國立中正大學

110年度稽核報告

壹、稽核依據

依據「國立大學校院校務基金管理及監督辦法」第22條規範辦理,稽核人員執行任務,發現校務基金之執行有缺失或異常事項,應據實揭露及提供意見,作成年度稽核報告,並檢附工作底稿及相關資料,向校務會議報告。

貳、稽核目的

內部稽核係以客觀公正之觀點,協助各單位檢查內部控制之實施狀況,並適時提供改善建議,以確保內部控制制度持續有效運作,特訂定本計畫。

參、實施範圍

依據本校校務基金內部稽核作業實施要點第六條所定各項任務辦理。

肆、稽核期間

自110年1月1日起至110年12月31日。

伍、稽核項目、稽核內容及說明

為具體落實內部控制作業及確保內部控制制度能持續有效運作,達成本校各項施政目標,依風險評估結果,就主要核心或高風險業務優先擇定稽核項目,評估各單位內控制度是否落實,行政措施是否符合作業規範,稽核項目擇定原則如下說明,「110年度稽核項目表」請參閱附件一(P2~3):

1. 審計部/教育部重要審核意見涉及內部控制事項:

依教育部109年9月2日臺教政(一)字第1090128745號函辦理,將場地管理收入納入內部稽核項目。

- 2. 自內部控制制度擇定作業項目:
 - (1)風險評估等級為「高度風險」以上之作業層級目標:提升高關懷學生支持系統應變-校園性侵害性騷擾或性霸凌事件、確保本校資金調度正常及提升資金運用效能。
 - (2) 久未辦理之單位及其內部控制項目抽查:教師評鑑作業、場地管理作業、學雜費收費/退費、存款調度。

- 3. 占本校年度預算比率較高之業務:
 - (1)學雜費收入(2)招標採購案件(3)科技部/深耕計畫經費。
- 4.109年度外界關注事項或影響本校公信力之潛在風險案件:個人資料檔案管理與資訊系統存取控制管理作業。
- 5. 法規要點規範應提送稽核項目:
 - (1) 試務工作酬勞支給情形(2) 投資業務(3) 開源節流計畫執行情形(4) 校務基金各項業務績效目標達成度評估。
- 6. 其他涉及內部控制缺失應檢討改善事項經:執行109年度「現金出納及壞帳處理之事後查核」作業,追蹤本校借支歸墊程序,查「科技部補助延攬客座研究員」之差假管理及薪資核撥程序尚有內部控制之虞,故擬將「博士後研究員差假管理及薪資核撥程序」列入本年度稽核項目。

陸、稽核方式

依稽核項目之性質及受查單位之特性等選擇稽核方式,包括檢查、觀察、詢問、驗算或查證等,以蒐集及查核充分且適切之稽核證據,據以支持稽核結論,並將稽核發現之缺失及稽核過程紀錄於工作底稿,作為編制報告之根據;另依稽核結論提出改善措施與建議參酌,並開列「查核結果通知回覆表」以供受稽單位回覆『補充說明或改善情形』,作為後續年度追蹤改善事項之依據,確保內部控制制度持續有效運作。

柒、稽核結論與建議

- 一、因應稽核時程調整與確保稽核作業品質,110年度稽核項目除「學雜費收費/退費作業」與「存款調度作業」擬於年底持續辦理查核程序外(列入111年度稽核報告),其他各項稽核作業已查核完竣。
- 二、稽核依據觀察之事實及發現之缺失,提出具體可行的改善建議措施,110 年度稽核結果,尚無重大異常缺失事項,惟少數受稽項目仍有改善空間, 故提出14項「法規遵循」加強宣導事項、10項「作業精進」改善措施、1 項「內部控制增修」作業與1項「單位管理要點增修」事宜,摘錄說明如 下;另「稽核發現與追蹤說明」彙整請參閱附件二、「109年度內部稽核建 議事項改善情形追蹤表」請參閱附件三。

1、「法規遵循」加強宣導事項:

- (1) 『禮堂』、『台北聯絡處』場地租借作業,部分收費核與計費規範不符,已 請總務處事務組依相關計費原則辦理。(詳稽核發現1-2)
- (2) 試務工作酬勞收支作業,尚有口試費與試務工作費誤支情形,已請招生組加強宣導與留意招生經費支用原則。(詳稽核發現4-1)
- (3) 前瞻中心校外委員聘任,未經公文簽核程序,核與規範不符,已請教發中心加強宣導校外委員聘用程序,避免程序瑕疵,影響教師評鑑處置結果。 (詳稽核發現5-1)
- (4) 教師評鑑會議紀錄,建議社科院、管理學院未加註出席委員決議票數,已 請教發中心協助宣導註記出席委員決議票數,以明確議決比例。 (詳稽核發現5-1)
- (5)博士級研究員薪資尚有延遲給付,主因聘用到職申請單延遲遞交所致,已 請研發處加強宣導受聘人報到作業程序,避免影響受領薪資之權益。 (詳稽核發6-1)
- (6) 計畫編號110CN01-03客座人才聘用程序尚未完成核發聘書,主因受聘人尚未返台,已請國際處與人事室追蹤聘書核發作業。(詳稽核發6-1)
- (7)圖書館採購底價單未載明底價核定日期及時間,難以釐清底價訂定時機, 已請圖書館修訂採購底價表增列核定日期與時間;另西文期刊合約之『銀 行之書面連帶保證金』其有效期限同為契約迄日,核與規範不符,為防止 日後廠商於履約期限終日,採購程序尚有待解決事項而不履行契約之虞, 已請圖書館留意「押標金保證金暨其他擔保作業辦法」銀行之書面連帶保 證之有效期限規範。(詳稽核發10-1)
- (8) 採購單位因不諳採購法相關規範,致(a) 履約保證金連帶保證書有效期限 未達規範90日長;(b)保固金收款核與契約及投標須知規範不符(c) 延遲辦 理履約保證金返還作業,已請總務處事務組加強宣導「保證金」相關作業 規範。(詳稽核發10-2)
- (9)為防止廠商於保固期限終日,採購程序尚有待解決事項而不履行契約之 虞,已請總務處營繕組依規範辦理保固保證金連帶保證書有效期限展期作 業,並留意「押標金保證金暨其他擔保作業辦法」相關作業規範;另為確 保工程施作期間風險全面性轉移,以降低風險發生時之損失,已請總務處 營繕組即時檢核廠商投保項目是否完整。(詳稽核發10-3)
- (10)查110年度尚有1筆債權憑證未辦理列帳、2筆債權未辦理債權催繳之財產 清查程序,已請主計室依「教育部及所屬各機關學校對應收未收款項之列 帳與催繳及控管處理作業要點」規範辦理入帳與定期通知權責單位執行財 產清查程序。(詳稽核發12-1)

- (11)似有相同廠商辦理日期相近之採購金額已逾10萬元以上,核與政府採購法 規範不符,已請計畫主持人回覆說明並轉知事務組協助加強管理與宣導採 購法相關作業規範。(詳稽核發13-2)
- (12)經盤點抽查科技部/深耕計畫經費採購設備案,尚有廠牌型號不符、未貼 財產標籤、放置地點異動未辦理變更與資產外借未辦理借用程序之情形, 已請保管組協助加強宣導本校「財產及物品管理要點」第六點『財產管 理』作業程序。(詳稽核發13-1/13-2)
- (13)計畫人員薪資給付尚有跨月請款致薪資未於次月完成付款程序,已請計畫 主持人留意薪資請款程序並轉知權責單位加強宣導,避免跨月給付影響受 僱人受領薪資之權益。(詳稽核發13-1/13-2)
- (14)出差申請日期晚於實際出差日,未依國內出差旅費報支要點第3點規定, 事先經機關核准為之,已請計畫主持人留意並轉知權責單位加強宣導國內 出差旅費報支相關規範。(詳稽核發13-1/13-2)

2.「作業精進」改善措施:

- (1)依教育部函辦理場地管理稽核,並請總務處會同清江中心協力建置「場地租借透明化系統」管理作業,以掌握空間使用狀況與確保收費紀錄之完整。(詳稽核發1-1)
- (2) 『外賓住宿單元』建請總務處事務組落實維護住房紀錄並增列入住日報表,掌握空間使用狀況與確保收費紀錄之完整。(詳稽核發1-2)
- (3)建請總務處保管組落實管理借用申請單,另繳款收據建議詳註借用日,確保收款勾稽明確性及入帳紀錄完整性。(詳稽核發1-3)
- (4) 經查計畫編號110CN01-03客座人才兼領本校競爭型員額專案教師薪等,核 與「科技部補助延攬客座科技人才作業要點」第八點(四)及第九點第二項 補助規範似有不符,建請會資系、國際處、人事室釐清經費聘用原則,確 保經費支用的合法性,另請人事室爾後應加強檢核並加會相關單位釐清雙 重身分聘用的適法性。(詳稽核發6-1)
- (5)建請國際處加強宣導「延攬客座科技人才」請假與離境相關作業規範並建 置通報程序;另請出納組薪資清冊會簽作業加強事假與離境通報提醒機 制,以避免未通報致溢付薪資之虞。(詳稽核發6-1)
- (6)為防止廠商於履約/保固期限終止日採購程序尚有待解決事項而不履行契約之虞,建請定期檢核保管品有效性,並請權責單位依規範辦理履約/保固保證金連帶保證書有效期限展期作業;查保管品備忘明細表債權憑證有效期限僅註記『依法追訴』恐不利時效期間盤點清查,建請詳註債權憑證有效期限,確保債權憑證換發時效。(詳稽核發12-1)

- (7)建議主計室定期檢核專款支用帳戶結餘合理性評估並適時追蹤專款管理單位結清帳辦理情形。(詳稽核發12-1)
- (8)建請計畫窗口落實監管兼任助理出缺勤狀態,確保薪資請領符合聘用狀態 與薪資給付義務;並請研發處協助建置兼任助理非在學資格審查機制,以 避免非在學學生資格溢領薪資之情形。(詳稽核發13-2)
- (9)「校務基金績效報告」與「開源節流計畫成效」評估後之建議參酌事項, 請參閱「稽核發現2-1」及「稽核發現3-1」。

3. 「內部控制增修」作業:

本校資通安全政策自110.6.18修正擴大導入範圍為全校,惟內部控制制度尚未同步增修,已請資訊處依資通安全政策增修相關控制程序,以確保內部控制作業持續有效性運作。(詳稽核發8-1)

4. 「單位管理要點增修」事項:

檢視體育中心、清江中心、教育學院尚有收費低於計費標準,主因本校學分班 推廣政策、校際合作、社區相惠與支援需要或校內借用單位經費不足所致,為 明確收費計價標準,並鑑於校際合作、社區相惠與支援需要,已請權責單位研 訂優惠適用方案或增列特殊情況專簽核准程序,確保收費計價程序的完整性。 (詳稽核發1-1)

- 三、辦理109年度內部稽核建議事項暨改善情形追蹤作業,除下列未完成事項轉列111年度持續追蹤管理外,其他追蹤事項均已結案,「109年度內部稽核建議事項改善情形追蹤表」,參閱附件三:
- 1. 建請事務組會同資訊處、研發處評估計畫聘用人員納入「教學助理暨工讀生 登錄系統」整合管理與強化系統申報檢核程序;並定期勾稽檢核繳費與代扣 差異,以利即時釐清在保異常案件與應追代付保費。(詳(106)稽核發現7-1)
- 2. 建請人事室增列專案人員薪資發給作業檢核範圍,確保金融機構或中華郵政 公司轉帳媒體之轉存正確與完整性。(詳(109)稽核發現7-1)
- 3. 為確保校安通報管理機制的落實,建請單位評估是否將「初報」與「續報」 機制列入內部控制作業程序,以確保控制作業的有效性,另將控制機制列入 111年度追蹤。(詳內控會議決議事項追蹤2)

國立中正大學 110年度稽核項目表

月份	稽核編號	稽核要點	稽核項目/單位	稽核內容及說明
11001	1100101	第6條第1項 第6款	場租管理/各單位	依教育部109年9月2日臺教政 (一)字第1090128745號函辦 理,將場地管理收入納入內 部稽核項目,評估「場地管 理」制度的完整性。
11002	1100201	第6條第1項 第4款	校務基金各項業務 績效目標達成度之 定期評估、稽催及 彙整報告/秘書室	校務基金各項業務績效目標達成度之評估。
11003	1100301	第6條第1項 第5款	校務基金107~109 年度各項財務報表 分析/主計室	近三年校務基金財務報表分析,以評估校務基金營運狀 況。
11004	1100401	第6條第1項 第5款	開源節流計畫成效 /副校長室	評估109年度開源節流執行成效。
11005	1100501	第6條第1項 第1款	教學事項 /教務處	評估「試務工作酬勞收支辦 理情形」相關法規遵循是否 有效。
11005	1100502	· 外1 水	/ 存义 4为 /处	評估「教師評鑑作業」內部 控制制度是否有效。
11006	1100601	第6條第1項 第1款	人事管理/國際 處、研發處、出納 組、聘用單位	評估「博士後研究員差假管 理及薪資核撥程序」控制作 業是否有效。
11006	1100602	第6條第1項 第1款	校安管理/祕書室	評估「高關懷學生支持系統 應變-校園性侵害性騷擾或性 霸凌處理」內部控制制度是 否有效。
11007	1100701	第6條第1項 第1款	資安管理/ 資訊處	評估「資訊安全事件之反應 及處理」、「資訊安全組織管 理」、「人員安全管理與教育 訓練」、「存取控制安全管 理」、「資訊安全稽核作業管 理」、內部控制制度是否有 效。

月份	稽核編號	稽核要點	稽核項目/單位	稽核目的
11007	1100702	第6條第1項 第3款	固定資產盤點作業 /總務處	評估「固定資產盤點作業/書面審查」相關法規遵循是否有效。
11008	1100801~ 1100803	第6條第1項 第1款	採購及付款循環 /總務處	評估「採購作業程序」相關 法規遵循是否有效。
11008	1100804	第6條第1項 第1款	投資管理作業 /秘書室	評估「投資管理作業」執行成效。
11009	1100901	第6條第1項 第2款、第3款	「出納會計事務查 核」暨「現金出納 及壞帳處理之事後 查核」作業/主計 室、出納組	評估「出納會計事務查核作業」相關法規遵循是否有效;及「應收付、預收付作業查核與追蹤」是否有多年未結款項及無法收款之虞。
11010	1101001~ 1101002	第6條第1項 第6款	專案稽核項目/計 畫執行單位、研發 處、主計處、總務 處	評估「科技部計畫/深耕計畫 經費合規性審查作業」相關 法規遵循是否有效。
11011	1101101~ 110110	第6條第1項 第2款、第3款	「出納會計事務查 核」暨「現金出納 及壞帳處理之事後 查核」作業/主計 室、出納組	評估「學雜費收費/退費作 業」、「存款調度作業」內部 控制制度是否有效。

附件二

110年度報告辦理單位一覽表

★建議事項已完成/結案 ◆單位參考 ●待追蹤

單位 稽核 發現	副校長室	秘書室	教務處教發中心	教務處招生組	總務處營繕組	總務處事務組	總務處保管組	總務處出納組	研發處建教合作組	資訊處	圖書館	主計室	人事室	清江中心	體育中心	國際事務處	教育學院	會資系	深耕辦公室	計畫執行單位
1-1						•								•	•		*			
1-2						•														
1-3							*													
2-1		♦																		
3-1	♦																			
4-1				•																
5-1			•																	
6-1								*	*				•			•		•		
7-1		*																		
8-1										*										
9-1							*													
10-1											*									
10-2						•														
10-3					•															
11-1		*																		
12-1								*				•								
13-1							*												*	*
13-2						*	*		•				*							*

查核類別 (頁次)		稽核發現與追蹤說明
場租管理	1-1	稽核發現與建議: 1. 建請總務處會同清江中心協力建置場地租借透明化系統管理作業,並建置單位場地收費日報表,以掌握空間使用狀況與確保收費紀錄之完整。 2. 為符合本校收費計價核定程序與明確減免事由,建議總務處事務組、體育中心、清江中心、教育學院增列特殊情況專簽核准程序,確保收費計價程序的完整性。 3. 總務處事務組『外賓住宿單元』建請落實維護住房紀錄並增列入住日報表,掌握空間使用狀況與確保收費紀錄之完整。 4. 總務處事務組『禮堂』、『台北聯絡處』場地租借收費,建請依計費原則
	1-3	規範辦理。 5. 『學人活動中心會議室』建請落實管理借用申請單,並將收據詳註借用日,確保收款勾稽明確性及入帳紀錄完整性。 追蹤說明: 「場地租借透明化系統」尚待招標與建置;另『外賓住宿單元』 住房維護紀錄、體育中心收費要點增修,尚未完成改善作業,故擬列入111 年度追蹤。
校務基金各項業 建二二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二	2-1	稽核發現與建議(供單位參考): 1. 本年度受新冠肺炎疫情影響,國際交流活動因展延或暫緩辦理,致國際化未達績效指標,建議因應現行實務解決之策略目標,建立合宜之績效指標。 2. 建議可研議締結姊妹校線上選修學分抵免機制,強化國外遠距線上教學與國內實作之虛實並進教學政策,以持續拓展國際學術交流契機與學生學習視野。 3. 單位績效成果若有顯著性減少趨勢或與實際執行情形有所落差,建議適切評估指標設定、研議改善策略,以提升指標效益。
開源節流 計畫成效	3-1	稽核發現與建議(供單位參考): 1. 博士班註冊率有逐年遞減之趨勢,建請留意博士班招生狀況。 2. 109年度非科技部(含民營+其他)專題研究計畫金額雖有成長,惟專題研究計畫件數尚有逐年遞減之趨勢,建請強化相關計畫開源之策略。 3. 學生宿舍收入有逐年遞減之趨勢,建請研議宿舍收入開源之策略。 4. 目的性之聚焦募款與經費透明化運用,有助於捐款者對專案募款之認同與計畫募款之推動,建議以募款目的明確性,強化開源之策略。 5. 109年度總用電度雖較108年度減少,惟總電費反增,主是109年度尖峰用電度數較108年度增加所致,建請加強宣導尖峰時段節約用電政策。
試務工作酬 券收支辦理 情形	4-1	稽核發現與建議: 檢視109學年度招生試務經費支用狀況,尚有物理系-誤支年度預算經費、 政治系-口試費核銷考生人數計算錯誤、地環系及財經法律系誤算招生試務 工作費,建請加強宣導與留意招生經費支用原則。 9 追蹤說明:併列111年度「試務工作酬勞收支辦理情形」稽核作業時追蹤。

查核類別 (頁次)		稽核發現與追蹤說明					
教師評鑑 作業	5–1	稽核發現與建議: 1. 建請 貴單位思量法規訂定校外專家學者聘用目的,通盤檢視各院聘用校外專家學者人數之合理性。 2. 前瞻中心校外委員聘任,未經公文簽核程序,建請教發中心加強宣導校外委員聘用程序,避免程序瑕疵,影響教師評鑑處置結果。 3. 建議社科院、管理學院會議紀錄加註出席委員決議票數,以明確議決比例。 追蹤說明:實際稽核時程晚於109學年度教師評鑑作業,擬於後續年度追蹤「前瞻中心校外委員聘用程序」及「社科院、管理學院教師評鑑會議決議紀錄」。					
博士後研究 員差假管理 及薪資核 程序	6-1	稽核發現與建議: 1. 博士級研究員薪資尚有延遲給付,主因聘用到職申請單延遲遞交所致,建請研發處加強宣導受聘人報到作業程序,避免影響受領薪資之權益。 2. 建請國際處與人事室落實「延攬國外訪問學者」聘書核發管理機制。 3. 建請國際處加強宣導「延攬客座科技人才」請假與離境相關作業規範並建置通報程序;另請出納組薪資清冊會簽作業加強事假與離境通報提醒機制,以避免未通報致溢付薪資之虞。 4. 經查計畫編號110CN01-03客座人才兼領本校競爭型員額專案教師薪等,核與「科技部補助延攬客座科技人才作業要點」第八點(四)及第九點第二項補助規範似有不符,建請會資系、國際處、人事室釐清經費聘用原則,確保經費支用的合法性,另請人事室爾後應加強檢核並加會相關單位釐清雙重身分聘用的適法性。 追蹤說明:依人事室回覆說明,擬將計畫編號110CN01-03客座人才之9月份專案教師薪資追繳與客座人才聘書核發事宜,列入1111年度追蹤。					
校園性侵害 性騷擾或性 霸凌處理	7–1	稽核發現與建議: 1. 抽查「109123079案」檢核校園性侵害性騷擾或性霸凌處理作業程序, 已依相關規範辦理,尚無異常。 2. 抽查「109101276案」檢核校園性侵害性騷擾或性霸凌處理作業程序, 已依相關規範辦理,尚無異常。					
資安管理	8–1	 稽核發現與建議: 1. 檢視「資訊安全事件之反應及處理」內部控制作業尚屬有效。 2. 檢視「資訊安全組織管理」內部控制作業尚屬有效。 3. 本校資通安全政策自110.6.18修正擴大導入範圍為全校,惟內部控制制度尚未同步增修,建請依資通安全政策增修相關控制程序,以確保內部控制作業持續有效性運作。 4. 檢視「存取控制安全管理」內部控制作業尚屬有效。 					

查核類別 (頁次)		稽核發現與追蹤說明
資安管理	8-1	5. 檢核「資訊安全稽核作業管理」內部控制程序尚屬有效。 追蹤說明: 已依本校資通安全政策「人員安全與教育訓練管理程序」修訂內部 控制制度。
固定資產盤點作業	9-1	稽核發現: 固定資產盤點作業已依本校「財產及物品管理要點」辦理財產盤點、抽盤案 件缺失改善追蹤、財產遺失核備、減損入帳與賠償收款作業事宜。
100萬元以 上採購作業 查核- 圖書館	10-1	稽核發現與建議: 1. 底價單未載明底價核定日期及時間,難以釐清底價訂定時機,建議修訂採購底價表增列核定日期與時間。 2. 為防止日後廠商於履約期限終日採購程序尚有待解決事項而不履行契約之虞,建請留意「押標金保證金暨其他擔保作業辦法」銀行之書面連帶保證之有效期限規範。 追蹤說明:檢視相關改善佐證資料,已依建議事項辦理,予以結案。
100萬元以 上採購作業 查核- 事務組	10-2	 稽核發現與建議: 1. 建請事務組加強宣導「押標金保證金暨其他擔保作業辦法」銀行之書面連帶保證之有效期限規範。 2. 保固金收款核與契約及投標須知規範不符,建請留意保固保證金相關作業規範。 3. 經詢採購單位因不諳契約規範致延遲辦理履約保證金返還作業,建請事務組加強宣導履約保證金返還規範。 追蹤說明: 併列111年度稽核「採購及付款循環」作業項目時,追蹤改善成效。
100萬元以 上採購作業 查核- 營繕組	10-3	稽核發現與建議: 1. 為防止廠商於保固期限終日採購程序尚有待解決事項而不履行契約之 虞,建請依規範辦理保固保證金連帶保證書有效期限展期作業,並留意 「押標金保證金暨其他擔保作業辦法」相關作業規範。 2. 為確保工程施作期間風險全面性轉移,以降低風險發生時之損失,建請即時檢核廠商投保項目是否完整。 3. 填發年度誤植,建請留意核發證明資訊的正確性。 追蹤說明:併列111年度稽核「採購及付款循環」作業項目時,追蹤改善成效。

查核類別 (頁次)		稽核發現與追蹤說明					
投資管理作業	11-1	 稽核發現: 1. 檢核投資管理程序已依本校「投資收支管理原則」辦理。 2. 本校資金以存放公民營金融機構為主,因武漢肺炎疫情,109年3月各大行庫調降銀行存款利率,定存利率降0.25%,導致109年利息收入較108年減少。 3. 截至110年7月台股總投資報酬率約計20.34%、美股總投資報酬率約計15.94%,其證券投資效益尚屬有效。 4. 現金投資與技術作價入股之被投資公司,109年度損益仍為虧損狀態,其投資效益尚未顯現。 稽核發現與建議: 					
「出務」 野級 理核 上級 大學 大學 大學 人名 电极 电极 电极 电极 电极 生物 上级 电极 生物 一种 "我们就是一个,我们就是我们就是一个,我们就是我们就是我们就是我们就是我们就是我们就是我们就是我们就是我们就是我们就是	12-1	 出納會計事務查核作業已依行政院主計總處87.9.8台87處會三字第07582號函及內部審計處理準則第21條執行辦理。 為防止廠商於履約/保固期限終止日採購程序尚有待解決事項而不履行契約之虞,建請定期檢核保管品有效性,並請權責單位依規範辦理履約/保固保證金連帶保證書有效期限展期作業。 查保管品備忘明細表債權憑證有效期限僅註記『依法追訴』恐不利時效期間盤點清查,建請詳註債權憑證有效期限,確保債權憑證換發時效。 債權入帳與催繳之財產清查程序,建請依「教育部及所屬各機關學校對應收未收款項之列帳與催繳及控管處理作業要點」規範辦理。 建議主計室定期檢核專款支用帳戶結餘合理性評估並適時追蹤專款管理單位結清帳辦理情形。 追蹤說明:應收未收款項之催繳程序及專款支用帳戶結餘合理性評估作業,列入1111年度追蹤。 					
深耕計畫經費合規性審查作業	13-1	 稽核發現與建議: 1. 出差申請日期晚於實際出差日,未依國內出差旅費報支要點第3點規定,事先經機關核准為之,建請留意國內出差旅費報支相關規範。 2. 計畫人員薪資給付尚有跨月請款致薪資未於次月完成付款程序,建請留意薪資請款程序,避免跨月給付影響受僱人受領薪資之權益。 3. 經抽盤固定資產尚有廠牌型號不符與未貼財產標籤之情形,建請保管組協助加強宣導本校「財產及物品管理要點」第六點『財產管理』作業程序。 追蹤說明:本次建議事項,已請計畫主持人回覆相關說明並轉請權責單位加強法規宣導事宜。 					

查核類別 (頁次)		稽核發現與追蹤說明
		稽核發現與建議: 1. 似有相同廠商辦理日期相近之採購金額已逾10萬元以上,核與政府採購 法規範不符,已請計畫主持人回覆說明並轉知事務組協助加強管理與宣 導採購法相關作業規範。
		2. 出差申請日期晚於實際出差日,未依國內出差旅費報支要點第3點規定, 事先經機關核准為之,已請計畫主持人回覆說明並轉知人事室協助加強 宣導出差申請作業程序。
		3. 計畫人員薪資給付尚有跨月請款致薪資未於次月完成付款程序,建請留意薪資請款程序,避免跨月給付影響受僱人受領薪資之權益。
科技部計畫 經費合規性 審查作業	13-2	4. 因薪資請款人不諳兼任助理在學狀態,致有畢業學生繳回溢領薪資之情形,建請計畫窗口落實監管兼任助理出缺勤狀態,確保薪資請領符合聘用狀態與薪資給付義務;並請研發處協助建置兼任助理非在學資格審查機制,以避免非在學學生資格溢領薪資之情形。
		5. 經抽盤固定資產尚有放置地點異動未辦理變更、資產外借未辦理借用程序,建請保管組協助加強宣導本校「財產及物品管理要點」第六點『財產管理』作業程序。
		追蹤說明:
		 本次建議事項,已請計畫主持人回覆相關說明並轉請權責單位加強法規 宣導事宜。
		2. 擬將「兼任助理工作日誌使用權限」控管機制,列入111年度追蹤。

109年度內部稽核建議事項改善情形追蹤表

稽核發現及建議	單位回覆	追蹤確認	狀態
(106)稽核發現7-1:	事務組:	持續辦理改善機制追蹤	未結案。
109年度追蹤結果:	1. 填寫系統增單,有關計	「溢繳保費處理進度」與	
109 1. 2. 3. 4. 109年 建資評員理系與檢代有務討取建勾代即常付建籍是可度請訊估納暨統強核扣缺組論邏請稽扣時案保請人否證聯務、畫「讀整系序冊,同修。務核異清與。實聘合間無組研聘教生合統。資建資資 組繳,在應 審用工。果 會發用學登管申 料請訊料 定費以保追 查期作品的人助錄理報 尚事處抓 期與利異代 外間許	1. 填畫員給登以暫 已修通保圍 依期額 外無可應系統用教系斷退 資取清款 、稽追 人附明認統之相學統是保 訊邏冊紀 健繳蹤 員有,再增勞關助」否。 處輯做錄 保費差 聘效要行單僱資理做將 人事薪加 局與異 用期求聘利型料暨比之 員宜資入 報代費 案間聘用表 保費差 聘效要行單條實理做將 人事薪加 局與異 用期求聘利,工對退 討,之比 表扣用 件工用辨别用提讀,以健範 定 若許位勞	一	
	健保加保事宜。		AL de
(107)稽核發現8-1:	文書組:	電子化簽核與歸檔管理改善	結案。
為健全全程電子化養養養養養養養養養養養養養養養養養養養養養養養養養養養養養養養養養養養養	1. 公文系統於110年10月 18~20日經檔案管理局 及中華民國軟體協會驗 證通過,俟相關作業程 序完成後核發證書。 2. 系統屬文檔合一,經 續宣導簽核方式之節紙 與效能後,110年7-10 月線上簽核75.33%、 紙本簽核為24.67%。	作業已完成,並建立紙本公 文掃描上傳結案管理機制, 可確保重要性公文保存的完整,故予以結案。	

- 檔管驗證作業擬 於110年12月執行 追蹤。
- 2. 110年4-6月自創 簽/稿線上簽核僅 占43%,且紙本簽 核自存公文系統 僅供查閱「核判 註記」,缺乏會辦 簽核意見與核決 原檔紀錄可供查 閱,為確保重要 性公文歸檔之完 整,建請建置電 子公文線上簽核 原則性規範與紙 本公文結案檔案 上傳存查機制。
- 3. 紙本簽核之自創簽,已 調整系統控管,於決行 後將紙本公文掃描上傳 至系統,才自行歸檔。

(107)稽核發現11-1:

清江中心:

國立中正大學推廣教育收支 管理要點已於110年9月30日 110學年度第1次校務基金管 理委員會會議討論通過。

建議事項已完成,予以結案。

結案。

(108)稽核發現8-1:

建請加強宣導專任助 理出勤時數與刷卡作 業及勞動基準法規規 範以落實差勤與薪資 管理作業。

研發處:

自109年6月10日起每週寄送 差勤異常表及刷卡狀況情形 通知,目前已改善。 抽查110年2月及4月差勤刷 卡狀態檢核,已有改善, 故予結案;惟仍有部分差 勤異常情形,已請研發處 加強宣導專任助理上班時 數、請假與缺勤扣薪相關 規範。 結案。

(108)稽核發現9-2:

- 建請落實管理獎 勵捐贈作業,以 表彰達謝熱心捐 贈者。
- 3. 教育部褒獎申報 作業尚待後續追 蹤。

公關中心:

1. 參考各大專院校捐流程 後發現,多數大專院校 仍以預開收據之方式配 合企業捐款流程,僅成 功大學等校以募款確認 函之作法取代預開收 據。

經查本校108年109年預開收據筆數分別為18筆及20筆,均已完成銷帳,且校內現行機制需先上簽呈經主管同意方能預開收據。

考量本校預開收據數量 甚少,且募款確認與 無法滿足校內各單位 產學合作計畫之需求 與 期每兩個實 鎖帳 以避免虛開收據。

- 有關獎勵捐幣要點之實 施,除於捐款單一饋項 捐款以可申請與關門 時子子子子 ,以其體歷公關明 會另行提醒大額捐款 者,然本校明饋項目 者,然本的饋項目 對本校項目 對本校明 時請人數較 任無特別增加。
- 教育部褒獎申報作業已 於109年9月中旬完成。 捐資教育事業頒獎典禮 已於109年10月24日, 本校校慶當日於耐斯王 子大飯店辦理完畢。

- 已建立預開收據銷帳管 理程序,予以結案。
- 致贈人實際需求比率不高,予以結案。
- 3. 已完成教育部褒獎申報 作業,予以結案。

結案。

(109)稽核發現3-1: 教務處:

- 1. 建請增修獎助學 金授權管理/審查 機制與核定及公 告程序,以保障 研究生申請獎助 學金之權利與強 化預算分配/支用 之合規性審查機 制。
- 2. 建請明訂助學金 支用原則與協助 教學之運用額度 比率,以保障學 生勞動權益與確 保助學金支用的 合理性。
- 3. 建請宣導與明訂 工資給付原則(基 本工資與付款時 限),並留意請款 作業時程,以維 護約用人力受領 薪資之權利,並 確保助學金支用 之合法性。
- 4. 建請宣導全英文 補助支用原則與 建置資格審查機 制,並將執行成 效列入次年預算 補助調整之參 考,確保全英文 課程補助符合支 用目的;另依支 用目的核撥之例 外補助條款,建

- 本處於4月21日先以校 1. 內電子發文及 mail 方 式,函送109年度獎助 學金(含教學助理獎助 學金)發放管理與核銷 作業稽核紀錄表及相關 附表(稽核人員首度抽 查19個系所,發現系所 疏漏及其他不合規定之 處),請各學院督促所 屬系所務必依相關規 定,支用109年度獲配 獎助學金及全英語授課 補助之經費。
- 2. 另請各學院(含通識教 育中心、語言中心)協 助蒐集院、系所針對現 行獎助學金之分配原 則、助學金之試算公 式、全英文授課補助核 給基準,以及稽核建議 事項…等提出具體修正 意見。
- 經本處彙整各學院、系 3. 所針對現行獎助學金之 分配原則、助學金之試 算公式、全英文授課補 助核給基準,以及稽核 建議事項等所提出之修 正意見; 並參酌台綜大 系統其他三校(成大、 中興、中山)之相關規 範,草擬本校現行「獎 助學金作業須知」修正 草案對照表及修正草案 全條文。

檢視經109.12.14第483次 行政會議修正通過之「獎 助學金實施要點」第九點 及第十點,已依建議事項 訂定相關機制,予以結 案。

結案。

請明訂補助要 於11月30日召開本校獎 件,以確保經費 助學金分配與核發作業 檢討會議,就獎助學金 支用之合理性。 作業須知修正案進行討 論取得共識後,再提案 至483次行政會議審議 並通過。同時亦提案將 本校「補助教室全英文 授課實施要點」第六點 之碩博士班課程修課人 數,修改為3人(含)以 上者。 5. 本處業於12月22日行文 各學院、系(所、學位 學程、中心)依據修正 通過之「國立中正大學 獎助學金實施要點」據 以研訂獎助學金核發作 業須知,以確保獎助學 金支用的適法性與合理 性。 (109)稽核發現5-1: 「通識教育課程審核作業」 通識中心: 結案。 內部控制制度已依實際作業 通識教育中心110.10.25提 通識中心業已增修組 原則修正,予以結案。 織編制與通識教育課 交修正版「通識教育課程審 程審查機制,惟內部 核作業」內部控制制度。 控制制度尚未同步修 訂,建請依實際作業 原則修訂內部控制制 度,確保內部控制制 度有效運作。 (109)稽核發現7-1: 人事室: 尚未辦理完竣,列入111年 未結案。 查「總務系統」已完 查本校現行總務系統僅 度持續追蹤。 善建置『教職員工薪 提供編制內人員薪資資 資差異表』與『專案 料查核,尚未匯入編制 工作人員薪資差異 外人員(專案計畫工作

人員)薪資檢覈相關資

料及權限;目前已請資

表』,建請人事室增列

專案人員薪資發給作

業檢核範圍,確保金 融機構或中華郵政公 司轉帳媒體之轉存正 確與完整性。

- 訊處先行協助開通總務 系統登入權限。
- 本案經洽資訊處表示, 2. 編制外人員(專案計畫 工作人員)薪資檢覈資 料如有匯入之需求,需 另案填寫系統增修申請 單。
- 3. 本案將依規定提出系統 請增申請並持續追蹤。

(109)稽核發現10-1:

- 輔導老師晤談個 案是否於兩週內 登錄個案資料, 屬輔導老師自律 性管理規範,非 系統或檔管人員 可供檢核控制, 其行政控管以個 案結案後二個月 內是否將個案資 料歸檔管理為 主;該項目是否 屬內部控制檢核 控制重點,建請 貴單位適切評估 修訂。
- 2. 經詢現行檔案歸 檔文件,是由輔 導老師自行提交 後進行歸檔管理 程序,另瞭解個 案系統尚有開案 日與結案日可供 檢索查詢,為確 保結案歸檔資料 的完整性,建議 可定期檢索、追 蹤六個月以上無 輔導更新紀錄之 未結案件。

輔導中心:

- 1. 109年10月已異動更新 個案服務管理流程,因 無法查核輔導人員是否 於服務後二週內登錄紀 錄,故已列為自主管理 之範疇,並將原控制要 點移除,僅會查核輔導 紀錄最後一筆(視為結 案日)後二個月內是否 將結案資料歸存。
- 2. 配合每學期輔導紀錄檢 核期程,追蹤六個月以 上無輔導紀錄更新之案 件,業已於110年1月15 日抽查紀錄前完成個管 系統啟用後全數輔導案 件之追蹤,六個月以上 無輔導紀錄更新之案 件,已陸續知會輔導人 員確認在案情形並進行 結案,如遇輔導人員離 職之情形,亦已向結案 端個管人員提出紀錄調 閱之申請,俾利確認紀 錄歸存與否。

內控程序已增設相關控制程 档案。 序,並落實辦理6個月以上 無輔導紀錄案件追蹤作業, 予以結案。

(109)稽核發現12-1:

- 3. 建請人事室適切 修訂專案工作人 員考核要點有關 資遣/解僱適用要 件與明定法源依 據。

人事室:

- - 依人作列依定時日管機於掌曠能產開照經改並服,於列及考理,日理時間所以為主工通立年,如」資形所與語子務雇員冊公量理,日理時所不及,資第3遣職當業考資。 等整得;條員之地服核遣連又,與案工考另規工十主務係需續未將上頭所抵
- 綜上,擬維持現行考列 丙等規定,連續曠職達 二日以上或一年內累積 達三日以上者,再依規 定考列丙等並於以資 遣。

僅提供單位建議之參考,故 結案。 依單位處置措施予以結案:

- 1. 因考績會之召開並無固 定之時程,故如遇勞工 情節重大案件時,將召 開臨時會議審議是類案 件,掌握除斥期間以避 免逾時。
- 列情事之一,經平時考 2. 啟動調查機制,針對異核列入紀錄並評定未盡符合基本要求,且輔導及調整工作仍不能改善屬單位主管及個人;申廣職達二日以上或一年內累積達三日以上者。依上開規定所示,專案 2. 啟動調查機制,針對異常超過七日未處理或補正者,將以書面通知所屬單位主管及個人;申工大學專案計畫工作內累積達三日以上者。 人員申訴評議作業要依上開規定所示,專案
 - 本校「專案工作人員會案工作人員續案工作人員續來工作。」
 大校點」日日公司
 大學點一日日子
 大學工作人達之
 大學工作人達
 大學工作人
 大學工作
 大學工作人
 大學工作工作
 大學工作工作
 大學工作工
 大學工作工
 大學工作工
 大學工作工
 大學工作工
 大學工作工
 大學工作工
 大學工作工
 大學工工
 大學工
 大學工

內控會議決議事項追 蹤1:

請108年未完成的單位 總務處(營繕組及事務 組)採購作業,將未完 成的稽核項目及缺失 (如履約保證金等), 新增檢核機制,以符 合相關採購規範,並 請於110年3月底前完 成改善。

營繕組:

- 分段開標案件,分別製 作開標、決標紀錄: 已配合辦理。分段開標 案件,分別製作開標、 決標紀錄(改善案件例 如附件一)。
- 2. 強化安衛督導作業: 已配合辦理。本組於例 行工程督導,併請同仁 將安衛工作列入督導範 圍(改善案例如附件 二);另不定期抽查安 衛表單執行情形(如附 件三)。
- 3. 結算證明書填具時程管 控: 已配合辦理。請同仁管 控填具時程,以符規定 (改善案例如附件 四)。

事務組:

- 1. 本處於採購案件驗收核可 時,當場書面告知廠商申 請核退履約保證金,開立 通單一份交由使用單位; 一份交由廠商收執。
- 2. 除當面告知,並於本處控 管行事曆註記定期檢閱, 將申請步驟公告於事務組 網頁。

- 1. 檢視「營繕組」改善案 例佐證文件,已依相關 規範辦理並建立相關控 制程序,予以結案。
- 2. 檢視「事務組」109年度 採購作業,除『保證 金』相關作業,建請單 位加強宣導外,尚無異 常;另單位已建立核退 履約保證金管理機制, 予以結案。

結案。

內控會議決議事項追 蹤2:

針對自行評估部分落 實之作業項目,請學 務處學生安全組加強 通報程序。

學生安全組:

- 1. 截至110年10月逾期通報 案件處理, 導致延誤時
- 2. 執勤人員意外事件處理確 依教育部「校園安全及災 害事件通報作業要點 | 各 級校安事件通報時限規定 進行校安通報。
- 及時完成通報,則交接, 委請下一位執勤人員完成 校安通報。

經3/30及11/4追蹤結果,1 月、2月及5月各逾期1件, 案件總計共3件,主因協助 經瞭解主是協助案件處理, 導致延誤,經詢109年度通 報逾期率2.11%(3件/142件) 較110年截至10月通報逾期 率1.59%(3件/189件)下降, 學生安全組組長已向同仁宣 掌注意通報時效並建立相關 管控機制,為確保管理機制 3. 若處理執勤人員因故無法 的落實,建請單位評估是否 |將「初報」與「續報」機制 列入內部控制作業程序,以 確保控制作業的有效性,另

未結案。

4. 學生安全組組長,已向同 仁宣導於意外事件發生時 注意通報時效,依時效規 定實施初報,並依後續資 訊獲得情況辦理續報,避	將控制機制列入111年度追 蹤。	
免逾期通報。		