽」，共有 150 多位系友及家屬參加，透過球類聯誼賽，聯繫本系師生與系友情感，提升系友認同度。舉辦「心理系三十周年系慶暨系友回娘家活動」邀請畢業系友與本系師生一起歡慶，邀請傑出系友經驗分享，並介紹系友會立案邀請入會等，加強本系師生與畢業系友連結，共計約 100 位系友與在校師生參與。勞工系透過邀請畢業系友回校演講，分享職涯經驗，提供職涯建議，並與學弟妹維繫非正式連結關係。政治系舉辦 3 場校友職涯演講活動。戰略所每年 12 月份定期舉辦所友回娘家餐會及畢業生講座相關活動，109 年 12 月校友返校相關活動共約 200 人參加與會。

(2) 定期實施校友問調查與資料更新 (完成度 100%)

已完成系友問卷及資料更新。心理系追蹤系友問卷，已達成執行目標。認知科學博士學位學程落實追蹤畢業生之近況。

(3) 加強與畢業校友間聯繫，進而宣傳系所發展動態、最新訊息及招生資訊，提高校友認同感、以凝聚向心力

社福系定期調查畢業系友近況，並於系臉書發布訊息，藉以聯繫校友，維繫校友感情。心理系系友會已通過內政部審核正式立案為社團法人並持續經營系有 FB 社團加強宣傳與聯繫系友。政治系於結合個人申請學系說明會並邀請系友拍攝學系介紹影片。戰略所已於臉書社群媒體成立官方網頁，俾追蹤校友近況，不定期更新本所畢業所友優良表現事蹟,同時亦成立畢業所友 LINE 群組，目前已約計 200 人加入。認知科學博士學位學程更新全新之認知科學官方網頁，開設認知科學博士學位學程臉書粉絲團，並持續更新最新消息。

(4) 舉辦所友回娘家餐會活動、邀請傑出校友回校演講，加強畢業校友與在學學生之間的非正式連結關係，並促進各地校友間之聯繫。

心理辦理系友盃球賽、籌辦心理系 30 周年系慶活動。

7. 強化學生學術研究能量

(1) 定期舉辦論文發表會或鼓勵赴校外會議發表(場/人次)

社福系「社會福利專題討論」課程共 10 名研究生發表篇論文報告，提升師生研究主題討論風氣，並持續協助博碩士班學生投稿研討會以及學術期刊，爭取發表學術論文機會。心理系學生參與競賽獲獎有 5 人次，參與論文發表有博班生 2 人次、碩班生 3 人次、學士班 2 人次。109 年度戰略所共舉辦 3 場社會科學方法論期末論文發表會，提供研究生互相觀摩及發表論文之機會。

(2) 輔導學生參與國內學術研討會，強化學生學術研究能量

心理系以獎學金補助學生參與學術研討論。勞工系以補助研究生參與學術研討會發表論文之交通費的方式，促進研究生參與學術論壇之意願，進而提升本系學生學術研究品質。本年度共計 11 位研究生參與 2020 三校勞動學術交流研討會發表論文、1 位參加 2020 管理與決策學術暨實務研討會發表論文。認知科學博士生程同學，於 2020 年 11 月參與中央研究院台灣神經科學第一屆年會：『跨領域神經科學國際研討會：基礎、臨床、認知、工程的對話』，並發表壁報論文。(Investigating memory association between scenes and vaces: A behavioral and eye movement study. Poster presented at the 2020 Taiwan Society for Neurosciences (T-SfN), Academia Sinica,Taipei, Taiwan.)

8. 強化招生

(1) 舉辦招生說明會(次)

本院共舉辦 4 次高中生參訪。社福系高中生校外參訪宣傳。心理系教師赴他校進行招生宣導 2 次。政治系第 2 季舉辦個人申請學系介紹說明會，並於 9 月舉辦迎碩士班暨碩專班新工作坊。戰略所以電子公文宣傳、師生主動到大學相關學系宣傳或辦理招生說明會等方式進行招生。

(2) 規劃提升研究生報考之策略。

傳播系碩士班學生至報考傳播相關研究所之台北市國家文教機構招生宣傳，對於報考傳播相關研究所的考生，詳細的說明與宣傳，根據參與同學之回應，可以與考生互動並回應考生之疑問，是很直接宣傳方式，也增進考生對本校與傳播系所的認識與認同。依據 110 學年度碩士班相關報考人數之數據，皆有 30-60%的成長幅度。社福系推廣五年一貫，並多方爭取獎助學金，縮短學生修業年限，提供優秀學生續讀本系的誘因。社福系增加招生途徑，例如海外僑生學士班開放個人申請管道等。心理系心理學碩士班招生考試，為增加報考人數，異動考試方式。心理系共有 1 位本系學生以五年一貫進入本研究所就讀

(3) 心理系舉辦兩次招生委員會議討論招生事宜。

(4) 社福系、心理系、政治系、戰略所、認知科學博士學位學程完成招生宣傳影片。

(二)檢討及改進

1. 精進國際學術合作暨參訪交流:原定出國學術交流因疫情取消，恐不利國際化。針對此一發展，在現今數位科技發達的時代下，改以善用遠距設備執行學術會議。讓國外學者能透過線上的方式與會，勞工系教師亦能以相同方式進行學術交流，不因疫情而減少與國際接軌的機會。
2. 因疫情關係，政治系於 109 年的國際學術交流人次大幅縮減，未來將採以線上邀請國外學者之方式進行。
3. 戰略所積極辦理與岡山大學雙聯學位洽簽事宜，期能為本校學生開拓另一國際交換生管

道。惟 109 年遇國際嚴峻疫情影響及考量師生安全，暫緩進行。110 年將視疫情情況及經費充裕程度而持續進行本洽簽計畫。

4. 舉辦國際性學術研討會：傳播系雖有社科院支援部份經費，但相關經費仍是短缺，也限制了邀請學者的方向與活動規模，希冀未來校方相關補助款可以酌增。由於 COVID-19 疫情影響，無法按照原本規劃邀請國際學者。也因為防疫需求限制影響相關活動規模。
5. 社福系教師 109 年度共執行 9 件地方政府研究計畫，未來將持續鼓勵教師與地方政府互動、協助地方社會福利團體發展，多方申請地方政府研究計畫或合作計畫，增加社福政策影響力。
6. 強化校友聯繫網絡，提升校友認同參與：社福系 109 年度系友近況調查回覆率 64%，未來將續加強與系友互動、聯繫的管道平台，了解畢業學生的發展，作為系所改善的參考。另一方面也將協助系友發展專業互助團體，凝聚系友團結力，提升系所能見度。勞工系校友流向追蹤調查皆有符合教育部訂立標準達成目標，惟隨著個資安全意識提升，部分校友針對本校資料庫尚未完成安全憑證而顯示網頁有隱藏風險產生疑慮，致使填答意願受到影響。
7. 社福系學生 109 年度共 38 人辦理實習(其中 4 名至地方政府實習)，學生實習機（關）構與其個人志趣或居住地點有關，人數雖每年有增有減，未來將持續規劃實習課程，發展政策面向的實習單位，以符合學生志趣需求。
8. 舉辦招生說明會：傳播系因研究所相關招生近年越趨不易，舉辦招生活動勢在必行，但若考量在嘉義以外的地區舉辦，將衍生相關經費需求。
9. 訂定獎學金辦法，明確認知科學博士學位學程學生獎助之相關規定與管理規則。預備更新認知科學博士學位學程之英文宣傳手冊，並加強招生宣傳之工作。認知科學博士學位學程準備系所評鑑實地訪視，加強實驗室佈置。

十八、工學院

(一)執行情形及效益

本院致力本校國際化著重於擴展國際生源及與海外學校的學術合作。本院代表團於 109 年 1 月赴海外招生，參訪菲律賓 4 校進行招生宣傳並洽談學術合作之機會。期許藉由參訪達成三個主要目標：一、與參訪大學的申請者進行面談，了解該校學生的資質及專業素養篩選其中的優質學生；二、進行研究成果宣傳、提高本校國際能見度；三、與國外學校教授討論雙方未來學術合作方向，促進本校國際學術合作。

本院自 105 年首次辦理國際學生暑期實習，每年參與的學生有逐年增加的趨勢。108 年度錄取超過 100 名來自馬來西亞、泰國、越南、印度及菲律賓等國的學生參與本院的實習計畫。109 年度再度舉辦工學院國際實習計畫，近 300 名來自東南亞的學生報名，於第一梯次共錄取 72 名學生。然因 109 年 2 月爆發全球性的新冠肺炎疫情，第二梯次的實習生招募因此暫停辦理，而第一梯次已錄取的學生僅有 13 名得以於 3 月中旬實施入境管制前至本院進行實習。此 13 名學生也因疫情影響，延長在本院實習時間，平均實習週數為 25 週。在此期間，多數外籍實習生對本院的研究能量以及學習環境留下良好並深刻的印象。3 位越南籍學生及 1 位印度籍學生因此而申請本院電機系碩士班、機械系博士班並獲得錄取，於 109 年 9 月順利入學。

除辦理國際實習計畫以及國際學術交流活動之外，本院亦積極爭取與國外大學簽訂學術合作備忘錄(MoU)，109 年度與 2 所大學完成校級 MoU，分別為俄羅斯新西伯利亞國立大學(Novosibirsk State University)以及韓國國立釜山大學(Pusan National University)。

在推動本校高等教育深耕計畫工作項目，本院執行深耕計畫第一面向「落實教學創新及提升教學品質」之「1-3 普及邏輯運算與程式語言課程」與「1-5 建構跨領域學習環境培育核心與博雅能力」子計畫。工學院在「1-3 普及邏輯運算與程式語言課程」子計畫推動全校適才適性的邏輯運算及程式語言課程，發展基礎及各專業領域需求之程式設計課程，培養學生成為具備專業知識及資訊應用能力之人才，培養學生成為具備專業知識及資訊應用能力之人才，109 年全校邏輯運算與程式語言相關課程共計 129 門，總修課人數 5,157 人。並辦理第 3 屆全校程式競賽，分別為不分系類組與資訊系類組，總報名人數達 214 人，109 年度參與全校性程式語言競賽非資通學系學生參與人數相對 107 年成長約 16.6%，顯著提升非相關學系學生參與程度。透過擴大辦理程式語言競賽將程式語言設計課程所習得的知識相呼應，可強化學習成效，使學生具備更扎實的邏輯思考能力。各學院系所特性發展不同專業領域所需之程式設計課程：文學院結合 PBL 問題導向學習，利用 Python 程式在語言學與資訊工程中的大數據或者深度學習進行結合；管理學、社會科學院透過財務軟體 Excel VBA、SAS 統計軟體學習程式設計與統計問題、處理方式、及對分析結果的詮釋；理學院導入 Matlab 程式語言設計軟體提升學生資訊處理能力發展基礎及專業領域運用。建構跨領域創客特色實驗教室，運用資訊創意、計算思維與程式設計，應用在機器人創客課程，提供學生應用與實作的實驗場域，並帶

領學生參與國內相關創意競賽，讓學生發揮創意與激發程式潛能。「1-5 建構跨領域學習環境 培育核心與博雅能力」子計畫以培養未來工程人才為主軸，執行創新型課群課程與教學、實務課程開展及運用、提升學生國際溝通力等策略，均已按照既定目標完成總整課程精進措施，加強學生實作能力及與業界之實務整合。109 年本院各系所開設 35 門總整課程，修習學生人數 538 人。創新創意總整課程讓學生進行跨領域學習與實作，達到深化跨領域的學習成效。開設院特色跨領域課程，進行機器人、無人機、無人餐廳等應用。另，積極辦理機器人創意競賽、軟體競賽等等多樣性跨領域競賽，每年度達 100 人次以上參與並逐年增加，藉以培養學生發展與投入跨領域學習，增加學習動機及專業技能。

此外機械系建構 PBL 特色實驗教室，應用在 Capstone、PBL 課程，提供學生應用與實作的實驗場域，並帶領學生參與國內相關創意競賽，讓學生發揮創意與激發潛能。而在人才培育計畫提昇教學能量部分，機械系獲教育部核定辦理「智慧製造跨校跨域教學策略聯盟計畫第三期」(109/02/01-110/01/31)，執行成效卓越，延續人才培育的目標。

再者本院積極推動整合型研究團隊及建立產學互動良好關係，鼓勵師生參與大型整合型產學研計畫，109 年本院教師承接科技部及產學合作研究計畫共計 237 件，計畫經費總金額為 297,928,447 元。107 年、108 年計畫經費總金額分別為 405,408,813 元、349,160,322 元，計畫經費逐年有所遞減。

本院參與「工程及科技教育認證」，持續推動工程教育認證，提昇教學之品質並與國際接軌，目前 5 個系所已全數通過「工程及科技教育認證」，資工系雲端計算與物聯網數位學習碩士在職專班 109 年度通過 3 年 IEET 工程認證期中審查。機械系於 108 年度合併光機電整合工程研究所，將於 112 年度進行第三次週期審查時合併認證。各系所每年均定期召開教育諮詢委員會議、認證與評鑑委員會議，依據委員建議，修正學系與研究所之教育目標與核心能力。

(二)檢討及改進

本院配合政府新南向政策，著重於東南亞地區國家的招生已具成效，然在國際學生的人數上仍有增加的空間。除了積極推動與海外姊妹校合作，招收優質外籍學生之外，擴展招生的國家亦為本院努力的方向。

為確保招收高品質的外籍學生，本院將持續於招生過程中推動與國外教授的學術合作。藉由學術及跨國計畫合作，由國外教授篩選素質優良的學生至本院實驗室實習及研究訪問，進而推薦學生就讀本院，將可提昇本院國際學生的質與量。

全球性的新冠肺炎疫情，大大影響了本院推動國際化的策略及執行成效。為防疫而施行的國境管制政策及檢疫措施，導致外籍學生及教師無法入境參與活動或研討會，109 年度的國際活動夏日學校及冬日學校因此取消辦理。眼見疫情仍未平息，本院擬採取網路線上會議的方式，推動招生宣傳及國際合作，同時也將試行線上實習，不讓國際化因疫情影響而停

頓。

在推動本校高等教育深耕計畫工作上，在普及邏輯運算與程式語言課程方面，不同學院不同領域的資訊應用需求差異性，教學內容規劃與應用面各有不同，積極導入非資訊領域教師加入資訊教師社群，並將設計各課程教學學習歷程蒐集與學生反饋記錄，以提升教學品質成效。工學院「創新創意」總整課程目標：因應科技的快速發展、跨領域學習的趨勢，培養學生跨學科的多樣學習，從單一專長的T型人才透過總整課程成為 π 型人才。希望培養出未來的工程科技人才，讓學生在跨領域及整合的環境中學習創意、創新、及創業文化。工學院系所已完成現行總整課程的改善，各系持續強化課程的連貫性與引進業界師資協同教學，與導入創新創意教學方法。未來將進行跨系所總整課程創新整合，工程學院內的學系課程整合、跨領域實驗場域應用、學習計畫、及 π 型人才培養的創新整合規劃。

在執行工程認證方面，由於執行認證規範需大量行政人力造成行政資源吃緊，較無法全力投入認證工作或是創新機制，而認證維持所需之經費相當高，非系所可長期支持，需尋找外部資源，各系所、本院及本校均挹注經費，並向教育部申請補助經費以持續辦理工程認證。

本院在推動整合型研究團隊以及產學合作上，向來有很好的成績，惟面臨多位教師因他校不斷挖角陸續離職，造成109年度教師執行計畫金額下降，另計畫金額之減少可能來自教師增加論文發表量的成長。國際期刊是學術領域的主流發表舞台，也是衡量各校學術能量的觀測標的之一，109年本院教師發表期刊論文篇數為164，平均每位教師發表篇數為1.64，較108年本院教師發表期刊論文篇數143，平均每位教師發表篇數1.46，以及107年論文總篇數153，平均每位教師發表篇數1.44為高，顯現有逐年增加之趨勢。本院應思考如何發揮現有的團隊力量，加強團隊研究之整合及能量，未來本院將以現有的研發能量為基礎，持續積極爭取更多的大型計畫、產學合作機會及國際合作機會，整合出類似本校前瞻製造系統頂尖研究中心之具卓越特色之大型研究團隊。

十九、管理學院

(一)執行情形及效益

1. 管院於 109 學年度與泰國法政大學簽訂合作備忘錄及交換生協議；另與法國雷恩商學院簽訂雙學位協議，每年提供 3 名學生至對方學校研讀取得學位。109 年共有 11 位學生分別申請至法國雷恩商學院、法國諾歐商學院、法國諾曼底商學院、西瑞士應用科技大學、德國德尼茲大學及中國西南財金大學當交換生；有 7 位來自歐美地區及 1 位來自俄羅斯地區的學生申請至管院作為國際交換生。
2. 管院 EMBA 學生在 109 年 7 月 25 日參加 2020 年 EMBA 商管聯盟競賽中，在創新商業模式提案獲得產業創新獎；商管盃台灣組獲得評審特別獎；在百勵盃中華組獲得最佳創新獎。另受疫情影響，暫停海外參訪，改於國內參訪，分別為北部地區的嘉工業股份有限公司、新旺集瓷及友士酒之庭；中部地區的上福全球科技及建上工業。
3. 經濟系受疫情升溫影響，暫停舉辦企業參訪活動，但仍邀請畢業系友回系舉辦 1 場職涯講座一場，同學於會後與講者互動相當踴躍，詢問各類就職資訊與準備規劃方向。此外，109 學年度碩士班招生策略改為不分組、考科減少，報考人數由 55 人 增至 143 人，呈倍數成長；本年度亦逐步汰換 322 教室老舊電腦，並整修 329 討論室，提供學生較優質的空間，也新增電子公佈欄，讓訊息傳遞更為 E 化有效率。
4. 財金系寄發大量招生宣傳簡介及舉辦 2 場招生說明會；舉辦系友會理監事會議及系友會活動，共有約 50 位貴賓、教師及系友參加；與各系合作購買 TEJ 資料庫及 S&P Capital IQ Research Insight (compustat) 資料庫，並舉辦 2 場 TEJ 資料庫說明會及 1 場 compustat 資料庫說明會，TEJ 查詢次數達 4 萬次，compustat 點擊次數達 56 萬次；汰換電視 L 牆佈告欄 1 座、多媒體訊號發佈器 3 台、液晶顯示器 3 台、攝影機 2 台、印表機 2 台、網路配置更新、無線路由器 1 台。
5. 企管系與本校創新創業基地聯合推動跨領域學程「創意創新創造創業學程」，目前已有企管系、化工系、資管系等學生申請，以期透過該學程課程之培養，以孕育符合產業發展所需之人才，並提昇學生職場發展之競爭力。
6. 會資系 109 年度積極延攬國外師資至本系研究與教學，已增聘 1 位俄籍教師，對於本系國際化將有正面效益；於 109 年 4-9 月份至已中南部各高中及大專院校與補習班辦理招生說明會共計 9 場，含學士班 2 場，研究所 7 場。本年度研究所招生報考人數高達 425 名；109 年度辦理 2 場會資系系友回娘家暨秋冬遊活動。
7. 資管系於 109 年增聘 2 位專任師資；在強化校友聯繫方面，完成教育部畢業生流向調查、在臉書宣傳本系現況及就業徵才訊息(共計 14 次)、舉辦系友回娘家活動、邀請系友回本系教授資訊相關技術(共計 14 次)；開設資訊管理創新教學之多元專業課程，如大二課程自媒體經濟學、碩班課程金融科技應用與實務；邀請外師及企業講師至本系進行大數據相關工作坊活動演講(共計 4 次)。

(二) 檢討及改進

1. 由於新冠病毒影響，導致管院諸多國際交流活動被迫終止、暫停或是延期。多數境外大學因疫情持續影響進而封城鎖國，許多國際合作受阻，不僅如此，雙方申請出國研習的學生也只能被迫延期或取消。為改善管院國際交流，透過線上會議的方式與境外大學進行討論，未來也嘗試提供線上課程給予境外學生不同的選擇學習之機會，但如此一來必將衍生人事成本，將於未來編列相關預算以因應突發狀況產生。
2. 管院 EMBA 入學報名人數微降(34 人減為 28 人)。針對招生部分，需再研議如何強化宣傳方式及拓廣管道，加大系所曝光度以增加報考意願。
3. 經濟系持續推動課程改革與創新，於 109 年度之授課上鼓勵教師在原有的課程內容框架下，增加創新等新元素的內容，如學士班「經濟學原理(二)」添增效益分析的授課內容；研究所「國際經濟專題」及碩專班「國際經濟分析」則邀請產業界傑出人士前來授課，強化學生企業倫理的素養；近幾年教師的聘任越來越困難，可能因校園位置，或是受整體環境影響，本年度僅通過一位教師的聘任案，除投件人數較少外，投件教師的領域不契合，未來希望能直接針對他校具有相關領域的教師做尋找；希望未來年度若疫情尚未趨緩，期能在防疫規定許可下多加辦理演講或系友的聯繫活動。
4. 財金系將增聘教師以補足各財金領域教師缺額；已採購電視 L 牆佈告欄 1 座、多媒體 訊號發佈器 3 台、液晶顯示器 3 台，讓同學們方便了解本系公告之演講訊息。財金系網路配置更新，汰換網路線路後可提高教學及研究效率。未來應規劃汰換教學教室照明設備，除提高教學與學習品質，亦達到節能減碳效益。
5. 企管系「創意創新創造創業學程」申請學生大多以本系為主，缺少跨領域學程提供多元化的意義，仍需做更強力的行銷或舉辦說明分享會等活動；電話邀請系友上網更新資訊，系友有時因工作忙錄或開會中而無暇接聽工讀生的電話，故再多次以 email 或 FB 公告方式提醒系友更新資訊；與系友會合作舉辦與系友交流座談會，第二場讀書座談會因時間異動，加上當天本系有舉辦碩士在職專班招生明會及部份系友另有安排活動，參加人數略為減少往後舉辦避免時間異動。
6. 會資系仍繼續提供一定經費來延攬優秀國外教師至本系研究與教學，供其採購教學研究設備，俾提升優秀教師至本系任教之意願。110 年度預計於 3-4 月辦理「2021 年春」酒聯誼會」活動，並且鼓勵系友會推動 1 年 1-2 次選出傑出系友表揚等活動，結合系友並且爭取為本系在校學生提供申請獎助學金等。
7. 資管系擬再增聘 1 位師資，以滿足學生學習上的需求。設置大數據與 AI 實驗室、智慧健康巨量資料研究中心，皆因經費不足而使前者空間規劃被迫中止、後者無法購置資料庫與軟硬設備以加強中心研究能量，期使校方能給予系所更多運用經費，以充分支持系所成立研究中心之決心。

二十、法學院

(一)執行情形及效益

1. 強化學生就業競爭力：

(1) 持續與嘉義地方法院、嘉義行政執行署、台中律師公會及彰化律師公會等校外單位合作開設法律實習課程，另本年度財經法律學系放寬限制(不限制僅碩士班修習)，109 年度法學院共計有 34 位學生修習校外實習課程、18 位學生於寒暑假期間至律師事務所實習。

(2) 109 年度因新冠肺炎疫情緣故，暫停舉辦全國各大學法學院聯合學力測驗。

2. 創新教學思維，培育新世代人才：

法學院「東協與南亞法制學分學程」、「人工智慧暨醫療管理與法律學分學程」、「長者人權門診跨域學分學程」、「全球跨域全英語學分學程」、「財經法律會資學程」、「財經法律金融學程」，已於 109 年 5 月份經本校課程委員會議審查通過。並開始 108 學年度第 2 學期起接受學生申請修讀，本年度共有 74 位同學申請修讀學程。

3. 加強國際學術合作並積極與大陸各校交流

109 年度因新冠肺炎疫情緣故，未有訪問學者與學生交流；但財法系仍與(越南、德國、印尼等學校辦理線上舉辦研討會方式，進行國際學術交流。

4. 開設跨領域整合課程培養學生第二專長，提升就業競爭力

財法系「財經法律專利師學分學程」、「財經法律會資學程」、「財經法律金融學程」109 年度共有 6 位學生申請。「財經法律國際商務法全英語學分學程」已於 109 年度 4 月通過本校課程委員會議，截至 109 學年度第 1 學期止共有 4 同學申請。

5. 培養學生國際移動的能力並增加移地教學之機會

109 年度因新冠肺炎疫情緣故，故暫停各項國際交流活動，惟財法系仍與(越南、德國、印尼等學校辦理線上舉辦研討會方式，進行國際學術交流。

6. 建置創新教學人機協作實驗室部分

法律系環顧各國以及國內以往建置數位課程之脈絡，因應未來 AI 科技輔助學習之趨勢，積極建置創新教學人機協作實驗室，硬體部分持續運作與維護並更換主機 MSI GE63，提升效率、添購 NAS 雲端硬碟，俾將錄好的影片透過 NAS 來傳送，減少病毒的傳染，院內王正嘉老師、謝國欣老師已經完成部分教材錄製，另廠商持續提供器材使用技術服務並持續規劃進行「數位課程設計」工作坊

(二)檢討及改進

1. 109 年度因疫情關係，國際交流活動均暫停，未來配合政府疫情政策之下，利用現有之網路資源，朝向線上舉辦研討會方式辦理，若未來疫情獲得控制後，將再持續辦理。

2. 因受限於經費及法學院關於實驗室新用途之規劃，相關軟硬體並未擴充，持續以現有的設備錄製課程、教學影片。

二十一、教育學院

(一)執行情形及效益

本學院 109 年度計有五項重點工作，分別為強化各系所特色、強化學生就業競爭力、提升本校國際學術地位、強化招生、加強產官學合作及善盡大學社會責任。首先於強化各系所特色部分，因配合本校辦理的 110 年品質保證機制認可自我評鑑，各系所隨即啟動檢視並滾動式改進發展願景、目標、核心能力、專業能力之間的系統連結性，並辦理達 15 次的課程規劃會議及進行了 24 次的修訂課程架構。除了針對實施後所發生的問題、新舊年度課程銜接、各學制在各年級修課順序與跨系選修等問題，持續規劃實施後的配套措施，並著手制訂每一課程預期達到的培育能力，鼓勵教師進行實施操作上的落實與調整；而在研究生畢業論文方面，持續配合教務處 107 學年度第 2 學期起之論文原創性比對政策，制訂碩/博班相似度指數與比對時機之修業細則調整，以及完成研究生計畫論文與正式論文（含碩、博）之統一撰寫章節、格式與 APA。師培中心業依據師培課程基準修訂教育專門課程，並已完成報部備查。師培中心並規劃建立師資培育學習歷程平台，於 109 年已完成 2/3，預計於 110 年全部完成建置。而為了強化學生的外文實力，犯防系與國際學位學程各開授 2 門、18 門之全英語課程。成教系與運技系則開設有實習課程，以提升學生畢業後在相關產業所需的專業知能。成教系、師培中心與國際學位學程為了讓學生有機會接觸就業現場及增加實務經驗，各分別與 26 家、24 家、6 家之實習單位簽訂合作協議。盤點本學院在執行強化系所特色部分，各項指標達成率均達到 100%，已達成預期的目標。

在強化學生就業競爭力部分，成教系舉辦 6 場的職涯工作坊、2 場實習成果發表會、4 場的職涯專題演講與辦理 2 場次的自由講師培訓及就業媒合，校外實習簽約數有 14 家。犯防系辦理了 2 場職涯專題演講。運技系舉辦 3 場職涯專題演講、4 場實習成果發表會，校外實習簽約數則有 5 家。師培中心辦理了 8 場職涯專題演講、4 場的職涯工作坊，校外實習簽約數有 22 家。國際學位學程受到新冠肺炎疫情影響，故入學的外籍生大幅減少，因此 109 年度暫緩 World School 人才培訓計畫，但仍進行教學與交流的部分，共計今年度已與嘉義縣新港國中、更寮國小、中埔國小、桃源國小和北美國小等 5 所中小學合作辦理 World School 的教學計畫，並於 12 月底完成所有課程，服務人次超過 147 人次。除了讓本校外籍學生能有機會走入臺灣教育現場外，更是提供偏鄉地區學子接觸多元文化的機會，創造雙贏局面。盤點本學院在執行強化學生就業競爭力部分，由於今年受到新冠肺炎疫情的影響，在辦理學生實習成果的分享會達成率為 86%，其餘的各項指標達成率均達 100%。

在提升本校國際學術地位部分，由於今年受到新冠肺炎疫情的影響，本學院教師參與國際學術會議次數只有 3 次，也只有 1 位國外學者來訪，但學生參與國內研討會次數達 37 次。另本學院 109 度辦理國際研討會總計有 7 場，活動資訊如下：教育領導與管理發展國際學程特邀請美國夏威夷大學東西文化中心（East-West Centre, University of Hawaii）Prof. Deane Neubauer 分別於 7 月 9 日-12 日辦理 4 場專題國際研討會，本次因受 COVID-19 疫情影響，致

使 Prof. Deane 無法來台，因而調整改以線上研討方式進行。本次的活動提供平台供與會人員討論與交流，增進大家對於各國教育現況與體制瞭解，拓展國際學術視野，精進專業知能。成教系和本校臺灣法律資訊中心於 3 月 4 日聯合辦理「2020 台日長者尊嚴老化與照顧服務模式實務論壇」，11 月 12 日-13 日和本校高齡中心聯合辦理「2020 年樂齡學習成果研討會--後疫情時代，樂齡學習新生活實施計畫」，以上兩個國際研討會皆受到疫情影響，部分學者改以結合視訊方式參與活動。教育所於 10 月 23 日、24 日辦理「2020 第 26 屆教育社會學研討會」，邀請國內外專家學者，以及嘉義縣市、雲林縣、台南市等 4 個縣市教育局處長針對全球化時代的教育課題進行了總計 20 場次的論文發表。另也邀請到 4 位外國學者 Marios Vryonides、Carlos Alberto Torres、Aya Yoshida、Hiroyuki Yamada 以視訊演講的方式進行學術交流。盤點本學院在執行提升本校國際學術地位部分，由於今年受到新冠肺炎疫情的影響，教師參與國際學術會議次數、國外學者來訪人次與獎勵學生發表於國際研討會人數之達成率皆無法達標，但辦理國際研討會、學生參與國際研討會次數與跨國合作備忘錄簽約數之達成率均達 100%。

強化招生部分，犯防系透過社群網路 Facebook、IG 粉絲專頁、系的網頁積極宣傳相關報考訊息，並辦理招生說明會，大陸（含港澳及交換生）及東南亞學生入學人數有 4 人。教育所利用新媒體(LINE、Dcard、PTT 及 FB)轉發招生訊息，並辦理畢業校友返校座談會。成教系與運競系則積極安排學生回母校進行招生宣傳，並辦理多場的招生說明會及畢業校友返校座談會。今年度由於國家政策及新冠肺炎疫情的影響，東南亞學生入學人數無法達到預期目標，其達成率為 67%；其餘各項指標達成率均達到 100%。

加強產官學合作部分，為協助推展在地產官學相關業務，擴大區域影響力，運技系執行：(1)109 年度運動 i 臺灣-嘉義市政府「巡迴運動指導團」計畫，總計辦理課程以及大型活動推廣場次達到 330 小時，服務超過 8000 人次。(2)109 年度運動 i 臺灣-嘉義縣政府「巡迴運動指導團」計畫，辦理課程以及大型活動推廣場次共完成 314 小時，服務超過 7000 人次。(3) 109 年度運動 i 臺灣-嘉義縣政府「運動的女人最美麗」計畫，今年度共執行 8 個據點，體適能課程參與人數共 2903 人，檢測參與人數共 521 人。(4) 109 年度嘉義縣政府-「銀髮族樂活」計畫，今年度共執行 5 個據點，課程參與人數共 3241 人，參與檢測人數共 284 人，服務 135 場次課程。(5)執行體育署 109 年度運動科學輔助基層選手試行計畫之子計畫:嘉嘉雲基層運動員心理功能剖面分析，該計畫已完成執行 50 小時之儀器檢測，包含 13 所國中及 2 所高中，共服務 750 位學生。(6)體育署 109 年度運動科學輔助基層選手試行計畫之子計畫:嘉嘉雲基層選手運動科學檢測及介入，完成嘉義縣各校體育班之訪視，舉辦各運動單項培訓營(如射箭項目、桌球項目)與跆拳道、田徑、角力之培訓營、排球教練及選手指導工作坊。在執行政府單位研究及地方教育計畫方面，成教系林麗惠教授執行教育部樂齡大學訪視及成效調查計畫、推動高齡自主學習團體實施計畫；魏惠娟教授舉辦「Learning for Advancement -體驗學習、應用升級」，透過提供優良師資與提升職能相關的課程給雲嘉南地區的從業人員；胡夢

鯨教授執行教育部委託計畫-「第2期高齡教育中程發展計畫」，研究主旨在於為迎接超高齡社會到來，預先做好政策規劃與前瞻準備。師培中心109年度史懷哲在地教育服務計畫共招募17位師資生至偏鄉學校進行教育服務，以設計豐富多元的課程，帶給六嘉國中學生不同體驗。教育領導與管理發展國際學程推動World School計畫，辦理人才培訓課程及扶植中小學國際教育發展，但受到COVID-19影響，本校新進外籍生數量相當少，考量到成本問題，故今年暫緩辦理，朝以推動教學計畫為優先。盤點執行加強產官學合作及善盡大學社會責任之重點工作項目，除了培訓種子人才數無法達標外，其餘的各項指標達成率均達100%。

(二)檢討及改進

為解決少子化對招生之衝擊，本學院積極強化各系所特色，以多元化的招生策略吸引本國及國際更多優秀的學生來就讀。例如：成教系加強課程改革並朝向培育學生在第二年齡至第四年齡職場的核心能力與產業社會需求結合，藉以提升學生的專業知能與實務經驗；師培中心規劃連結周邊國、高中，形成課程與教學發展伙伴關係，厚植師資生教學知能，有效提升未來職場競爭力。然而為因應市場需求並拓展學生就業機會，本學院各系所仍需持續舉辦各項職涯講座、工作坊及實習成果發表會，邀請實務工作者、資深傑出系友等進行心得分享，協助學生了解職場的最新趨勢與脈動。此外，成教系、運技系、國際學位學程與師培中心亦積極尋找與校外實習單位簽約，即是為了要提供學生更多校外實習的機會，使學生在畢業前累積更多的職涯準備。

雖然109年度全球遭受新冠肺炎疫情影響，國際化學術交流與合作嚴重受阻，展望未來新年度，本學院為提升本校國際學術地位及達到國際化的目標，因此各系所仍需持續舉辦各類國際研討會、鼓勵教師及學生出席國際學術研討會並發表論文、邀請國外專家學者來訪、與國際著名大學進行學術交流合作，累積學術研究成果，擴展國際學術連結，最終朝向與國際學術機構建立實質學術交流，提高師生學術研究視野及本校的國際聲望。本學院各系所於109年度執行與在地連結之多項產官學合作計畫，不僅拓展本校經費財源，且發揮教師專長。師培中心長期以來透過史懷哲地方教育計畫進行偏鄉教育之推動，以「品質提升」的培育思維，精進現階段師資生教學知能，更透過各種資源引入方式，參與校內各項大型計畫，全方位發揮師培中心角色。未來本學院將持續鼓勵各系所加強產官學合作，期望研究成果可以回饋鄉里社區，達到大學善盡社會責任之目標。

二十二、通識教育中心

(一)執行情形及效益

1. 通識課程優化

深耕計畫通識教育課程改進計畫 108 學年度第 2 學期補助 24 門課程共 39 位 TA 人次，109 學年度第 1 學期補助 25 門課程共 40 位 TA 人次，以優化通識教育課程運作。109 年度共辦理一場 TA 研習，因應防疫需求，辦理遠距教學工作坊，以強化教學助理職能，輔助教師課程進行，透過實作教育，使教學助理做中學，在學期間更順利操作相關遠距作業。中正講座邀請各領域典範知名人士蒞校演講，每學期修課人數均達 200 人，共辦理 16 場講座，由教師帶領學生探討，以團體合作模式完成心得作業，藉此訓練學生溝通表達及跨領域學習的能力，提升學生學習效益。執行深耕計畫，優化通識教育，完善整體課程架構、優化實作場域，增進學習成效：109 年完成教學大樓 506 教室擴音系統、全熱交換器裝設、增設太陽能教學系統與遠端數據系統、風力發電、投影設備。藉由改善教學環境、增設教學相關設施，提供完善的學習場域供師生使用。10 月完成辦理通識師生音樂會，參與人數約為 1,200 人。

11 月完成辦理紫荊美展系列活動：平面藝術展出、生態攝影展、版畫工作坊、攝影工作坊、音樂寫作工作坊，參與人數約為 2,500 人次。10 月份出版《自然中正》二版。並持續建置校園生態系統（含網頁版）。

社會服務學習課程運作，109 年度共開設 61 門社會服務學習課程，修課人次共計 1,536 人次。服務類型及服務單位多元，包含特境家庭子女課後輔導、協助樂齡機構辦理活動、調查與紀錄在地社區文化歷史、帶領與陪伴高齡社區長輩活動、協助社福機構辦理相關活動等等，有效連結大學與在地之關係，提升學生對社會議題的認知。每學期辦理服務學習講座，109 年度共辦理 15 場，參與人次共 2,082 人次，每場講座參與人次平均約為 139 人次。講座面向多元包含地方創生、弱勢關懷、人權議題、社區醫療照護、社會企業及高齡議題等等。社會服務學習課程教學助理 109 年度共 44 人次，教學助理作為教師、修課學生、服務單位與本中心的溝通協調者，協助課程進行，帶領小組討論，並適時與服務單位聯繫，追蹤學生服務狀況並適時協助。

2. 通識課程審查及獎勵機制部分

召開向度課程委員會議共計 10 次、通識教育暨共同教育課程委員會議共計 3 次，以審查新開設通識教育課程，召集人對於新開設的通識教育課程先進行審視並提供修正意見，經申請新課程教師修正後，再提送完整教學大綱經通識教育暨共同教育課程委員會議審查，會議中委員就教師專長與所開課科目是否符合、授課內容與通識教育能力指標是否相符等項目進行全方面審議，通過之後方得開課，以確保通識教育理念的落實。109 年期末教學調查皆已完成上下學期之作業，透過教學意見調查，授課教師將獲知學生的學習感受，以進行適度的調整，這些相關資訊可作為日後通識中心課程規劃暨改進

的依據。

108 學年度傑出通識教育教師遴選於 109 年 12 月 31 日召開初審會議已選出 108 學年度傑出通識教育教師 7 名，分別為哲學系陳俊明兼任助理教授、語言所何德華教授、資工系張漢呈兼任講師、法律系鄭津津教授、語言中心楊岳龍助理教授、通識中心黃佳盛兼任助理教授、通識中心邱亭雅兼任助理教授，本中心擬於 109 學年度第 2 學期教學助理工作坊中進行頒獎，以鼓勵優秀教師投入通識教育，提昇提高教學品質。

(二)檢討及改進

通識教育中心 109 年度重點工作執行效益績效成效良好，絕大部分皆有達成原訂目標，惟少數部分業務受疫情影響造成推展困難。通識教育課程從規劃、申請、審核、開設到評鑑都將有一套周延的制度與一致的標準。教學設備與場域亦持續優化，以提供師生更優質的學習環境。為滿足全校學生修課需求，通識教育課程開課數量於 108 年平均每學期已達開課 215 門以上，以提供多元課程，惟本中心每年約聘兼任教師流動性較大，若本校能有更完整鼓勵開設通識教育課程之配套措施，將能有效提升本校專任教師投入開設通識教育課程之意願，同時有利於本中心長遠優化通識教育課程規劃與發展。

二十三、語言中心

(一)執行情形及效益

109 年度語言中心計有三項重點工作，分別為提升學生英文能力、強化國際移動力與文化力及持續擴充英外語線上學習資源，皆已在教師團隊完善規劃設計後順利完成。

提升英文能力主要有兩項工作：(一) 優化大一通識英文課程及 (二) 推動應用英外語學分學程。在大一通識英文課程部份，因應抵免英檢成績提高，課程分級調整為 3 個程度，本中心持續於新生註冊週進行大一英文課程分級作業，參與新生為 1,561 人，課程內容以培養學生跨文化覺察能力及強化跨文化之外語溝通素養。在推動應用英外語學程部份，學程生皆有持續修課的動機與未來職涯發展所需之外語力明確目標，目前為校內最大之跨領域學程，且學程生分佈於各個不同之學系。本年度畢業生跨領域學程證書取得計 33 人，學分證明取得計 24 人(選修超過 8 學分)。另亦鼓勵學生參加國際化或全國競賽，本年度 2 名學程生參加 2020 台北扶輪社全國性英文演講比賽，榮獲冠軍。

109 年度共計辦理了 4 場講座以強化國際移動力與文化素養，主題包含語言學習技巧、職場英文、學習規劃等，因疫情管控參與人數，然每場講座參與人次平均亦達 30 人次左右，滿意度達 94%。另亦針對不同語言或課程類別屬性辦理了 6 場學習競賽活動，如 IA Talk 新知講堂英文口語簡報發表、日本語創意故事及朗讀、圖說中正華語寫作(國際生)、我在中正一角通識英文寫作、英文學習技巧攻略壁報發表等，總計約 1,300 人次參與。另於年初邀請香港科技大學 Dr. Keith Tong (曾任該校語言中心主任)前來辦理 3 天的工作坊，帶入跨國的商務溝通思維及跨國職場溝通議題，有利於養成跨國職場溝通優勢。

本年度擴充英外語線上學習資源部分著重於日語能力之資源擴充，新增日語 N3 程度課程計 30 單元及日本語能力測驗 N5 模擬測驗聽力、閱讀各 5 回。

(二)檢討及改進

未來將持續透過需求分析及全球外語教學最新趨勢，設計能與國際溝通力接軌之應用導向英文課程。在大一通識英文部份，分級 3 個程度皆全面實施英文能力之前測及後測，109 年度前後測成績分析比較，後測成績較前測成績提升 12%。應用英外語學程為大二以上學生選修課程，以精進學術英文或未來職場外語力為主，有利於本校學生申請國外交換計畫，或畢業後申請國外研究所或跨國企業工作。基於學生回饋皆表示有利提升外語學習動機及營造正向的學習氛圍，仍將持續辦理各項學習競賽或實務英文工作坊。持續擴充英外語學習資源亦將持續進行網路課程使用統計及學習需求評估，以利提供符合時效性及多元化的外語學習資源。

二十四、 前瞻製造系統頂尖中心

(一) 執行情形及效益

1. 人才培育面向

本中心以培育機資電跨域前瞻製造技術國際高階研發人才為目標，強調機資電整合及實作經驗之跨領域專業訓練，以達到研發成果鏈結產業創新之效益，並能滿足國內外智慧製造產業之需求。為達成上述之目標，還需精進本學程之師資專任及國際性、建立完善之前瞻製造系統整合課程並進行多元化招生及實習交流等。

目前本學程之師資與課程大多由本校工學院各學系之教師支援，近三年來與本校工學院機械系、電機系及資工系合開專業課程總計共達 60 多門課程。師資上較缺乏專任師資及國際師資，在課程上較難有核心課程之規劃。針對上述問題本學年新延攬到兩位專任教師—楊志慶教授及高永洲教授於本中心學程任教，師資問題獲得大幅度改善。

2. 學術研究及研究貢獻面向

本中心之學術研究成果發展係以前述為基礎，結合本校跨領域之師資專長，致力提升學術期刊論文之質與量，綜觀今年度之各項學術期刊論文發表情形，本校教師發表於工學領域之期刊論文共 114 篇，並以工程領域之論文為大宗，雖年初受到新型冠狀病毒（COVID-19）疫情影響，但國際合作論文部分仍不畏疫情影響，比例高達 33.14%，超過全球平均之 23.54%標準，論文數量呈正成長。除了前述各項學術期刊論文成果外，中心更持續在前瞻製造系統領域發展結合本國精密機械與精密製造產業所亟需之應用技術，且進一步開發學界領航全台的智慧機械加值技術，積極參與國際工具機展，建立國際產學研鏈結平台，109 年度立基 107-108 年的基礎研究成果，提出「齒輪智慧製造閉迴路整合系統技術」、「工具機智能化加值化技術」、「智慧工具機聯網平台技術」、「整機整線實驗場域整合技術與驗證」等四項教育部主題拔尖計畫，以及科技部「人機協作自主化前瞻製造技術」、「智能化先進製程軟體系統開發」、「AI 摩擦攪拌銲接製程專家系統」三大重點發展項目技術，發展出五大特色場域：包含「工具機 AIMC 智慧製造單元技術展示場域」、「齒輪閉迴路智慧製造技術展示場域」、「Edge/Cloud 數位智慧診斷展示場域」、「金屬與複材列印場域」、「摩擦攪拌製程技術與國際合作場域」。

3. 產學合作面向

在國內，無論是與行政法人或私人企業的產學合作研究案持續成長，透過產學研聯盟、灣工具機暨零組件工業同業公會等所累積之聲譽和合作網絡也趨於穩固，109 年度廠商踴躍參訪且過程中積極提問，盼中心研究成果解決公司製程問題，例如透過這些技術遠端解決或排除工具機問題，甚至協助公司降低生產及研發成本。

4. 國際鏈結面向

本中心以世界頂尖製造研究中心為標竿，為打造台灣唯一與國際接軌之製造研究中心為首要目的。109 年由於新冠肺炎（COVID-19）疫情影響，國際技術交流活動也大大

受到限制，更甚者在疫情嚴重區域的研究單位已禁止赴學校或研究室以避免群聚感染。然而此次疫情也促使本中心首次嘗試以線上方式與國外合作團隊持續進行技術合作並成功舉辦 Technical Exchange Conference 尋求更多可合作研究主題的機會。

5. 環境建置面向

除了致力於改善中心教學及研究環境軟硬體設備外，中心近年孵育新創團隊有成，自 107 年迄今已培育近 3 家新創公司團隊（包含海波視智能、前瞻傳動科技、品印三維科技股份有限公司），此外「智慧數位製鞋客製化製造技術服務創新」RSC 計畫，110 年預計將會成立新創公司，對於推動創新創業政府及學校已有針對相關法規鬆綁，但公司創立初期往往需要龐大的資金挹注作為周轉，補助款項的彈性運用至為重要，另外新創公司成立所需空間，若校內能有活化空間可供研究成果展示場域使用，對未來成立新創公司帶來最佳效益。

(二) 檢討及改進

未來將改善重點著重於增聘本學程之專任師資、延攬國內外智慧機械相關師資加入，及規劃完善之人才整體培育計畫（細項包含規劃整體大學部智慧化工具機學程、廣邀海內外優秀企業或學者來中心演講及提供多方實作課程等），結合新延攬教師之專長及提供各領域專業課程、系列講座等，發展本中心前瞻製造系統特有之核心課程，以利提升整體學程培育成效。

學程招生方面，預計採納 Online 線上招生方式，不間斷招生，一方面透過線上方式增進宣傳曝光率，一方面提高招生成效。藉此希望能吸引國內外優秀學生至本中心就讀，並且提供學生參加國際會議、交流及實習等機會。

前瞻中心目前各領域的研究進展得非常迅速，未來須加強與國內外的學者與業界進行交流，因應未來 AI/5G 的製造系統，持續發展結合本國精密機械與精密製造產業所亟需之應用技術，故必須更進一步整合 5G、Edge/Cloud Computing、Edge/Cloud 智慧輔助加工系統與數位智慧診斷系統、以及 VR/AR/MR 應用於 5G 優化聯網故障預測與健康管理技術等，達到由單機到整線智慧化、製程技術收集以及與雲端資料庫連結之目的，呼應工業 4.0 精神與本國發展智慧機械之目標，擴大智慧機械與智慧製造的應用範圍至國防工業、半導體設備、生醫工程、以及綠能等產業。

另外，跨國之技術產學合作方面仍有相當大的成長空間。因新冠肺炎（COVID-19）疫情，使前瞻中心研究成員在於與海外的業界連結較弱，未來中心將評估並思索遠端會議及線上展銷之效率與可行性，或主動聯繫國外廠商，提升國際產學合作之更多可能，以獲得更多接洽外國廠商之機會。而國際交流方面，因年輕學者或博士生受語言的限制，對於參加國際會議或國際交流較為保守。針對中心重要技術研究開發，受薪資結構的限制，故較難吸引到優秀的國際人才投入。

除了致力於改善中心教學及研究環境軟硬體設備外，中心近年孵育新創團隊有成，自

107 年迄今已培育近 3 家新創公司團隊（包含海波視智能、前瞻傳動科技、品印三維科技股份有限公司），此外「智慧數位製鞋客製化製造技術服務創新」RSC 計畫，110 年預計將會成立新創公司。對於推動創新創業政府及學校已有針對相關法規鬆綁，但公司創立初期往往需要龐大的資金挹注作為周轉，補助款項的彈性運用至為重要，另外新創公司成立所需空間，若校內能有活化空間可供研究成果展示場域使用，對未來成立新創公司帶來最佳效益。

肆、投資效益

本校投資除重視效益亦注重環境、社會及公司治理(ESG)之價值，以落實大學社會責任中永續環境之精神，其中台積電、中華電信及除亞馬遜(AMZN)外之美股皆參與國際氣候倡議

(RE100、TCFD、EV100)，亞馬遜也表示希望在 2040 年達成巴黎協定 2050 年之碳中和目標。本校雖未明文將 ESG 投資準則明文化，但仍致力落實社會責任投資。

本校 109 年度投資效益情形說明如下，評價基準日為 109 年 12 月 31 日：

- 一、本校資金以存放公營金融機構為主，109 年平均利息收入 25,100,544 元，報酬率約 0.735%，因武漢肺炎疫情，109 年 3 月各大行庫調降銀行存款利率，定存利率降 0.25%，因此 109 年利息收入較 108 年減少 4,632,603 元。
- 二、為使校務基金活絡，經本校投資工作小組、投資管理小組會議決議，自 108 年 11 月開始進行段投資試行，投資策略係以時間分散風險，小額投資。透過定期評估損益情況，進行投資情形報告，以適時檢討評估。以 109 年 1 月 1 日至 109 年 12 月 31 日區間評估損益報酬如下：

投資項目	投入金額(NTD)	總損益金額(NTD)	報酬率	備註
外幣	15,250,000	-311,701	-2.04%	於 8/26 解約做為購買美股使用。
台股	42,086,820	8,328,907	19.79%	
美股	5,556,355	164,423	2.96%	

註：股票之總損益金額含現金股利及未實現損益，投資總損益金額為 8,181,629 元。

- 三、本校無實際投資於與校務發展或研究相關之公司及企業者，僅有以現有技術作價入股之案件。
- 四、本校 107 年投資中正育成股份有限公司，持有未上市股權 500,000 股（面額 10 元），持有股數比例為 13.16%，目前公司業已實質運作、協助本校師生創新創業，本年度中正育成公司因投資損失，尚未有實質收益。

伍、財務變化情形

一、近 4 年預、決算趨勢(單位：千元)

(一)近 4 年預、決算收入趨勢(單位：千元)

年度	106	107	108	109
預算	2,509,174	2,585,347	2,614,216	2,708,161
決算	2,600,495	2,790,120	2,858,136	2,761,729
執行度(%)	104%	108%	109%	102%

106 至 109 年度收入預算數呈現遞增趨勢，主要係因建教合作收入及其他補助收入逐年增加所致。

106 至 108 年度收入決算數呈現遞增趨勢，主要係其他補助收入及受贈收入逐年增加所致，108 至 109 年度收入決算數減少主要係建教合作收入、其他補助收入及受贈收入減少所致。

(二)近 4 年預、決算支出趨勢(單位：千元)

年度	106	107	108	109
預算	2,765,504	2,830,518	2,864,863	2,947,691
決算	2,795,845	2,976,492	3,103,716	3,055,974
執行度(%)	101%	105%	108%	104%

106 至 109 年度支出預算數呈現遞增趨勢，主要係教學研究及訓輔成本逐年增加所致。

106 至 108 年度支出決算數呈現遞增趨勢，主要係教學研究及訓輔成本及學生公費及獎勵金逐年增加所致，108 至 109 年度支出決算數減少，主要係教學研究及訓輔成本、建教合作成本減少所致。

二、可用資金變化情形

單位：千元

項目						109 年預計數	109 年實際數
期初現金 (A)						3,613,476	3,332,184
加：當期經常門現金收入情形 (B)						2,704,161	2,813,178
減：當期經常門現金支出情形 (C)						2,502,612	2,449,680
加：當期動產、不動產及其他資產現金收入情形 (D)						94,752	112,725
減：當期動產、不動產及其他資產現金支出情形 (E) (*1)						208,977	286,866
加：當期流動金融資產淨(增)減情形 (F)						-	-
加：當期長期投資淨(增)減情形 (G)						-	-39,030
加：當期長期債務舉借 (H)						-	-
減：當期長期債務償還 (I)						-	-
加：其他影響當期現金調整增(減)數(±) (J) (*2)						-	15,421
期末現金 (K=A+B-C+D-E+F+G+H-I+J)						3,700,800	3,497,932
加：期末短期可變現資產 (L)						46,177	39,079
減：期末短期須償還負債 (M)						1,287,320	1,312,177
減：資本門補助計畫尚未執行數 (N)						-	13,699
期末可用資金預測 (N=K+L-M-N)						2,459,657	2,211,135
其他重要財務資訊							
期末已核定尚未編列之營建工程預算及固定資產預算保留數							
政府補助							
由學校已提撥之準備金支應(註 3)							-
由學校可用資金支應							-
外借資金							-
長期債務	借款 年度	償還 期間	計畫自償 率	借款 利率	債務 總額	109 年預計數	109 年實際數
債務項目 (*4)							

說明：期末可用資金實際數較預計數減少 248,522 千元，主要係當期動產、不動產現金支出情形、投資、期末短期需償還負債實際數較預計數增加所致。